

Centrale cliëntenraad SVRZ Jaarverslag 2023

Hierbij het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad SVRZ (CCR) van 2023. In het jaarverslag 2023 geeft de CCR een overzicht van haar, in het belang van de cliënten van SVRZ, activiteiten in 2023.

1. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

SVRZ kent in 2023 tien hoofdlocaties. Gelet op de omvang en de spreiding van haar zorgvoorzieningen over deze tien locaties, kende SVRZ in 2023 een getrapte medezeggenschapsstructuur: lokale cliëntenraden (LCR) voor de tien locaties en één centrale cliëntenraad voor SVRZ-totaal. De voorzitters van de lokale cliëntenraden zijn allen vertegenwoordigd in de CCR, voorts heeft de CCR een onafhankelijk voorzitter. De LCR overlegt met de locatiemanager, de CCR met de bestuurder.

De CCR kende in 2023 de volgende samenstelling:

- mevrouw K. Provoost, onafhankelijk voorzitter CCR
- de heer R. de Buck, voorzitter LCR SVRZ De Vurssche en secretaris CCR
- de heer K. Bijl, voorzitter LCR SVRZ Tholen
- mevrouw W. Schipper, voorzitter LCR SVRZ Ter Valcke
- de heer A. Maljaars, voorzitter LCR SVRZ Veere
- mevrouw B. van Amstel, voorzitter LCR SVRZ 't Gasthuis
- de heer K. Mol, voorzitter LCR SVRZ Borsele
- mevrouw G. Bruggeman, tijdelijk voorzitter LCR SVRZ Ter Schorre
- de heer P. Jansen, voorzitter LCR SVRZ De Molenhof
- De heer A. de Graeve, voorzitter LCR De Redoute/'t Verlaet
- de heer J. Damhof, voorzitter LCR SVRZ De Blide

De functie van ambtelijk secretaris CCR werd in 2023 vervuld door Marijel van de Weg.

2. De werkzaamheden/activiteiten van de CCR

In 2023 vond zeven maal een overlegvergadering tussen bestuurder en CCR plaats. Hieraan voorafgaand vond altijd een overleg plaats met alleen de CCR-leden. De agenda's voor de diverse vergaderingen werden voorbereid door de ambtelijk secretaris en kortgesloten met de voorzitter en secretaris van de CCR. De agenda voor de overlegvergadering werd tevens kortgesloten met de bestuurder. Alle vergaderingen hebben plaatsgevonden in een constructieve en plezierige sfeer.

Het is gebruikelijk dat in relatie tot de onderwerpen op de agenda in de overlegvergaderingen vaak medewerkers/deskundigen van SVRZ uitgenodigd worden om nadere informatie te geven en toelichting op specifieke onderwerpen.

In de overlegvergadering van 19 januari 2023 waren mevrouw F. van Es, lid RvT op voordracht van de CCR en mevrouw J. de Rechter, lid RvT, aanwezig. In deze vergadering kwam o.a. de begroting 2024 aan de orde.

In de overlegvergadering van 16 maart 2023 vond een kennismaking plaats met Pietha Selen, directeur PO&O.

Tevens was aanwezig Edwin de Vries, programmamanager innovatie om een toelichting te geven inzake het PGO (PersoonlijkeGezondheidsOmgeving).

In de overlegvergadering van 11 mei 2024 was de heer A. de Buck, lid RvT aanwezig. In deze vergadering kwam o.a. de jaarrekening 2022 aan de orde.

Ook was in deze vergadering aanwezig Hélène de Zeeuw, LSR-cliantenvertrouwenspersoon Wzd Regio Zeeland/West Brabant, om een en ander te vertellen over de Wet Zorg en Dwang.

En aanwezig was Anne Vermin, beleidsmedewerker, om een toelichting te geven over de procedures rondom dossiervoering en inzagerecht en vertegenwoordiger en contactpersoon.

Voorts gaf zij een analyse inzake de cliëntervaringsgesprekken SVRZ.

In de overlegvergadering van 13 juli 2023 werd het instemmingsverzoek inzake de zorgplancyclus ZorgThuis en het Zorgconcept ZorgThuis besproken. Anoek Lokker, staffunctionaris, was hierbij aanwezig om e.e.a. toe te lichten.

In de overlegvergadering van 7 september 2023 waren aanwezig:

Hanneke Bastian, informatiemanager, inzake het project keuze ECD

En Dick van de Kolk, verpleegkundig specialist die een presentatie gaf inzake zijn promotieonderzoek naar eenzaamheid bij verpleeghuiscliënten.

In de overlegvergadering van 19 oktober 2024 was aanwezig Pietha Selen, directeur PO&O, om iets te vertellen over het borgen van continuïteit van zorgmedewerkers en behandelaren.

Inzake het thema Cliënttevredenheid was Dirk de Korne, stafdirecteur Z&W aanwezig. Voorts gaf hij uitleg inzake de uitspraken door IGJ in relatie tot de geschillencommissie en tuchtcommissie > de lessons learned voor SVRZ.

In de overlegvergadering van 7 december 2023 waren aanwezig Kristel Nijs, manager medische dienst en Bianca van Haelst, verpleegkundig specialist inzake de samenwerking en taakherschikking binnen de Medische Dienst SVRZ.

Voorts was Thijs van der Feen, locatiemanager, aanwezig inzake de uitkomsten van het GRZ onderzoek.

Overige bijeenkomsten

- Op 13 februari 2023 volgde de CCR door het LOC over diverse onderwerpen de medezeggenschap betreffend.
- Op 15 februari 2023 vond een overleg plaats met de voorzitters en locatiemanagers vanuit de Oosterschelderegio, de RvB en voorzitter CCR. Dit betrof afspraken over de werkwijze in de Oosterschelderegio.
- Op 18 april 2023 vond het jaarlijkse Kwaliteitsoverleg met het Zorgkantoor plaats. De CCR was hierbij vertegenwoordigd in de persoon van mevrouw B. van Amstel.
- Op 20 april 2023 kwam de Financiële commissie CCR bijeen om te praten over de jaarrekening 2022.
- Op 21 april 2023 vond een beleidsdag plaats met de CCR en de RvB inzake de voorgenomen transitie SVRZ. Deze dag werd georganiseerd in Op 't Hof Olmenstein te Kloetinge.
- Op 7 juli 2023 was de jaarlijkse lunch met CCR en RvT. Ook hier was de voorgenomen transitie het hoofdonderwerp.

3. Belangrijke onderwerpen in 2023

In de zomer van 2023 ontving de CCR de adviesaanvraag inzake de voorgenomen transitie van SVRZ. De reactie van de CCR werd zorgvuldig voorbereid door o.a. gesprekken met de RvB, verzoeken om aanvullende uitleg, voorbereiding in een speciaal gevormde werkgroep van de CCR en contacten met de achterban. De CCR heeft uiteindelijk positief geadviseerd op de adviesvraag.

Een ander belangrijk onderwerp was de hieruit volgende transitie van de cliëntenraden van SVRZ die de nieuwe SVRZ structuur in de drie clusters gaat volgen. Ook de medezeggenschapsreglementen dienen hierop te worden aangepast. Ook hier was een werkgroep vanuit de CCR mee aan de slag. In oktober 2023 werden tijdens een beleidsdag de plannen gepresenteerd aan alle cliëntenraadsleden van SVRZ. Hierbij waren tevens beide leden van de RvB aanwezig, de drie clusterdirecteuren en de zes zorgmanagers.

Het aanpassen om te komen tot de definitieve medezeggenschapsreglementen zal verder plaatsvinden in 2024.

4. Uitgebrachte adviezen

In 2023 zijn door de bestuurder aan de CCR over de volgende onderwerpen adviezen c.q. instemming gevraagd:

- Adviesaanvraag begroting 2023.
- Adviesaanvraag Tekstdeel jaarverslag 2022.
- Adviesaanvraag Jaarverslag en Jaarrekening SVRZ en Zeevesta 2022.
- Adviesaanvragen Aanstelling Wzd-functionarissen.
- Adviesaanvraag Kwaliteitsverslag 2022.
- Adviesaanvraag inzake herinrichting organisatie SVRZ.

- Adviesaanvraag inzake de benoeming van zes zorgmanagers SVRZ.
- Adviesaanvraag inzake de benoeming van de managers facilitair voor de drie clusters SVRZ.
- Adviesaanvraag inzake de benoeming van de teamleiders welzijn voor de drie clusters SVRZ.
- Adviesaanvraag inzake toetreding van SVRZ tot coöperatie Zeeuwse Zorgcentrale.

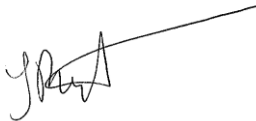
5. Instemmingsverzoeken

In 2023 zijn door de bestuurder aan de CCR de volgende verzoeken om instemming gedaan:

- Instemmingsverzoek inzake bezoekersbeleid SVRZ.
- Instemmingsverzoek rookvrije zorg.
- Instemmingsverzoek Wat doen we in de zorg rondom het levenseinde – lichaam ter beschikking wetenschap.
- Instemmingsverzoek met de weergave van het Kwaliteitsverslag 2022.
- Instemmingsverzoek met de Zorgplancyclus ZorgThuis.
- Instemmingsverzoek Zorgkaart Nederland geverifieerd meten.
- Instemmingsverzoek niet meer meesturen zorgovereenkomst.

6. Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld door de CCR d.d. 1 juli 2024.



Mevrouw K. Provoost,
voorzitter CCR



De heer R. de Buck,
secretaris CCR