

Onderwerp : Cliëntenparticipatie en projecten

Versie : 27 mei 2024

Door : Marijke van de Weg, PMO'er

Cliëntenparticipatie

SVRZ hecht veel waarde aan cliëntparticipatie bij beleidsontwikkeling en projecten. Waar mogelijk vragen we de cliënt of vertegenwoordiger van de cliënt zelf. Zoals bij auditgesprekken. In de praktijk wordt cliëntenparticipatie voor een groot deel ingevuld door de leden van de Cliëntenraad SVRZ. Zo wordt regelmatig gevraagd om aanwezig te zijn bij besprekingen met het Zorgkantoor of te participeren bij projecten of in een klankbordgroep.

Inbreng bij projecten en advies of instemmingsrecht CR

Het projectmatig werken binnen SVRZ heeft als doel kort cyclisch (deel) doelen te realiseren. Bij veel projecten wordt gevraagd om cliëntenparticipatie om mee te denken, ontwikkelen en informeren. De deelname van een CR-lid kan hier heel goed invulling aan geven. De inbreng van een CR-lid betekent niet dat daarmee de CR zich automatisch committeert aan de uitkomsten van het project. De CR behoudt haar zelfstandige bevoegdheid om bij adviezen of instemming tot een ander eindoordeel te komen.

Van belang is ook dat een CR-lid in een project een andere rol vervult dan een SVRZ medewerker. De projectleider en de overige projectteamleden moeten zich daar goed van bewust zijn. Belangrijk is om vooraf verwachtingen af te stemmen en goede afspraken te maken.

Participatie in de praktijk gebracht

Om ervoor te zorgen dat in de praktijk volgens bovenstaande bedoeling wordt gewerkt, worden de volgende afspraken gemaakt tussen bestuurder en CR.

- Als de opdrachtgever en de projectleider de deelname van een cliëntenraadslid van belang achten dan dienen zij een verzoek in bij de RvB, waarbij zij het doel, de rol en de tijdsbesteding aangeven. De RvB legt dit in de CR-vergadering voor waarna de CR kan beoordelen of men wil deelnemen in gevraagd project. Indien de CR dit positief beoordeelt laat deze weten wie beschikbaar is voor betrokkenheid bij het project vanuit een cliëntparticipatierol.
- Wat verwacht wordt bij deelname van een cliëntenraadslid (inhoudelijk en tijdsinvestering) dient vooraf duidelijk te zijn bij de opdrachtgever, de projectleider en de projectteamleden. Het cliëntenraadslid is aangehaakt en wordt geïnformeerd en denkt mee, maar dit betekent niet automatisch structurele deelname aan overleggen. De tijdsinvestering is niet gelijk aan die van een ander projectteamlid. Het cliëntenraadslid neemt deel op 'vrijwillige' basis; hier dient rekening mee te worden gehouden.
- De inbreng van het CR lid geldt niet als 'informeren van de CR' of als 'advies van de CR'. De bestuurder is verantwoordelijk voor informatievoorziening en adviesaanvragen aan de CR.

Communicatie

Het projectteam verwerkt deze 'rolomschrijving' in de documenten en communicatie naar opdrachtgevers en projectleiders.