

## **DIMPHY, VERTROUWENSPERSOON VOOR CLIËNTEN, FAMILIE EN NABESTAANDEN VAN SVRZ**



Binnen SVRZ ben ik sinds september 2020 de externe, onafhankelijke gecertificeerde vertrouwenspersoon voor cliënten, familie en nabestaanden.

### **EVEN VOORSTELLEN**

Mijn naam is Dimphy van Poppel, een Bredase Bergenaar (Bergen op Zoom) met werkgebied in Zeeland en West-Brabant. Ik word blij van het begeleiden en ondersteunen van mensen bij hun persoonlijke uitdagingen en (levens)vraagstukken en heb daarom o.a. de opleiding tot vertrouwenspersoon gevolgd; mijn uitgebreide ervaring neem ik mee richting de organisatie en de bewoners.

**IK BEN ER** om te luisteren zonder vooroordeel, te adviseren, te signaleren en in gesprek te gaan. Om de drempel zo laag mogelijk te houden, kunnen gesprekken fysiek, telefonisch, via e-mail of middels beeldbellen plaatsvinden: altijd in vertrouwen.

**ELK VRAAGSTUK** mag met mij besproken worden: van eenzaamheid en ongewenste omgangsvormen tot uw levensverhaal dat in het hoofd nare gedachten teweeg brengt of juist vertelt wil worden tot het invoeren van mijn hulp bij een lastig gesprek dat u graag met iemand wil hebben.

**BLIJKT EEN ONDERWERP** zo heftig dan kan het zijn dat u beter geholpen bent met andere professionele hulp. Dat bespreken we dan samen.

Het probleem neem ik nooit over van u, u blijft er altijd eigenaar van en bepaalt zelf hoe u wilt dat er gebeurt. Samen inventariseren we wat voor u belangrijk is om verder te kunnen.

Tijdens een eerste gesprek zal blijken of er een klik is en u zich veilig genoeg voelt om mij in vertrouwen te nemen.

### **CONTACT**

U kunt met mij app-, sms- of telefonisch contact opnemen via 06-41 108 208 of via e-mail [vpvoorcliënten.svrz@gmail.com](mailto:vpvoorcliënten.svrz@gmail.com).

**Mijn drempel is laag, praat erover; samen komen we er uit. Graag tot ziens!**