



www.svrz.nl

Algemene ondersteuning

U kunt bij SVRZ terecht met allerlei soorten vragen. De zorgmedewerker kijkt samen met u of zij iets voor u kan betekenen of verwijst u door naar de juiste persoon. Dat kan bijvoorbeeld ook uw huisarts, de gemeente of het samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (SWVO) zijn. De zorgmedewerker is niet altijd in het kantoor in het Erasmuspark aanwezig omdat zij elders in het gebouw zorg aan het verlenen is.

Welzijnsactiviteiten

Vindt u het fijn om uw medebewoners te ontmoeten? Om samen met hen leuke dingen te doen? Dan is het pakket echt iets voor u. De medewerkers welzijn van SVRZ organiseren activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en gezelligheid. Zo organiseren zij voorlichtingsbijeenkomsten, koffie-ochtenden, muziekoptredens en spel- en bewegingsactiviteiten. Voor sommige activiteiten vragen wij een eigen bijdrage van de deelnemers. Wilt u weten wat er in Erasmuspark georganiseerd wordt? Informeer ernaar bij onze medewerkers of kijk op de affiches die in de hal hangen.

Wat kost het pakket Welzijn en Zorg?

Als huurder of koper in het Erasmuspark neemt u dit pakket automatisch af. De kosten van dit pakket betaalt u via uw eigen bijdrage aan woningcorporatie Beveland Wonen of Marsaki. Het pakket kost € 50,80 per maand. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie?

Voor vragen of meer informatie over deze folder kunt u bellen naar de medewerkers van SVRZ ZorgThuis Erasmuspark: 088 - 887 2648. Op het prikbord in de hal staat vermeld wie de wijkverpleegkundige, teamleider zorg, teamleider facilitair en teamleider welzijn zijn. De zorgmedewerkers kunt u herkennen aan de roze jasjes en naambadge van SVRZ.

T: 088 - 887 2648

‘Dit pakket biedt mij
veiligheid én gezelligheid’



Komt u wonen in woonzorgcentrum Erasmuspark?

Als bewoner van een koop- of huurappartement in woonzorgcentrum Erasmuspark, neemt u automatisch automatisch het pakket welzijn en zorg van zorgorganisatie SVRZ af. De wijkverpleegkundige van SVRZ komt bij u op kennismakingsgesprek en geeft in dit gesprek uitleg over het pakket. In deze folder kunt u ook alles over dit uitgebreide pakket lezen.

Wat is de inhoud van het pakket welzijn en zorg?

- Personenalarmering van Maatje in Zeeland.
- Eerste hulp bij calamiteiten en EHBO.
- Algemene ondersteuning van SVRZ.
- Welzijnsactiviteiten.

In deze folder lichten we de vier onderdelen van het pakket verder toe.



Personenalarmering Maatje in Zeeland

In uw appartement is een alarmeringssysteem aanwezig van 'Maatje in Zeeland'. Zodra u in een noodsituatie alarm slaat komt er zo snel als mogelijk een zorgmedewerker van SVRZ naar u toe.

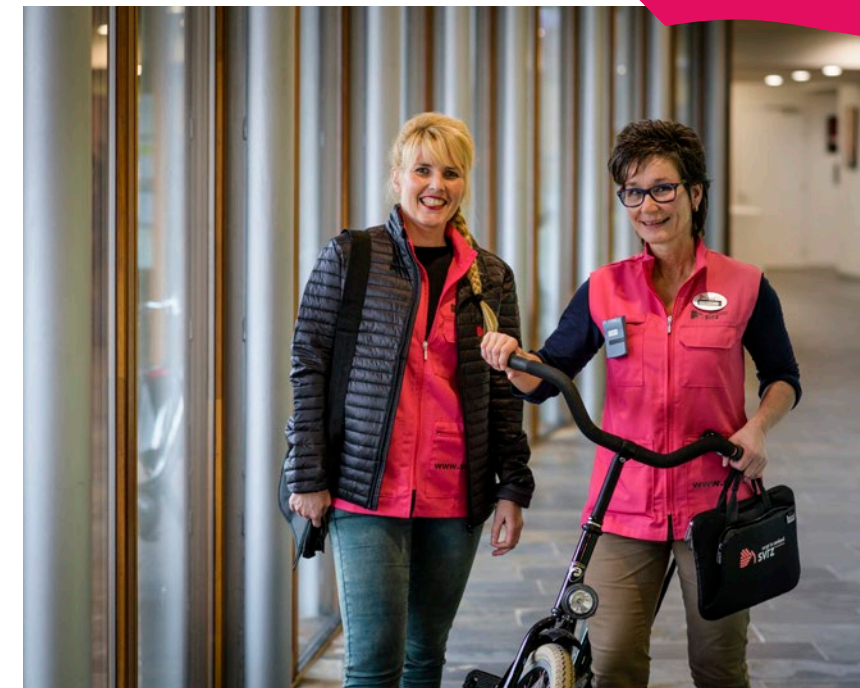
- In uw woning staat een alarmkastje met daarbij een hals- en/of polsalarmering.
- Tijdens het kennismakingsgesprek met de wijkverpleegkundige van SVRZ geeft u aan of u gebruik wilt maken van de alarmering. Als u dat wilt dan geeft de wijkverpleegkundige uw gegevens en eventuele contactpersonen door aan Maatje in Zeeland. Zodra u bent aangesloten wordt het alarm een keer getest.
- Voor een aansluiting via uw mobiele telefoon in plaats van via uw vaste telefoon brengt Maatje in Zeeland een meerprijs in rekening.
- Als u op het alarm drukt gaat er een signaal naar de telefoniste van Maatje in Zeeland. De telefoniste ziet dat u op het alarm gedrukt heeft en zal via de speaker in het kastje aan u vragen wat er aan de hand is. Als u op dat moment hulp nodig heeft dan schakelt de telefoniste de zorg van SVRZ in om u te helpen. Ook als de telefoniste u niet kan horen, zal ze hulp inschakelen.

Hoe weet ik of de alarmering goed werkt?

Twijfelt u of uw alarm ingeschakeld staat? U kunt het alarm testen door op de alarmknop te drukken. Als u vervolgens de stem van de telefoniste van Maatje in Zeeland hoort met de vraag wat er aan de hand is, dan werkt uw alarm goed. U kunt vervolgens aan de telefoniste aangeven dat u het alarm getest heeft. Krijgt u na enkele minuten geen gehoor en maakt het apparaat geen geluid? Neem dan voor hulp contact op met een medewerker van SVRZ.

Hoe geef ik toegang tot mijn woning aan de zorgmedewerkers van SVRZ?

Wilt u dat de zorgmedewerkers van SVRZ bij u binnen kunnen komen als er iets aan de hand is? Geef dit door aan de wijkverpleegkundige van SVRZ. Zij zorgt ervoor dat de alarmsleutel op uw deur geautoriseerd wordt. Hiervoor heeft zij een van de twee witte pasjes nodig die u bij de sleuteloverdracht hebt ontvangen. De pasjes liggen meestal in de



meterkast van uw appartement. Wij vragen u het formulier 'toestemming woning' in te vullen zodat het voor u en SVRZ duidelijk is dat u toestemming heeft gegeven. Voor het geven van toestemming voor het betreden van uw woning is het niet verplicht dat u ook alarmering afneemt.

Eerste hulp bij calamiteiten en EHBO

SVRZ biedt eerste hulp bij calamiteiten, 24 uur per dag en zeven dagen in de week. Een calamiteit kan zijn dat u bent gevallen of dat u zich niet lekker voelt. U kunt hulp inroepen door op uw alarm te drukken of door iemand van de zorg aan te spreken. Wij kunnen meteen EHBO-zorg verlenen. Hiervoor hoeft u op dat moment nog geen zorg bij ons af te nemen. Bij levensbedreigende situaties zoals een hartaanval of bijvoorbeeld het vermoeden van een herseninfarct moet u 112 bellen en op uw alarm drukken als dat nog lukt.