



[www.svrz.nl](http://www.svrz.nl)

### Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Heeft u tips voor ons? Of wilt u met ons meedenken? Dat vinden we altijd fijn, want uw mening is belangrijk voor ons! U kunt uw lokale cliëntenraad of de centrale cliëntenraad rechtstreeks benaderen door een mail te sturen. Bent u niet in de gelegenheid om ons te mailen? U kunt ook bellen naar de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad: 088 - 887 1000.

We wijzen u er wel op dat de cliëntenraad geen individuele klachten van cliënten behandelt. Daarvoor heeft SVRZ een aparte klachtenregeling en onafhankelijke klachtenfunctionarissen. Deze vindt u terug op onze website [www.svrz.nl](http://www.svrz.nl).

### Centrale cliëntenraad

[clienraad@svrz.nl](mailto:clienraad@svrz.nl)

### Lokale cliëntenraden

#### SVRZ De Molenhof, Zaamslag

[crdemolenhof@svrz.nl](mailto:crdemolenhof@svrz.nl)

#### SVRZ De Vurssche, Axel

[crdevurssche@svrz.nl](mailto:crdevurssche@svrz.nl)

#### SVRZ Ter Schorre, Terneuzen

[crterschorre@svrz.nl](mailto:crterschorre@svrz.nl)

#### SVRZ De Blide, Terneuzen

[crdeblide@svrz.nl](mailto:crdeblide@svrz.nl)

#### SVRZ 't Verlaet en De Redoute,

#### Westdorpe en Sas van Gent

[crverlaetredoute@svrz.nl](mailto:crverlaetredoute@svrz.nl)

#### SVRZ Ter Valcke, Goes

[crtervalcke@svrz.nl](mailto:crtervalcke@svrz.nl)

#### SVRZ Borsele

[crborsele@svrz.nl](mailto:crborsele@svrz.nl)

#### SVRZ 't Gasthuis, Middelburg

[crghasthuis@svrz.nl](mailto:crghasthuis@svrz.nl)

#### SVRZ Tholen

[crtholen@svrz.nl](mailto:crtholen@svrz.nl)

#### SVRZ Veere

[crveere@svrz.nl](mailto:crveere@svrz.nl)

### LOC

SVRZ is aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Het LOC ondersteunt en adviseert de cliëntenraden van SVRZ en brengt een tijdschrift en folders uit over onderwerpen die voor de cliëntenraden belangrijk zijn. Kijk voor meer informatie op [www.loc.nl](http://www.loc.nl).

Zorglijn SVRZ: 0900 - 78 79 777



**Cliëntenraad**  
De cliëntenraad is er voor u!

‘De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten. Dus ook voor die van u!’



## Praat mee in de cliëntenraad

Bij SVRZ vinden we het belangrijk om in gesprek te zijn met onze cliënten. En om te weten wat u als cliënt belangrijk vindt. Omdat het niet mogelijk is om met al onze cliënten tegelijk te overleggen, hebben we verschillende cliëntenraden.

In deze folder leest u meer informatie over de cliëntenraad.



### Wat is een cliëntenraad?

Elke zorgorganisatie is verplicht om een cliëntenraad te hebben. De cliëntenraad overlegt namens alle cliënten met het bestuur van SVRZ. De cliëntenraad komt op voor uw rechten als cliënt en denkt mee over zaken die u aangaan. Zo werkt de cliëntenraad mee aan het beleid en de zorg- en dienstverlening van SVRZ. De cliëntenraad is er voor alle cliënten van SVRZ: voor de cliënten die bij ons wonen, bij ons behandeling krijgen én voor cliënten die thuis zorg van ons krijgen.

### Lokale cliëntenraden SVRZ

SVRZ heeft voor diverse locaties een lokale cliëntenraad. Een lokale cliëntenraad bestaat uit een voorzitter en verschillende leden die de cliënten van de locatie vertegenwoordigen. Zij overleggen met de locatiemanager over het zorgbeleid in de locaties.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad voor heel SVRZ. De voorzitters van de lokale cliëntenraden zitten in de centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad heeft een onafhankelijke, externe voorzitter. Deze raad overlegt met de bestuurder van SVRZ. En behandelt zaken die voor meerdere locaties gelden.

### Met welke onderwerpen houdt een cliëntenraad zich bezig?

De cliëntenraad heeft instemmings- en adviesrecht. De organisatie kan pas verder gaan als de cliëntenraad heeft ingestemd of positief heeft geadviseerd. Dat betekent dat de cliëntenraad het eens moet zijn met een besluit van de bestuurder of locatiemanager. De cliëntenraad kan de organisatie ook ongevraagd adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. Zij kunnen ook agendapunten voor de vergaderingen aanleveren.

Voor een aantal onderwerpen moet de organisatie advies vragen aan de cliëntenraad.

Dit is bijvoorbeeld het geval bij:

- de benoeming van leden van de Raad van Bestuur
- de benoeming van een leidinggevende
- de profielschets voor de benoeming van leden van de Raad van Toezicht
- de vaststelling van de begroting en jaarrekening
- een verhuizing of fusie

Er zijn ook onderwerpen waarbij de organisatie de instemming van de cliëntenraad nodig heeft. Dit zijn onderwerpen die erg belangrijk zijn voor de cliënten, bijvoorbeeld:

- kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- voeding, recreatie, geestelijke verzorging
- klachtenregeling voor cliënten
- inrichting van voor de zorg bestemde ruimtes bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing



### Wilt u lid worden van de cliëntenraad?

Bent u geïnteresseerd in de zorg voor ouderen en lijkt het u interessant om in teamverband mee te denken over het beleid van SVRZ? Of vindt een kennis of familielid van u het fijn om de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen? Misschien kan de cliëntenraad op uw locatie nog een lid gebruiken. Neemt u contact op met een van de leden van de cliëntenraad voor meer informatie.