

‘Mijn laatste wensen worden gehoord’



Palliatieve Zorg bij SVRZ

Als u te horen krijgt dat u ongeneeslijk ziek bent en binnenkort komt te overlijden, komen er veel vragen op u af. Hoe moet het nu verder? Waar wil ik sterven? Bij SVRZ bieden wij u de zorg die u op dat moment nodig heeft. Palliatieve zorg is niet gericht op genezing, maar op verlichting van de pijn of benauwdheid. Wij proberen het u zo aangenaam mogelijk te maken in deze moeilijke fase van uw leven.

Waar biedt SVRZ palliatieve zorg?

Cliënten die in een locatie van SVRZ wonen ontvangen hier ook palliatieve zorg zodra dat nodig is. Zij hoeven hiervoor niet te verhuizen. Cliënten die nog thuis wonen en palliatieve zorg van SVRZ willen ontvangen kunnen terecht in:

- SVRZ Ten Anker in Tholen en SVRZ Ter Schorre in Terneuzen. In beide locaties is een aparte afdeling voor palliatieve zorg.
- SVRZ Ter Valcke in Goes. In dit centrum voor zorg en reactivering is een gespecialiseerde unit voor palliatieve zorg.

Uw wens is ons uitgangspunt!

Respect, betrokkenheid en aandacht staan bij ons voorop. We doen er alles aan om het u zo prettig en comfortabel mogelijk te maken. We hebben aandacht voor uw behoeften en die van uw familie en vrienden. We proberen ook om uw laatste wensen in vervulling te laten gaan. Dus wilt u nog eens genieten van een maaltijd van uw favoriete restaurant? Of wilt u nog eens naar het strand? Wij proberen het voor u te regelen.

Hoe ziet een dag eruit?

Wat de cliënten overdag doen, hangt af van hun eigen wensen en mogelijkheden. De een vindt het prettig om rustig op zijn kamer te blijven. Om wat televisie te kijken of te praten met familieleden. De ander gaat wandelen, iets eten in het restaurant of



naar zijn kaartclub. U kunt uw dag dus invullen zoals u dat zelf wenst en kunt. En bent u niet meer in staat om ergens heen te gaan? Dan kijken we samen naar de mogelijkheden om u aandacht te geven op uw eigen kamer.

Hoe zien de kamers eruit?

U heeft een eenpersoonskamer met eigen badkamer en toilet. De kamers zijn ingericht met een hoog-laagbed, een kledingkast, een koelkast en een

tafel en stoel. Ook is er een telefoon, een televisie- en internetaansluiting. U bent vrij om de kamer verder naar eigen smaak in te richten.

Wat is de rol van uw familie en vrienden?

Uw familie en vrienden zijn altijd welkom, we werken niet met bezoektijden. Als u het prettig vindt, kunnen zij ook betrokken worden bij de verzorging. Zij kunnen bijvoorbeeld een maaltijd klaarmaken of meehelpen met aankleden. Als het einde nabij is, hebben we logeerbedden zodat familieleden altijd dicht bij u in de buurt zijn. Daarnaast is er ook een familiekamer. Hier kunnen uw familieleden of vrienden zich in alle rust terugtrekken. Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen op te halen. Hierin volgen we de landelijke richtlijn.

Hoe gaat SVRZ om met ethische kwesties?

Wij respecteren de keuze van onze cliënten dus euthanasie is bij SVRZ bespreekbaar. Natuurlijk gelden er voor euthanasie wel strenge voorwaarden en is er altijd een arts bij betrokken.

Welke zorg bieden we op de palliatieve unit in Ter Valcke?

De zorg op de palliatieve unit gaat verder dan de zorg in een hospice. We bieden net zoals in het ziekenhuis specialistische verpleging. Een team van speciaal opgeleide artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers is 24 uur per dag bereikbaar voor u. En heeft u hulp nodig van andere deskundigen? Zoals een fysiotherapeut, een diëtist, een geestelijk verzorger of een specialist uit het ziekenhuis? Ook deze deskundigen komen naar de palliatieve unit toe. U krijgt bij ons dus alle zorg en ondersteuning onder één dak.

Welke indicatie is er nodig?

Voor palliatieve zorg is een verklaring van een arts nodig dat u terminaal ziek bent. Ook heeft u een indicatie nodig. De indicatie voor het verblijf op de palliatieve unit kan op twee manieren geregeld worden:

- Vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Kijk voor meer informatie op www.ciz.nl. U kunt ook bellen naar 088-78 91 000.
- Via uw zorgverzekering vanuit de zorgverzekeringswet (ZvW). Dit is een indicatie Eerste Lijns Verblijf palliatief. Een specialist ouderengeneeskunde van SVRZ beoordeelt vervolgens of u in aanmerking komt voor de palliatieve unit. Deze beoordeling gebeurt aan de hand van landelijk vastgestelde criteria.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor palliatieve zorg worden betaald door de Wlz (Wet langdurige zorg) of door uw zorgverzekering. Wanneer u een indicatie heeft voor de Wlz via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) dan betaalt u een eigen bijdrage. Wanneer u een indicatie heeft via uw zorgverzekering, dan worden de kosten voor verblijf in de palliatieve unit betaald uit de basisverzekering en komen de kosten ten laste van uw eigen risico.

Heeft u nog vragen?

Wilt u meer informatie? Of wilt u een rondleiding op de palliatieve unit of de palliatieve afdelingen? Neemt u dan contact op met de Zorglijn van SVRZ. De medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar. U kunt ook een e-mail sturen.