

## Handleiding openen Zorgmail

## Algemeen

U ontvangt binnenkort een e-mail met uw inloggegevens voor het cliëntportaal. Of u heeft de mail al ontvangen. De e-mail komt binnen in uw mailbox als Zorgmail. In deze handleiding leest u hoe u de Zorgmail moet openen.

## Zorgmail

U heeft een e-mail ontvangen die er als volgt uit ziet:

| ZorgMail Secure e-mail  |
|---|
| U heeft een bericht ontvangen van <b>Achte, Sandra van (SVRZ)</b> .<br>Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een<br>toegangscode om het bericht te kunnen lezen. |
| Bericht lezen<br>Werkt de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser:  |
| https://viewer.zorgmail.nl/api/wdirect/message/2WNZWRIOR3FZLVKFUWKYP56CUA U ontvangt dit bericht omdat u een veilig   |
| geeruw. Lorgnwar Secure e-mar on ve venignen van e-maagenonten die nijzij aan u verstuurt te kunnen garanoeren.   |

Druk op de knop "Bericht lezen". U komt dan in onderstaand scherm:

| ZorgMail Secure e-mail |   | <b>\$</b> |
|------------------------|---|-----------|
| Voer de toegar         | gscode in die zojuist via een e-mail naar vana****@zeelandnet.nl is ver | zonden.   |
|                        |   |           |
|                        | Toegangscode niet ontvangen? Vraag een nieuwe toegangscode aan          |           |

In dit scherm leest u dat er een mail is binnen gekomen met daarin de toegangscode om de Zorgmail te openen.

Minimaliseer bovenstaand scherm door in de rechterbovenhoek op het minimaliseer knopje te klikken.



Let op: Klik **niet** op het Kruisje! Dan wordt het scherm afgesloten en moet u opnieuw beginnen.

Bovenin het scherm ziet u 2 tabbladen:

| c | (8) ZeelandNet Webmail :: Zor | ZorgMail Secure e-mail × |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
|   |                               |                          |  |  |  |  |  |

Klik op het 1<sup>ste</sup> tabblad (in het voorbeeld ZeelandNet Webmail) en ga naar Postvak In. Hier ziet u de mail met de code.



Open de mail met de toegangscode. Hierna heeft u 15 minuten om de code in te voeren in het 2<sup>e</sup> tabblad (ZorgMail Secure e-mail):



Zodra u de code heeft ingevoerd opent het systeem de originele e-mail van SVRZ. U kunt vervolgens de bijlage openen. Hierin vindt u de gebruikersgegevens om toegang te krijgen tot het cliëntportaal.