

Invloed van belanghebbenden

Inleiding

SVRZ heeft zich gecommiteerd aan de Governancecode zorg 2022. De zorgbrede governancecode bestaat uit 7 principes die leidend zijn. Eén van deze principes (no.3) gaat over de invloed van belanghebbenden:

3. Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden. Belanghebbenden kunnen volgende de Governancecode worden onderscheiden in externe en interne belanghebbenden. Onder interne belanghebbenden wordt bijvoorbeeld verstaan: een cliëntenraad, ondernemingsraad of een Verpleegkundige/Verzorgende Adviesraad (VAR). Externe belanghebbenden zijn bijvoorbeeld: gemeentes, toezichthouders, zelfstandige bestuursorganen, het ministerie van VWS, patiënten- of cliëntenvertegenwoordigingen of patiëntenverenigingen, andere zorgorganisaties of zorgaanbieders, zorgverzekeraars en woningcorporaties.

Medezeggenschap, invloed en advies:

- Interne belanghebbenden moeten invloed uit kunnen oefenen op de zorg, dienstverlening en de koers van de zorgorganisatie. Medezeggenschap van cliënten (cliëntenraad) en medewerkers (OR), en advisering en beïnvloeding door professionals is van groot belang voor de koersbepaling van de zorgorganisatie, het bewaken van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en het delen van waarden en normen. '...De medezeggenschap van professionals kan gaan via gestructureerde kanalen, zoals een professionele adviesraad of stafconvent, maar ook meer informeel via invloed op de dagelijkse beroepsuitoefening. '...De zorgorganisatie waarborgt dat professionals invloed kunnen hebben op het beleid dat hen raakt in de dagelijkse beroepsuitoefening, maar ook betrokken worden bij de beleidskeuzes over 'de zorg van morgen'...
- Externe belanghebbenden zijn in verschillende groepen te onderscheiden, waarvoor deels verschillend beleid voor overleg, informatievoorziening en -waar relevant- invloed nodig is. Denk aan vrijwilligers, verwijzers, gemeenten etc.

SVRZ

De Raad van Bestuur legt in het jaarverslag verantwoording af over de realisatie van de doelstellingen en het gevoerde beleid ten aanzien van de belanghebbenden. De Raad van Bestuur bespreekt het gevoerde beleid en de verantwoording daarover met de medezeggenschapsorganen.

Interne belanghebbenden SVRZ

Interne belanghebbenden binnen SVRZ zijn de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Ondernemingsraad (OR). Op locaties vindt de dialoog plaats met de lokale cliëntenraden. Het informeren van en overleg met deze raden vindt plaats op basis van de vigerende wetgeving op terrein van medezeggenschap, van de binnen SVRZ vastgestelde regelingen, zoals statuten en reglementen en op basis van vastgesteld SVRZ-beleid. Naast een OR en CCR is er binnen SVRZ een klankbord van professionals, als alternatief voor het hebben van een PAR, VAR of Zorgadviesraad. Door middel van dit klankbord structureert de Raad van Bestuur de input vanuit professionals ten behoeve van kwaliteitsverbetering en stimuleert de betrokkenheid van professionals bij het vaststellen van de inhoudelijke uitgangspunten van kwaliteit. Hiertoe hanteert de Raad van Bestuur een

werkwijze voor jaarlijkse gestructureerde raadpleging van professionals in een flexibele vorm (digitaal platform of fysieke bijeenkomst) en met een flexibele, multidisciplinaire samenstelling.

Externe belanghebbenden SVRZ

Externe belanghebbenden van SVRZ zijn onder meer de gemeentes in Zeeland, het Zorgkantoor, het ministerie van VWS, toezichthouders (zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, de ACM (Autoriteit Consument en Markt), het Waarborgfonds voor de Zorgsector, zorgaanbieders in Zeeland (zoals de ziekenhuizen, organisaties voor verzorging en verpleging, thuiszorgorganisaties, Emergis), beroepsbeoefenaren (zoals huisartsen), woningcorporaties en welzijnsinstellingen.

De wijze waarop vorm wordt gegeven aan informatie en overleg

Met instanties als het Zorgkantoor vindt periodiek overleg plaats over strategie en het te voeren beleid.

SVRZ participeert en overlegt in verschillende Zeeuwse samenwerkingsverbanden, die zijn beschreven in het jaarverslag. Resultaten van deze besprekingen vormt input voor de beleidsontwikkeling van SVRZ. In regelmatig overleg met genoemde instanties toetst SVRZ haar beleid. Jaarlijks informeert SVRZ belanghebbenden en legt zij verantwoording af van het gevoerde beleid en belangrijke beleidsvoornemens door middel van het jaarverslag. Dit document is via internet (CIBG) te raadplegen.

De website van SVRZ (www.svrz.nl) geeft korte en bondige informatie aan belangstellenden over missie, doelstellingen, wat men van SVRZ mag verwachten, de organisatie, ontwikkelingen, etc. en verwijst naar het jaarverslag van SVRZ.