

‘Omdat uw welzijn
ons aan het hart gaat’



Begeleiding en ondersteuning door onze maatschappelijk werkers

In het dagelijks leven stuiten we regelmatig op problemen. Vaak zijn dat kleine problemen die we gemakkelijk zelf op kunnen lossen. Maar soms lopen we tegen grotere problemen aan; lastige situaties waar we niet zo maar uitkomen. Een verhuizing naar een verpleeghuis kan zo'n lastige situatie zijn. Als u of een van uw naasten niet langer thuis kan wonen, kan dat ervoor zorgen dat u uit evenwicht raakt of even het overzicht kwijt bent. Om hulp vragen is dan zeker geen teken van zwakte. Ons team van maatschappelijk werkers staat klaar om bewoners en hun naasten te ondersteunen en begeleiden.

Wat is maatschappelijk werk?

Maatschappelijk werk is erop gericht om mensen in de samenleving tot hun recht te laten komen, als mens en als burger. De maatschappelijk werkers van SVRZ ondersteunen cliënten en hun naasten. Wat voor gevoel maakt bijvoorbeeld de opname in een verpleeghuis bij u los? Hoe gaat u om met deze emoties? Welke praktische zaken moet u regelen? De maatschappelijk werker staat u bij en verheldert de zaken, zodat u antwoorden kunt vinden op dit soort vragen. En langzaam de balans weer kunt hervinden en regie kunt nemen.

Wat kan maatschappelijk werk voor u betekenen?

- U voelt van alles in uw lijf: angst, onzekerheid, moedeloosheid, kwaadheid, schaamte, schuld... De maatschappelijk werker kan met u praten over deze emoties, zodat u kunt beginnen met verwerken.
- Staat u voor allerlei belangrijke beslissingen en vindt u het moeilijk om deze te maken? Of heeft u een specifieke vraag, bijvoorbeeld over intimiteit en seksualiteit? In een gesprek met de maatschappelijk werker kunt u uw vragen of twijfels ter sprake brengen.

- Heeft u ondersteuning nodig op het gebied van financiën of sociale voorzieningen? Heeft u bijvoorbeeld vragen over de indicatie van het CIZ, uw eigen bijdrage of over mentorschap en onderbewindstelling? De maatschappelijk werker kan u informatie en advies geven over dit soort regelingen en wetten.
- Wellicht heeft u vragen over de opname, het verblijf en het ontslag in het verpleeghuis. Of heeft u praktische hulp nodig om thuiszorg te regelen of een overplaatsing naar een andere locatie. Ook voor dit soort vraagstukken kunt u terecht bij maatschappelijk werk.





www.svrz.nl

Wat zijn de kosten?

De begeleiding van de maatschappelijk werker is een onderdeel van de zorg die SVRZ biedt. U hoeft hier dus niet extra voor te betalen.

Hoe komt u in contact met een maatschappelijk werker?

De maatschappelijk werkers zijn tijdens kantoortijden regelmatig aanwezig op de hoofdlocaties van SVRZ. Als u een vraag heeft kunt u hen aanspreken. U kunt ook aan een zorgmedewerker vragen hoe u in contact kunt komen met een maatschappelijk werker. Zij helpen u graag verder.

Heeft u nog vragen?

Voor vragen kunt u bellen of mailen naar de Zorglijn van SVRZ. De medewerkers zijn op werkdagen tussen 8.00-17.00 uur bereikbaar.

T: 0900-78 79 777 **E:** zorglijn@svrz.nl