

## SVRZ doet mee aan kwaliteitsonderzoek zorg

De medisch behandelaren SVRZ (specialist ouderengeneeskunde, artsen, verpleegkundig specialisten en physician assistants) doen mee aan onderzoek naar het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De afdeling Ouderengeneeskunde van Amsterdam UMC voert het onderzoek uit.

### Doel van dit onderzoek

Het doel van dit onderzoek is om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Voor sommige situaties of ziektes hebben we Verenso richtlijnen (beroepsvereniging specialist ouderengeneeskunde). Richtlijnen beschrijven hoe een medisch behandelaar moet handelen. In het onderzoek kijken we of uw medisch behandelaar de richtlijn volgt. Als de medisch behandelaar afwijkt van de richtlijn, vragen we naar de reden.

Op deze manier onderzoeken we bijvoorbeeld:

- de behandeling van blaasontstekingen;
- de behandeling van longontstekingen;
- het gebruik van psychofarmaca (medicijnen bij psychische klachten);
- of uw wensen en voorkeuren voor zorg goed in het dossier staan.

### Een voorbeeld van een kwaliteitsonderzoek

Verpleeghuisbewoners krijgen soms antibiotica bij een infectie. In sommige verpleeghuizen gebeurt dit vaker dan in andere. In een kwaliteitsonderzoek onderzoeken we bijvoorbeeld of daar goede redenen voor zijn. We vergelijken verpleeghuizen en bestuderen waarom er verschillen bestaan. Zo kunnen we onnodig antibioticagebruik voorkomen. Als er minder antibiotica worden gebruikt,

Ook andere medicijnen en behandelingen kunnen onderwerp van het onderzoek worden.

### Waarom dit kwaliteitsonderzoek?

Binnen een kwaliteitsonderzoek vergelijken we verpleeghuizen met elkaar. Op deze manier zien medisch behandelaren hoe zij hun patiënten behandelen ten opzichte van medisch behandelaren in een ander verpleeghuis. Zo'n vergelijking zorgt voor nieuwe kennis en inzichten. Daar kunnen verpleeghuizen en hun medisch behandelaren van leren. Zo verbeteren we de zorg.

### Welke gegevens worden verwerkt?

Voor het kwaliteitsonderzoek legt het behandelteam van SVRZ gegevens vast in uw Elektronisch Cliënten Dossier. Het gaat bijvoorbeeld om: aanwezige klachten, de behandeling die u krijgt en de reden om voor deze behandeling te kiezen. Welke gegevens het betreft, hangt af van het specifieke onderzoek. We gebruiken *geen* direct identificerende gegevens zoals uw naam, Burgerservicenummer of geboortedatum.

Alleen de gegevens die nodig zijn voor het kwaliteitsonderzoek worden beveiligd naar Amsterdam UMC gestuurd. Een overzicht van alle kwaliteitsonderzoeken vindt u op <https://unoamsterdam.nl/lerenvandata/>

### **Hoe wordt uw privacy gewaarborgd?**

SVRZ en het onderzoeksteam van Amsterdam UMC besteden veel zorg aan de bescherming van uw privacy. Alle gegevens worden binnen het kwaliteitsonderzoek vertrouwelijk behandeld. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse wetgeving. De onderzoekers ontvangen geen informatie waarmee bewoners direct herkend kunnen worden, zoals naam, geboortedatum of Burgerservicenummer. Deze gegevens blijven uitsluitend bekend bij SVRZ. De onderzoekers krijgen per bewoner een code, waaruit ze niet kunnen afleiden om wie het gaat. De gegevens die voor het onderzoek nodig zijn, worden gedurende de looptijd van het kwaliteitsonderzoek bewaard. Daarna bewaart Amsterdam UMC de gegevens nog 10 jaar. Dat laatste gebeurt om de resultaten te kunnen controleren, ook op langere termijn.

### **Wat moet u doen als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens?**

Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan een medewerker van het zorgteam, deze geeft het door aan uw medisch behandelaar. Uw medisch behandelaar zorgt dan dat uw gegevens niet worden gebruikt voor het onderzoek. Als u geen bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens, dan hoeft u verder niks te doen.

### **Uw rechten**

Op de gegevensverwerking voor kwaliteitsonderzoek zijn uw gebruikelijke privacyrechten van toepassing, zoals het recht op inzage en onder omstandigheden het recht op vernietiging van de gegevens. U kunt zich hiervoor wenden tot uw verpleeghuis. Omdat Amsterdam UMC geen identificerende gegevens ontvangt, is het voor Amsterdam UMC niet mogelijk om van iedere bewoner afzonderlijk te kunnen zien welke gegevens worden gebruikt voor het kwaliteitsonderzoek.

### **Klachten**

Als u ontevreden bent over de bescherming van uw privacy, dan kunt u een klacht indienen. Dat kan bij de Functionaris Gegevensbescherming van SVRZ via [informatiebeveiliging@svrz.nl](mailto:informatiebeveiliging@svrz.nl) of bij de Functionaris Gegevensverwerking van Amsterdam UMC via [privacy@amsterdamumc.nl](mailto:privacy@amsterdamumc.nl). Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via het telefoonnummer 088 - 1805 250 of via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Vragen over het kwaliteitsonderzoek?**

Voor vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen via [lerenvandata@amsterdamumc.nl](mailto:lerenvandata@amsterdamumc.nl).