

Samenstelling cliëntenraad: de cliëntenraad kende op 31 december 2022 de volgende samenstelling:

- Anya Olthof – aandachtsgebied Koriander en ZorgThuis, tevens secretaris/vicevoorzitter
- Nellie Mulder - aandachtsgebied Theresiaplein en NieuwSande
- Marleen Bakker – aandachtsgebied De Zwake
- Peter Verdonk – aandachtsgebied De Kraayert
- Ko Mol – voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad SVRZ en aandachtsgebied Hof Rietzanger

Een groot deel van het jaar hebben we toch nog te maken gehad met de gevolgen van de Covid-19 pandemie en gaf dit voor de cliënten alsnog af en toe wat problemen. Maar gelukkig hebben we steeds beter geleerd om te gaan met het fenomeen Covid, zodat we alles veel beter hebben kunnen afstemmen voor onze cliënten en zij hierdoor minder overlast hadden dan de vorige jaren. Iedereen kon weer op de gebruikelijke manier bezoek ontvangen, wat een belangrijke factor is om eenzaamheid en verdriet te voorkomen. Als cliëntenraad was het nochtans niet altijd gemakkelijk om fysiek in contact te komen met de cliënten en hun contactpersonen. Gelukkig waren er wel weer enkele familiebijeenkomsten georganiseerd, wat de cliënten een goed gevoel gaf en voor ons als cliëntenraad was dit ook fijn om te vernemen.

De cliëntenraad wil wederom haar grote waardering uitspreken, voor al het betrokken personeel in alle geledingen van de organisatie. Ondanks de hoge werkdruk was er een hele liefdevolle en goede verzorging voor iedereen die dit nodig had. Gelukkig konden de welzijnsactiviteiten weer wat uitgebreider doorgaan, wat voor alle betrokkenen erg belangrijk was. In 2022 hebben we weer geprobeerd nieuwe cliëntenraadsleden te werven, met name voor Hof Rietzanger, wat helaas nog niet gelukt is. Een cliënt of familielid zou veel toe kunnen voegen binnen onze raad. Fijn dat de vacatures Theresiaplein/NieuwSande en ZorgThuis ingevuld konden worden.

Overlegvergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2022 vijf keer bijeen geweest. Ook dit jaar moesten we in verband met Covid-19 één keer digitaal vergaderen, dit in verband met het besmettingsrisico. Daar waar nodig hebben we de zaken altijd schriftelijk of mondeling afgehandeld en konden we dit doen in goed overleg met de locatiemanager, Dick Gorsse, die zo mogelijk, altijd op onze vergaderingen aanwezig was, om daar waar nodig, toelichting te geven op ontwikkelingen en projecten binnen SVRZ. De vergaderingen verliepen altijd in een goede sfeer en alle zaken konden goed en open besproken worden met het cliëntenbelang voorop. Van elke vergadering is een kort verslag gemaakt voor de nieuwsbrief van SVRZ Borsele, met daarin steeds de belangrijkste punten die besproken werden. De agenda en notulen zijn voor de cliënten altijd ter inzage op het secretariaat. Dit jaar heeft Linda Holtkamp (secretariaat) ons ook weer de nodige ondersteuning kunnen geven daar waar dat nodig was, zoals o.a. het opstellen van alle stukken. Tijdens de vergaderingen komt steeds een aantal vaste punten aan de orde die van direct belang zijn voor de cliënten. Op elke vergadering worden ook beleidspunten besproken die voor de locaties Borsele of SVRZ breed van belang zijn. Onderstaand een aantal punten dat aan de orde kwam. Dit jaar is Corrie Noteboom na vele jaren trouwe dienst teruggetreden als cliëntenraadslid. Zij was altijd zeer betrokken en heeft veel mogen betekenen voor onze organisatie; we zijn haar daarvoor veel dank verschuldigd. In de plaats van Corrie Noteboom is toegetreden als nieuw lid Nellie Mulder en zij zal specifiek de locaties Theresiaplein en NieuwSande vertegenwoordigen.

Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ

- Samenwerking Oosterscheldregio; hoe kunnen we goed samen verder.
- Medicijnbeleid; veilig en efficiënt toedienen van medicatie.
- Zorg in de toekomst; nog steeds personeelstekort.

Onderwerpen SVRZ Zorg Borsele

- Gedurende het hele jaar het volgen van de verbeterparagraaf (activiteitenplan) 2022.
- Bespreken ziekteverzuim; hoe kunnen we voorkomen dat de zorg hieronder lijdt.
- Reactie op verbeterparagraaf; hoe kunnen we de zaken bijsturen.
- Juist plannen personeelsformatie op de locaties.
- Bespreken MIC analyse; hoe kunnen fouten in de zorg worden voorkomen.
- Veiligheidsplannen goed onder controle houden. Deelnemen aan veiligheidsrondes.
- Bezoekregelingen bespreken met locatiemanager; eenzaamheid voorkomen.
- Overleg met vertrouwenspersonen.
- Overleg betreffende winkeltje en grand café De Kraayert.
- Sollicitatiegesprekken met kandidaat teamleiders.
- Overleg gebruik van ruimtes woningstichting.
- Hoe welzijn in het algemeen te verbeteren.

Gasten in de vergadering

- Maaïke van Dijke, geestelijk verzorger; inzake het wel en wee van cliënten in hun beleving.
- Janny Kuperus, beleidsadviseur; inzake zorgtechnologie nu en in de toekomst.
- Teamleiders; kennismaking, evaluatie en hoe zij hun werk beleven.
- Elke de Beyer, klachtenfunctionaris; inzake jaarverslag klachten.
- Rita Audenaerd, teamleider zorg; inzake systeem medicatie toedienen.
- Aniek Lokker, staffunctionaris; inzake alles rondom zorg/MIC/jaarplan/ZorgThuis.
- Christiane Minnaar, teamleider facilitair & welzijn; inzake welzijn en facilitaire zaken.

Adviezen

In dit verslagjaar gaf de cliëntenraad instemmend advies over het volgende:

- Jaarplan 2023
- Bezoekregeling i.v.m. Covid-19
- Sluiting grand café Fonteyne
- Omvormen grand café De Kraayert tot recreatieruimte
- Aangepaste openingstijden winkeltje De Kraayert

Overige activiteiten

Er zijn, voorzichtig, weer enkele familiebijeenkomsten opgestart wat belangrijk is voor cliënten en hun familie en waarbij een vertegenwoordiger van de cliëntenraad aanwezig was. Op één bijeenkomst is het thema dementie behandeld, waarvoor veel belangstelling was. Er zijn twee vergaderingen van het LOC bezocht, met als onderwerpen Wzd (Wet zorg en dwang) en radicale vernieuwing in de zorg. Voorzitter en vice-voorzitter (cliëntenraad SVRZ Borsele) hebben gesprekken gehad met de cliëntenraden van SVRZ Tholen, SVRZ Ter Valcke, de Raad van Bestuur en locatiemanagers over het hoe nu samen verder in de Oosterschelderegio.

Tot slot

We mogen terugzien op een jaar waarin we met alle geledingen in de organisatie fijn hebben mogen samenwerken, dit alles in het belang van alle cliënten. Dank aan iedereen!!

Vaststelling

Dit jaarverslag is vastgesteld na toezending aan alle cliëntenraadsleden en door hen goedgekeurd d.d. 13 maart 2023.

Ko Mol, voorzitter

Anya Olthof, secretaris