

## Jaarverslag Lokale Cliëntenraad 't Gasthuis 2022

Samenstelling van de lokale cliëntenraad en extra aandachtsgebieden per lid

| <u>Samenstelling bestuur:</u>                      | <u>Aandachtsgebied:</u>           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Mevr. Ine Niekerk (voorzitter tot 1 maart)         | Ter Poorteweg/ Compagnieplein     |
| Mevr. Beppie van Amstel (voorzitter vanaf 1 maart) | Ter Poorteweg/ Compagnieplein     |
| Dhr. Cor Alewijns ( Secretaris)                    | Clasinastraat/ Ontmoetingscentrum |
| Dhr. Dick Sakko                                    | Kranesteijn                       |
| Dhr. Johnny Lere (lid sinds mei 2022)              | Noordbolwerk                      |
| Mevr. Rian Pleijte                                 | Thibautstraat                     |
| Mevr. Carla Wierikx                                | Ambachtsveld                      |
| Mevr. Mattie de Bruine                             | 't Gasthuis                       |

Zoals boven genoemd, is er begin maart een wisseling geweest van voorzitter. We hebben afscheid genomen van Ine Niekerk. Zij heeft de Lokale cliëntenraad (hierna genoemd LCR) ruim 10 jaar voorgezeten en zijn haar veel dank verschuldigd. Met blijdschap hebben we onze nieuwe voorzitter Beppie van Amstel mogen begroeten. Het is de taak van de leden om haar bij het inwerken te begeleiden.

Ook heeft de LCR Johnny Lere als nieuw lid mogen begroeten.

### Overleg in 2022

Doordat alle coronamaatregelen opgeheven waren, konden we weer als vanouds vergaderen en bijeenkomsten bijwonen.

LCR overleg: 1x in de maand. Dit jaar is er door omstandigheden geen vergadering geweest in juli en december.

LCR met de locatiemanager: 1x per 2 maanden.

Centrale cliëntenraad (hierna genoemd CCR) van SVRZ 1x per 2 maanden ( vertegenwoordigd door de voorzitter LCR).

Persoonlijk overleg met de manager van 't Gasthuis en voorzitter LCR: indien nodig.

Vergadering met de bewonersachterban 1x per jaar . (Afgelopen jaar was dit op 10 november.)

Normaal gesproken 2x per jaar evaluatie van het verbeterplan 2022 't Gasthuis met alle teamleiders en locatiemanager. Dit jaar door omstandigheden maar 1x.

Familiebijeenkomsten op uitnodiging bijgewoond door één van de leden van de LCR.

LCR leden hebben regelmatig contact met de teamleiding van hun toegewezen afdeling of locatie.

LCR heeft mogen adviseren in de sollicitatieprocedures voor nieuwe teamleiding.

Indien mogelijk is de LCR ingegaan op uitnodigingen van o.a. themabijeenkomsten zoals een middag over het thema wet zorg en dwang.

Meelopen met veiligheidsrondes en aanwezig zijn bij veiligheidsgesprekken.

In onze vergaderingen nodigen we regelmatig gasten uit om ons bij te praten. Bijvoorbeeld kennismaking met een nieuw aangestelde teamleider. Ook de cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en pastoraal medewerker zijn bij ons langs geweest.

### **Agendapunten die regelmatig terugkomen**

Mic (=melding incidenten cliënten) rapportage ieder kwartaal.

Ziekteverzuim/plan van aanpak daarin.

Dashboard: financieel overzicht per kwartaal, bezetting en inzet van het personeel.

BHV (bedrijfshulpverlening), rapporten en veiligheidsrondes.

Hygiëne rapporten GGD.

Cliëntervaringsgesprekken.

Auditrapporten.

Maaltijden.

### **Steeds heeft de LCR 't Gasthuis diverse vormen van overleg gehad inzake :**

Invullen vacatures functionaris Welzijn.

Op de hoogte gehouden worden van de voortgang wat betreft het realiseren van de Droomhal in het hoofdgebouw van 't Gasthuis.

Nieuwe vorm van herdenken van overleden bewoners.

Vragen over het voedingsbudget.

Beoordelen en goedkeuren van de verbeterparagraaf 2023.

Geïnformeerd worden over het traject van certificering van het expertisecentrum Korsakov.

Verder zijn we actief op zoek geweest naar versterking van ons team LCR 't Gasthuis.

Diverse keren zijn we door bewoners en/of hun naasten benaderd over verschillende onderwerpen die we als input gebruiken voor onze vergaderingen om zodoende de stem van de cliënt te laten horen.

Middelburg, februari 2023

Namens LCR 't Gasthuis: Beppie van Amstel, voorzitter