

De kracht van een goed gesprek



‘Hoe beleven cliënten de zorg? Daar gaat het om!’

‘De stem van de cliënt geldt bij SVRZ!’

Uw cliëntervaringsgesprek staat gepland voor:

De medewerker die met u in gesprek gaat is:

Bent u tevreden over het wonen en de zorg bij SVRZ?

Het antwoord op deze vraag is belangrijk. Met uw antwoord kunnen wij de zorg op peil houden of verbeteren. Daarom voeren wij eenmaal per twee jaar met cliënten die langdurig zorg ontvangen een zogenoemd cliëntervaringsgesprek.

Een paar voorbeelden van vragen die u kunt verwachten:

- Houden de medewerkers rekening met uw wensen?
- Houden de medewerkers zich aan de afspraken die ze met u maken?
- Krijgt u voldoende persoonlijke aandacht?
- Kunt u uw dag zinvol doorbrengen?
- Bent u tevreden over de dagelijkse persoonlijke verzorging?
- Krijgt u gelegenheid om datgene wat u nog zelf kunt ook zelf te doen?
- Geniet u van de maaltijden en waar gebruikt u de maaltijd?
- Voelt u zich veilig?

Natuurlijk is er ook ruimte voor uw eigen vragen!

Hartelijk dank dat u met een van onze medewerkers in gesprek wilt gaan!