

# Cliëntenraad SVRZ Veere

## Jaarverslag 2023

### **Inleiding**

De cliëntenraad SVRZ Veere behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van SVRZ Veere. Daarom volgt en bespreekt de raad het beleid en de werkwijze van SVRZ. De leden van de raad zijn vertegenwoordigers van de bewoners (de cliënten). De cliëntenraad overlegt elk jaar zes of zeven keer met de locatiemanager en is daarnaast ook vertegenwoordigd in diverse werkgroepen van SVRZ. Lid zijn van de cliëntenraad is een vrijwilligersfunctie.

De leiding van de zorginstelling moet bij bepaalde beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad. Dit is zo geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Die wet regelt de bevoegdheden van cliëntenraden, dus waarover de raad voorstellen mag doen en waarover de raad adviesrecht heeft.

### **Leden cliëntenraad 2023**

#### naam

Adri Maljaars, Oostkapelle  
Els Geertse-Provoost, Domburg  
Betty van Keulen-de Roos, Domburg  
Mieke Louwerse-de Jonge, Westkapelle  
Rian Coppoolse, Oostkapelle  
Jan Verhage, Westkapelle  
Ineke Riemens, Veere

#### namens locatie

voorzitter/Egelantier, Oostkapelle  
waarnemend voorzitter  
Simnia, Domburg  
Simnia, Domburg  
Simnia, Domburg  
De Kreek, Westkapelle  
Simnia, Domburg

Voor Waterwel en De Brouwerij is de cliëntenraad nog op zoek naar leden.

Jeanet Manusama, medewerkster van SVRZ, geeft secretariële ondersteuning aan de cliëntenraad. Bij afwezigheid werd genotuleerd door een vervanger.

### **Centrale Cliëntenraad SVRZ**

Elke hoofdlocatie van SVRZ heeft een lokale cliëntenraad. De voorzitters van die raden vormen de Centrale Cliëntenraad voor heel SVRZ. De Centrale Cliëntenraad overlegt met de bestuurder van SVRZ.

Adri Maljaars, voorzitter van de cliëntenraad SVRZ Veere heeft deze vergaderingen bijgewoond.

### **Werkwijze en vergaderingen lokale raad in 2023**

De cliëntenraad heeft in 2023 zeven keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats in Simnia, Domburg. De vergaderingen worden gehouden met de locatiemanager of zijn vervanger. De agendapunten worden vooraf bepaald door de voorzitter, de waarnemend voorzitter en de locatiemanager. In 2023 is bij vrijwel alle vergadering een leidinggevende van een van de locaties van SVRZ Veere aanwezig geweest om te vertellen over het reilen en zeilen op de eigen locatie.

De vergaderdata zijn afgestemd op de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad SVRZ. In de nieuwsbrief van SVRZ Veere werd af en toe kort aandacht besteed aan de besproken onderwerpen in de cliëntenraad. De vastgestelde verslagen van de vergaderingen zijn gepubliceerd op het intranet voor medewerkers. Voor de cliënten en hun vertegenwoordigers/familie zijn de verslagen opgehangen op de publicatieborden in de verschillende locaties.

## **Vergaderonderwerpen**

De lokale cliëntenraad overlegt vooral over zaken die SVRZ Veere betreffen, maar volgt ook de invoering van het algemeen beleid van SVRZ. De algemene beleidsonderwerpen komen van de agenda van de Centrale Cliëntenraad. Voorzitter Adri Maljaars neemt de opmerkingen van de Cliëntenraad SVRZ Veere mee naar de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft de mogelijkheid om deskundigen in te schakelen, bijvoorbeeld bij de behandeling van de begroting of over een beleidsonderwerp. Medewerkers van SVRZ zijn dan op uitnodiging in de vergadering van de cliëntenraad aanwezig om uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

In 2023 is ondermeer gesproken over:

- de coronacrisis en de gevolgen voor bewoners en personeel
- uitbraak scabiës in Simnia
- inzet en werving personeel
- invoering leefcirkels in Simnia
- reilen en zeilen op de diverse locaties
- familiecontactbijeenkomsten in alle locaties
- cliëntveiligheid
- beleid welzijn
- jaarplan/kwaliteitsplan 2023
- begroting en financiële situatie

## **Zitting in werkgroepen**

Deelname sollicitatieprocedures voor (aankomend) leidinggevende.

## **Medewerking aan activiteiten**

Door leden van de cliëntenraad is aan de volgende activiteiten medewerking verleend of waren daarbij aanwezig:

- de familiecontactbijeenkomsten;
- de najaarsfair/het zomerfeest van Simnia;
- kopiëren en verspreiden van de nieuwsbrief.

Daarnaast is de cliëntenraad vrijwel compleet aanwezig geweest bij de presentatie van de plannen voor wat betreft de transitie van SRVZ en de gevolgen die dat heeft voor de cliëntenraad.

## **Klachten**

De cliëntenraad ontvangt wel eens vragen of klachten van (familie van) cliënten. Uitgelegd wordt dan dat de cliëntenraad er is voor de algemene belangen van cliënten en niet voor individuele zaken of klachten. Maar natuurlijk biedt de cliëntenraad een luisterend oor, legt uit hoe de klachtenprocedure werkt en wijst op de mogelijkheid van ondersteuning door de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris. Pas als signalen regelmatig voorkomen of over een algemene aangelegenheid gaan, worden deze besproken in een vergadering van de cliëntenraad.

Dit verslag is vastgesteld in de vergadering van het Lokaal CliëntenContact SVRZ Veere op 26 maart 2024

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad SVRZ Veere?

Mail dan naar [crveere@svrz.nl](mailto:crveere@svrz.nl) of bel naar het telefoonnummer van het secretariaat in Simnia: 088 8871627