

SVRZ vrijwilligersbeleid en attentieregeling

Visie op vrijwilligerswerk

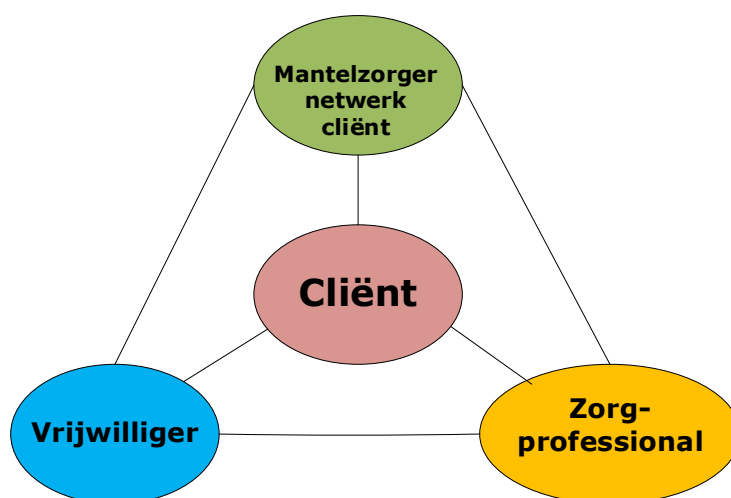
Vrijwilligers¹ zijn voor SVRZ van onschatbare waarde. Zonder onze 1500 vrijwilligers zouden wij niet in staat zijn om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven bieden. Bij iedere locatie van SVRZ zijn tussen de 150 en 300 vrijwilligers werkzaam. Om de zorg toekomstbestendig te houden, wordt de inzet van vrijwilligers alleen nog maar belangrijker dan die nu al is. Vrijwilligers hebben verschillende motieven, wensen en behoeften als het gaat om vrijwilligerswerk. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht om hen allemaal tot hun recht te laten komen.

In de visie van SVRZ is de vraag van de cliënt het vertrekpunt. Het vrijwilligersbeleid is met name gekoppeld aan de thema's aandacht en nabijheid uit de visie van SVRZ.

Het vrijwilligersbeleid van SVRZ beschrijft de positie van, en de samenwerking met de aan SVRZ verbonden vrijwilligers. Alhoewel de verschillende rollen in de praktijk niet altijd scherp te scheiden zijn, is er voor gekozen om de ruimte en verhoudingen voor de mantelzorgers apart te beschrijven. Op basis van 'familieparticipatie/mantelzorg' kan de mantelzorger vanzelfsprekend wel zijn activiteiten rondom de cliënt uitvoeren. Een mantelzorger kan ook vrijwilliger worden als deze in andere omgevingen binnen SVRZ vrijwilligersactiviteiten uitvoert dan de omgeving waarin zijn/haar partner/familie/relatie verblijft.

Het netwerk van de cliënt wordt steeds belangrijker in de zorg, en dus ook bij SVRZ. Samen met de beroepskrachten vormt dit het team van de toekomst. Mantelzorgers, zorgprofessionals en ook vrijwilligers werken samen ten behoeve van de zorg en het welzijn van de cliënt. Ieder vanuit hun eigen unieke rol en positie, ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden en bijbehorende vrijheden. Dit samenspel komt tot leven in de woningen waar cliënten verblijven, waar zorgprofessionals werken, waar familie/mantelzorgers aanwezig zijn en waar de vrijwilligers komen ondersteunen.

In schema ziet deze samenwerking er als volgt uit:



¹ vrijwilligerscoördinator

Vrijwilligerswerk speelt zich in hoofdzaak dicht bij de cliënt af, om en nabij diens woning. Daarom is de directe betrokkenheid van het zorgteam met de vrijwilligers vanzelfsprekend. Belangrijk is een optimale afstemming en samenwerking tussen zorgprofessional en vrijwilliger. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt voor vrijwilligers, de zorgteams en de organisatie voor alles wat te maken heeft met vrijwilligers. De coördinator werkt hierbij nauw samen met de zorg.

In het vrijwilligersbeleid van SVRZ wordt helder gemaakt hoe de afstemming en samenwerking met de vrijwilligers vorm krijgt. Een belangrijke basis voor deze afstemming en samenwerking ligt in het maken van afspraken die wederzijds gemaakt worden. Welke taken worden vervuld, welke vrijheden heeft de vrijwilliger, met welke houding is de vrijwilliger aan het werk.

Organisatie en coördinatie van het vrijwilligerswerk

Het belangrijkste doel van de organisatie en coördinatie van het vrijwilligerswerk ligt in de juiste aansluiting van mogelijkheden en verwachtingen van vrijwilliger enerzijds en behoefte van de cliënt anderzijds. Daarbij is het van belang dat de afspraken die hieruit volgen voor alle partijen helder zijn. De organisatie, coördinatie en het helder vastleggen van de afspraken tussen vrijwilliger en SVRZ heeft SVRZ belegd bij de vrijwilligerscoördinatoren. Zij zijn ervoor verantwoordelijk dat de vrijwilligers weten wat er van hen verwacht wordt en welke ruimte, maar ook welke begrenzing aan hun activiteiten gesteld worden. Zij zijn dan ook de personen die verantwoordelijkheid dragen voor het aangaan en eindigen van een relatie tussen SVRZ en de vrijwilliger. Bij het eindigen van deze relatie wordt in een "exit gesprek" gevraagd naar zaken die SVRZ goed geregeld heeft om het werk voor de vrijwilliger aantrekkelijk te maken en zaken die beter kunnen.

Om de (zorg) teams bij een effectieve inzet van vrijwilligers te ondersteunen heeft elke locatie een vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator onderhoudt contacten met vrijwilligers en het zorgteam, draagt zorg voor de intake, zoekt voor vrijwilligers een juiste werkplek en is betrokken bij de organisatie van het geven van voorlichting en informatie.

Voor een optimale inzet van de kennis en vaardigheden van de vrijwilliger is een nauwe samenwerking tussen vrijwilliger en het zorgteam van belang. In deze samenwerking hoort ruimte te zijn voor feedback en bijsturing. Dit zal veelal "on the job" gebeuren, daar waar gesignaleerd wordt dat zaken beter kunnen, daar wordt dit ook aan de orde gesteld. Zorgteams spelen daarmee een belangrijke rol in de coördinatie/bijsturing of zelfs uitstroom van vrijwilligers. Vanzelfsprekend helpt de teamleider zorg het zorgteam bij een goede omgang en samenwerking met vrijwilligers. Bij vragen, onduidelijkheden of fricties in de relatie tussen zorgteam en vrijwilliger, wordt een beroep gedaan op de vrijwilligerscoördinator, die dan meedenkt over oplossingen.

Soms is het wenselijk om vrijwilligers op een andere plaats binnen de locatie vrijwilligerswerk te laten doen of binnen een ander soort vrijwilligerswerk. Dit om te voorkomen dat er ongewenste vaste patronen ontstaan.

Om de juiste vrijwilligers in te kunnen zetten bij de juiste activiteiten en de juiste vrijwilliger te kunnen koppelen aan een cliënt, worden vrijwilligers in AFAS opgenomen en worden de mogelijkheden en de beperkingen in de inzet van hen aangegeven, plus hun hobby's en interesses. De vrijwilligerscoördinator ziet er op toe dat dit bestand up-to-date is en dat er zo nodig wervingsacties opgezet worden om te komen tot aanvulling van het bestand. Er is afstemming met JobCare om de werving van vrijwilligers professioneel te doen. De vrijwilligerscoördinatoren bepalen zelf welke hulpmiddelen wanneer ingezet worden.

Passend vrijwilligerswerk

Mensen die vrijwilligerswerk bij SVRZ willen doen kunnen altijd een gesprek hierover aanvragen. Dit gesprek vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de vrijwilligerscoördinator. In dit gesprek wordt gezocht naar vrijwilligerswerk dat past bij de kwaliteiten van de toekomstige vrijwilliger. Op basis daarvan wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsperiode. Hiermee wordt gewaarborgd dat het vrijwilligerswerk past bij de verwachtingen van de vrijwilliger en met de cliënt of de cliënten waarmee/waarvoor de activiteiten gedaan worden. Na deze periode wordt een besluit genomen om verder te gaan, of om te stoppen. In geval er onvoldoende aansluiting is moeten zowel de vrijwilliger als SVRZ zich vrij voelen om dat te bespreken en te concluderen dat het beter is om niet verder te gaan.

Onderdeel van de verwachtingen van SVRZ zijn een aantal uitgangspunten:

- Elke vrijwilliger moet zich kunnen herkennen in de kernwaarden vrijheid, nabijheid, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid van SVRZ; dat wil zeggen dat de vrijwilliger ook weet wat die kernwaarden betekenen voor het vrijwilligerswerk dat gedaan wordt of gaat worden.
- De vrijwilliger heeft affiniteit met de doelgroep en is vitaal genoeg om de gemaakte afspraken te kunnen nakomen en bereid tot commitment.
- SVRZ respecteert haar vrijwilligers en behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk. We verwachten van vrijwilligers hetzelfde.
- SVRZ vertrouwt op vrijwilligers, verwacht dat afspraken worden nagekomen en dat vrijwilligers betrouwbaar zijn in de relatie met cliënten. Vrijwilligers mogen van SVRZ hetzelfde verwachten.

Na de kennismakingsperiode kan de conclusie getrokken worden dat er een "match" ontstaan is. Op basis daarvan worden de verdere afspraken met betrekking tot de inzetbaarheid van de vrijwilliger gemaakt en vastgelegd. Soms zal een vrijwilliger frequent beschikbaar zijn, anderen kiezen voor een lossere contact waarbij zij op basis van activiteiten of beschikbare tijd aangeven wanneer zij beschikbaar zijn. Of een combinatie van beiden. Ook kunnen afspraken worden gemaakt over de mate waarin de vrijwilliger zich wil binden aan de locatie / organisatie.

Als een vrijwilliger er voor kiest om vaste afspraken te maken over de taken, tijd en inzet, dan wordt er een overeenkomst gesloten en wordt de vrijwilliger in het centrale systeem AFAS geregistreerd. Dan ook wordt de attentieregeling integraal toegepast.

Als een vrijwilliger ervoor kiest om "los/vast" mee te doen als vrijwilliger, dan vindt geen centrale registratie plaats maar wordt dit door de vrijwilligerscoördinator in een lokaal bestand opgenomen. De attentieregeling zal in dat geval niet als vanzelf toegepast worden.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Om vrijwilliger bij SVRZ te kunnen zijn is het noodzakelijk dat de toekomstige vrijwilliger een zogeheten Verklaring Omtrent het Gedrag kan overleggen. Deze verklaring wordt afgegeven door het Ministerie van Justitie als er geen redenen bekend zijn waarom iemand niet geschikt wordt geacht voor vrijwilligerswerk.

Een goede vrijwilliger

SVRZ is altijd blij met mensen die als vrijwilliger willen bijdragen aan de kwaliteit van leven van haar cliënten. Maar niet iedereen is in staat om dat te doen. Daarom is beschreven welke eigenschappen SVRZ van belang vindt bij haar vrijwilligers.

Puntsgewijs zijn dat de volgende zaken:

- Affiniteit met de cliënten en hun naaste omgeving.
- Betrokkenheid bij, enthousiasme voor, en een goede bejegening van cliënten.
- Bewust zijn van de positie als vrijwilliger in de organisatie
- Bewust zijn van de persoonlijke motivatie voor dit werk.
- Bewust zijn van de verwachtingen over dit werk.
- Onderschrijven van Missie, visie en kernwaarden van SVRZ.
- Respecteren van de privacy van cliënten.
- Inzet en motivatie om de overeengekomen taak uit te voeren.

De meeste vrijwilligers melden zichzelf aan en willen uit zichzelf vrijwilligerswerk komen doen. Ook zijn er mensen die zich om andere redenen aanmelden, dan wel aangemeld worden. Zo worden door onder meer gemeente, scholen, vluchtelingenwerk, reclassering mensen aangemeld waarbij de vraag is of SVRZ vrijwilligerswerk kan bieden. De diversiteit in deze groepen brengt met zich mee dat deze vrijwilligers op een andere, mogelijk intensievere, wijze begeleid dienen te worden.

Randvoorwaarden

De inzet van vrijwilligers is zeer waardevol voor de cliënten van SVRZ. Dat wordt door SVRZ zeer gewaardeerd en om die reden is ervoor gekozen om een aantal zaken goed te regelen. Zo heeft SVRZ voor de vrijwilligers een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering houdt in dat er een uitkering kan plaatsvinden, wanneer de vrijwilliger bij de uitoefening van de taken schade aan derden zou toebrengen.

Als de vrijwilliger in het kader van de uitvoering van de activiteiten kosten moet maken, dan worden deze vanzelfsprekend vergoed. Zo kunnen zij de voor het vrijwilligerswerk gemaakte reiskosten vergoed krijgen. Jaarlijks wordt voor de vrijwilligers die structureel aan SVRZ verbonden zijn een leuke en zinvolle bijeenkomst/workshop georganiseerd waarin ontwikkelingen binnen SVRZ aan de orde komen maar ook aandacht besteed wordt aan deze uitgangspunten. De vrijwilligerscoördinator draagt zorg voor de organisatie van deze bijeenkomsten. In de bijgevoegde attentieregeling is een volledig overzicht opgenomen van de vergoedingen die SVRZ beschikbaar stelt voor vrijwilligers die zich aan SVRZ verbinden.

Evaluatie

Het is van groot belang dat periodiek getoetst wordt of de manier waarop SVRZ het vrijwilligersbeleid heeft ingericht en hoe de uitvoering van dit beleid plaatsvindt. Om die reden wordt periodiek een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek georganiseerd door SVRZ. Een belangrijke bron van informatie hiervoor wordt gevormd door de vrijwilligers zelf. En natuurlijk de ervaringen van cliënten en medewerkers. De verbeterpunten die hieruit voortkomen zijn input voor aanpassing van het beleid of aanpassing in de inrichting van het vrijwilligerswerk.

Attentieregeling Vrijwilligers

(Deze is van toepassing op de vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst)

Collectieve attenties

Geschenk Dag van de Verpleging

De vrijwilligers ontvangen uit handen van de vrijwilligerscoördinator een geschenk in het kader van de Dag van de Verpleging.

Vrijwilligersbijeenkomst

De vrijwilligers krijgen jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst aangeboden. Dit is een leuke en zinvolle bijeenkomst/workshop waarin onder meer ontwikkelingen binnen SVRZ aan de orde komen die relevant zijn voor de vrijwilligers. De organisatie hiervan ligt in handen van de vrijwilligerscoördinator.

Kerstgeschenk

Vrijwilligers ontvangen jaarlijks een Kerstgeschenk.

De vrijwilligerscoördinator draagt verantwoordelijkheid voor een goede uitvoering van de attentieregeling vrijwilligers. Het is belangrijk te benadrukken dat een signalerende werking vanuit de teams/directe omgeving waar de vrijwilligers werken daarvoor noodzakelijk is.

Nationale Dag van de vrijwilliger d.d. 7 december

Op de Nationale Dag van de vrijwilliger ontvangen vrijwilligers een bedankkaart van SVRZ.

Individuele attenties

Afscheid van een vrijwilliger

Als een vrijwilliger afscheid neemt en ten minste één jaar vrijwilliger is geweest ontvangt deze door of namens de locatiemanager een attentie ter waarde van € 15,-. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor signalering, bewaking en organisatie hiervan.

Ziekte vrijwilliger

Binnen het reguliere werk is er aandacht voor de zieke vrijwilliger. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor de manier waarop hier aandacht voor is, de afstemming en de coördinatie.

Overlijden vrijwilliger

Namens SVRZ wordt een kaart gestuurd aan de nabestaanden door de locatiemanager. De afdeling kan zelf initiatief nemen om additionele aandacht te geven.