

‘Uw zorgdossier op elk
moment digitaal beschikbaar’



Cliëntportaal SVRZ

Als cliënt van SVRZ heeft u vaak al een heel leven achter de rug. Een leven waarin u allerlei ervaringen heeft opgedaan en waar u omringd bent geweest door familie, vrienden en mantelzorgers. We vinden het behoud van dit netwerk, maar ook de zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en stimuleren dit. Een van de manieren om dit te stimuleren is het cliëntportaal van SVRZ, waarbij we u inzicht geven in uw zorgdossier.

Wat is het cliëntportaal?

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een mobiele telefoon, computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen deze personen wel of niet mogen inzien. Denk bij mogelijke personen aan uw familie, vrienden, kennissen of bureu.

Wat zijn de voordelen van het cliëntportaal?

- U kunt zelf in uw dossier kijken, op elk gewenst moment van de dag.
- Als u dat wilt, kunt u familie en andere naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw zorg.
- U kunt de (zorg)afspraken inzien die SVRZ voor u bijhoudt.

Hoe ziet het cliëntportaal eruit?

SVRZ maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'mijnCaress'. Na het inloggen kun u de volgende onderdelen bekijken:

• **Mijn dossier**

U kunt hier de (zorg)rapportages en zorgplannen in uw zorgdossier inzien.

• **Mijn gegevens**

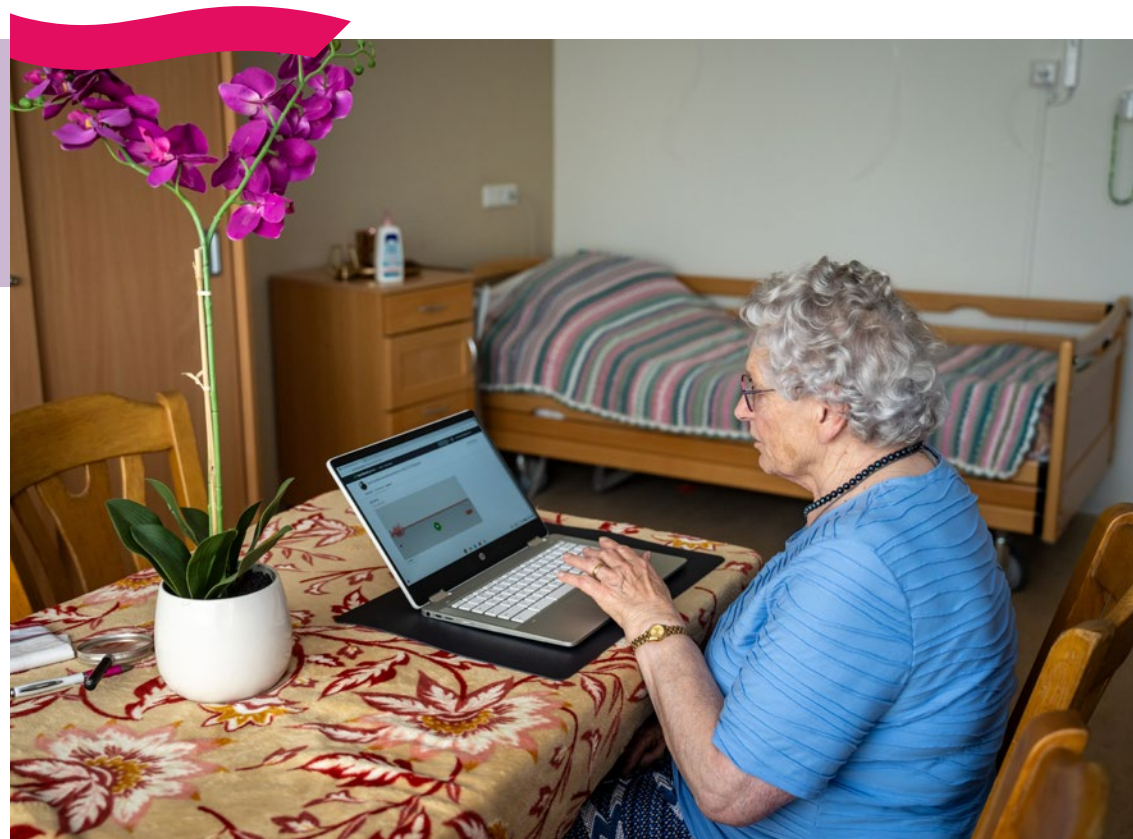
Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Dit is ook de plaats waar u uw relaties toegang geeft tot (delen van) het portaal.

• **Mijn berichten**

U kunt hier berichten sturen naar de personen die u zelf toegang heeft gegeven tot het portaal. U kunt ook berichten sturen naar uw persoonlijk begeleider, contactverzorgende of wijkverpleegkundige.

• **Mijn afspraken**

Hier staan uw afspraken vermeld. Denk aan de afspraak met de verpleegkundig specialist of de fysiotherapeut van SVRZ. Als u ZorgThuis van SVRZ ontvangt staan hier bijvoorbeeld de afspraken over de huishoudelijke hulp of de ondersteuning die u ontvangt bij het douchen.





www.svrz.nl

Aanmelden cliëntportaal

Wilt u gebruikmaken van het cliëntportaal? Dat kan! U heeft daarvoor een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres nodig. Daarnaast heeft u ook een tablet, laptop of computer nodig met toegang tot internet.

Stap 1

Het digitale inschrijfformulier kunt u alleen samen met een zorgmedewerker van SVRZ invullen. Kunt u dit niet meer zelf? Dan kan uw wettelijk vertegenwoordiger dit samen met een zorgmedewerker doen. Wettelijk vertegenwoordigers vragen wij altijd om een geldig ID-bewijs te tonen. Dat kan een paspoort, ID-kaart of rijbewijs zijn.

Stap 2

Op basis van uw digitale inschrijfformulier maakt een medewerker van de afdeling SVRZ Zorgservice een persoonlijk inlogaccount voor u aan. Binnen drie werkdagen nadat u het digitale inschrijfformulier heeft ingevuld, ontvangt u uw persoonlijke inloggegevens via de mail.

Stap 3

De eerste keer dat u inlogt, ontvangt u een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Op www.svrz.nl/mijncliëntportaal vindt u hiervoor een handleiding en een instructiefilm.

Vragen of meer informatie

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Of wilt u meer informatie?

Op www.svrz.nl/cliëntportaal staan diverse handleidingen en filmpjes met meer uitleg over het cliëntportaal. Voor persoonlijke uitleg kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider of contactverzorgende. U kunt ook een mail sturen naar cliëntportaal@svrz.nl. Op werkdagen kunt u tussen 8.00-17.00 uur bellen naar **088 - 887 1077**.