



Jaarverslag 2022

Cliëntenraad 'De Blide' Terneuzen

Inhoudsopgave

VOORWOORD	- 3 -
1. DE CLIËNTENRAAD EN MEDEZEGGENSCHAP	- 4 -
2. HET WERK VAN DE CLIËNTENRAAD.....	- 5 -
3. CONTACTEN MET CLIËNTEN EN/OF CONTACTPERSOON.....	- 6 -
4. CONTACT MET DE LOCATIEMANAGER	- 7 -
5. ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN 2022.....	- 7 -
6. GEZAMENLIJK OVERLEG VAN LOCATIEMANAGER EN CLIËNTENRADEN.....	- 7 -
7. SCHOLING VAN DE CLIËNTENRAAD.....	- 8 -
8. HUIDIGE LEDEN IN DE CLIËNTENRAAD	- 8 -

Jaarverslag 2022

Voorwoord

Zoals u van ons gewend bent, bieden wij u hierbij het jaarverslag 2022 aan van Cliëntenraad "De Blide", één van de locaties van SVRZ (Stichting Voor Regionale Zorgverlening).

Het begin van 2022 werd gekenmerkt door de laatste maatregelen tegen het coronavirus. De druk op de zorg bleef het hele jaar hoog vanwege de naweeën ervan. Ook 2022 was een jaar waarin veel gevraagd werd van alle medewerkers. Er was echter licht aan het einde van de tunnel. Activiteiten die tijdens corona niet konden worden gedaan werden opnieuw opgestart, mantelzorgavonden en andere activiteiten werden weer georganiseerd.

De cliëntenraad heeft in 2022 de contacten met onze achterban weer op gang proberen te brengen, zodat we de belangen van onze cliënten optimaal kunnen behartigen. Zoals altijd werden we daarbij goed van informatie voorzien door de locatiemanager (Dhr. P. Huijzers). Ook onze contacten naar de teamleiders zijn na Corona weer opnieuw opgepakt.

Doordat een aantal leden de cliëntenraad in 2021 om privé redenen hebben verlaten, zijn we nog altijd op zoek naar enthousiaste mantelzorgers of andere familieleden (bv kinderen van mantelzorgers), die als vrijwilliger de cliëntenraad van De Blide willen komen versterken. Een goede vertegenwoordiging in de cliëntenraad helpt ons in onze doelstelling de kwaliteit van de zorg aan het bed te waarborgen.

Hopelijk brengt 2023 ons wat meer mogelijkheden om elkaar te bezoeken en/of activiteiten te organiseren.

Namens de Cliëntenraad "De Blide"

Jan Damhof
Voorzitter

1. De Cliëntenraad en medezeggenschap

Heeft de Cliëntenraad inspraak?

De Cliëntenraad heeft een aantal taken en bevoegdheden. Zo behartigt ze de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die in "De Blide" wonen en van cliënten die zorg krijgen vanuit "De Blide".

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) wordt de bevoegdheid van cliëntenraden geregeld, maar bij de uitoefening van die rechten is de Cliëntenraad voor een belangrijk deel afhankelijk van informatie.

De wet bepaalt de medezeggenschap van cliënten (via de Cliëntenraad) over de manier waarop zorg wordt verleend. Er kan door de Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies gegeven worden aan de Raad van Bestuur. Het recht op informatie en het geven van advies betreffen alle onderwerpen, waarbij het gemeenschappelijk belang van cliënten aan de orde is, zoals beschreven is in de WMCZ.

Vanaf 1 Juli 2020 veranderde de WMCZ. De cliëntenraden kregen extra rechten en er kwam een nieuwe vorm van medezeggenschap. Om deze medezeggenschapsregeling te actualiseren kregen zorgorganisaties hiervoor tot 1 januari 2021 de tijd.

Om de belangenbehartiging van cliënten goed te kunnen uitoefenen, heeft de Cliëntenraad de volgende bevoegdheden:

**Adviesrecht*

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over zaken, die van algemeen belang zijn, zoals wijzigingen in de doelstelling van de organisatie en algemene beleidszaken. De Cliëntenraad heeft echter geen bevoegdheid als het om individuele gevallen gaat!

**Verzwaard adviesrecht*

Over de in de wet vastgelegde onderwerpen moet de Raad van Bestuur de Cliëntenraad altijd raadplegen. Daarvoor gelden speciale bevoegdheden. Dat is het verzwaard adviesrecht.

De wet geeft aan wanneer deze rechten gelden, en hoe deze moeten worden toegepast.

De Cliëntenraad heeft een verzwaard adviesrecht als het gaat om:

- Voeding;
- Veiligheid;
- Gezondheid;
- Hygiëne;
- Geestelijke gezondheid;
- Maatschappelijke bijstand;
- Recreatie en ontspanning;
- Kwaliteit van de zorg;
- Klachtenregeling en samenstelling klachtencommissie;
- Regeling voor de aanstelling van leidinggevenden op een afdeling, waar 24-uurszorg wordt verstrekt.

Bij verzwamd advies mag de Raad van Bestuur geen besluit nemen, dat afwijkt van het advies van de Cliëntenraad . Neemt deze toch een besluit dat afwijkt van het advies, dan moet het voorgenomen besluit worden voorgelegd aan een commissie van vertrouwenspersonen.

Deze gaat na of de Raad van Bestuur bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voorgenomen besluit is gekomen.

**Adviesrecht over voorgenomen besluiten*

De Cliëntenraad heeft het recht om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit aan de locatiemanager en/of de Raad van Bestuur over de volgende onderwerpen:

- Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de stichting;
- Het overdragen van de zeggenschap, fuseren of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- De gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of een ingrijpende verbouwing;
- Een belangrijke wijziging in de organisatie;
- Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- Het benoemen van personen, die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding m.b.t. de arbeid in de instelling;
- De begroting en de jaarrekening;
- Het algemeen beleid betreffende de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.

**Recht op informatie*

Om goed te kunnen functioneren heeft de Cliëntenraad tijdig goede informatie nodig van de locatiemanager. Alleen op deze manier kan de Cliëntenraad haar taken goed uitvoeren.

2. Het werk van de Cliëntenraad

De cliëntenraad kwam in 2022 iedere maand bij elkaar voor een vergadering.

Daarnaast had het dagelijks bestuur (DB), voorzitter, secretaris en penningmeester, voorafgaand aan de maandelijkse vergadering vooroverleg. De agenda voor de vergadering wordt samengesteld door het dagelijks bestuur.

Tijdens de vergaderingen werden er vele documenten besproken en wisselden de leden van de Cliëntenraad informatie en meningen met elkaar uit. De betreffende onderwerpen hadden steeds te maken met de verleende zorg voor en/of het welzijn van de cliënten.

De Cliëntenraad nam standpunten in over documenten die door de locatiemanager aan de Cliëntenraad waren toegezonden. Indien de Cliëntenraad dit nodig achtte, werd er actie ondernomen. Er werd regelmatig een toelichting gevraagd, of overleg gepleegd, met de locatiemanager, Dhr. P. Huijzers.

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat er een goede communicatie is, alle partijen zijn gediend bij een goed overleg. Van iedere vergadering van de Cliëntenraad wordt er een verslag gemaakt.

**Wie hadden er in 2022 zitting in de Cliëntenraad*

De cliëntenraad bestond in 2022 uit 5 leden. De leden waren familie van cliënten of personen die geïnteresseerd zijn in en zich betrokken voelen bij de zorg die De Blide levert.

Naam	Rol
Jan Damhof	Voorzitter
Ans Hartman-Lazaroms	Secretaris
Marian van Petegem	Penningmeester
Betty Audenaert	Lid
Mirjam Mentink	Lid

**Rooster van aftreden*

Naam	Jaar aantreden	Datum aftreden	Herkozen	Herkiesbaar
Mevr Audenaert	01-01-2013	01-01-2021 ¹	1x	Nee
Mevr. van Petegem	01-01-2017	01-01-2025	1x	Nee
Mevr. Hartman-Lazaroms	01-01-2018	01-01-2026	1x	Nee
Mevr. Mentink	01-01-2019	01-01-2023		Ja
Dhr. J. Damhof	01-01-2021	01-01-2024		Ja

- Alle leden hebben een zittingsperiode van 4 jaar.
- Hierna kunnen zij zich herkiesbaar stellen voor nog een periode van 4 jaar.
- Tussentijds aftreden is na overleg mogelijk.

Mevr. Hartman is na een zittingstermijn van vier jaar herkozen als secretaris.

Mevr. Audenaert heeft aangeboden langer als lid aan te blijven daar de cliëntenraad kampt met een tekort aan leden. Dit geeft ons de mogelijkheid om het werk van de cliëntenraad effectief te kunnen blijven waarborgen met een minimum aan leden.

3. Contacten met cliënten en/of contactpersoon

De Cliëntenraad vindt het erg belangrijk om contact te hebben met bewoners en hun familie, alsmede met cliënten die vanuit "De Blide" zorg ontvangen. Dit is immers de belangrijkste leidraad voor de belangenbehartiging. De bewoners van "De Blide", "De Zoutvliet" en "Maria van Artois" hebben een jaarverslag over 2021 ontvangen.

**Contact met de Cliëntenraad*

1. Schriftelijk

Cliënten/contactpersonen konden de Cliëntenraad bereiken via het adres:
 Cliëntenraad "De Blide"
 Alb. Thijmstraat 1
 4532 CZ Terneuzen

2. Interne Post

Deze kan worden gedeponereerd in postbakje nr. 5 (onder de trap in De Zoutvliet).

¹ De datum van aftreden is op dit moment nog 2021, echter zie alinea onder "Rooster van Aftreden" voor uitleg.

3. Persoonlijk aanspreken van leden van de Cliëntenraad

Bewoners/cliënten en hun familie konden de leden van de Cliëntenraad ook altijd persoonlijk aanspreken.

4. Per E-mail

Alle leden van de Cliëntenraad hebben een e-mail adres (deze worden verderop in het verslag vermeld), waar vragen en/of klachten gesteld of kenbaar gemaakt kunnen worden.

4. Contact met de locatiemanager

De locatiemanager, Dhr. P. Huijzers, heeft de Cliëntenraadsvergadering in 2022 zes keer bijgewoond. Met de locatiemanager werden onderwerpen besproken die te maken hadden met de zorg en welzijn van cliënten. Klachten en/of zorgen van cliënten en contactpersonen werden met de locatiemanager besproken en gezamenlijk werd er naar een oplossing gezocht.

Tijdens de Corona periode was er niet of nauwelijks contact tussen de leden van de cliëntenraad en de teamleiders.

We hebben dit in 2023 weer opgepakt. De leden van de cliëntenraad zijn gekoppeld aan een teamleider. Er vinden nu weer (regelmatig) gesprekken plaats tussen de teamleiders en de leden. Aan de orde komt onder andere de gang van zaken op de woningen. Ook de toegenomen werkdruk (door allerlei factoren, waaronder ziekteverzuim) en mogelijk impact op de zorg aan het bed aan de orde.

5. Activiteiten en werkzaamheden 2022

Jaarvergadering / Gezellige middag voor cliënten

De Cliëntenraad wilde ook in 2022 een jaarvergadering/gezellige middag voor cliënten/bewoners van "De Blide", bewoners van "De Zoutvliet" en "Maria van Artois" organiseren maar door de enkele coronamaatregelen die nog steeds geldig waren hebben we hier vanaf gezien.

De cliëntenraadsleden hebben wel de mantelzorgavonden bezocht die door de teamleiders georganiseerd werden.

Klachten van cliënten en/of contactpersonen

De Cliëntenraad heeft in het afgelopen jaar een aantal klachtenmeldingen en/of vragen ontvangen. Met deze klachten en/of vragen werd zorgvuldig omgegaan. De klachten zijn in de vergadering van de Cliëntenraad aan de orde gesteld en uitgebreid besproken. De Cliëntenraad heeft daarna met de locatiemanager en andere betrokkene contact opgenomen.

6. Gezamenlijk overleg van locatiemanager en cliëntenraden

In oktober 2022 heeft er een gezamenlijke vergadering met de locatiemanager, Dhr. P. Huijzers en de cliëntenraden van De Blide, 't Verlaet en De Redoute plaatsgevonden. Dhr. P. Rijk (Business Controller) van SVRZ was hierbij ook aanwezig. De focus van deze vergadering was het budget van de locaties voor 2023.

7. Scholing van de Cliëntenraad

In april 2022 vond er een beleidsdag plaats voor de cliëntenraden van De Blide, De Redoute & 't Verlaet. Deze dag werd georganiseerd door de locatiemanager, Dhr. P. Huijzers en de staffunctionaris, Mevr. N. van Deurzen. Gedurende de ochtend werd in een informele sfeer de laatste ontwikkelingen binnen de locaties besproken alsmede een overzicht van de laatste technologische ontwikkelingen ter ondersteuning van de zorg. De middag werd besteed aan brainstorm sessies om feedback van de leden van de cliëntenraden te krijgen over wat beter/anders kan en welke onderwerpen er eventueel nog moeten worden meegenomen in het jaarplan/verbeterplan. Een aantal van de door de leden aangedragen punten zijn later in het 2023 jaarplan voor de locaties opgenomen. Al met al een uiterst geslaagde dag, met goede discussies tussen leden van de cliëntenraden onderling en met de locatiemanager en staffunctionaris.

8. Huidige Leden in de Cliëntenraad

Hieronder vindt u de namen van de leden van de Cliëntenraad en email adressen:

Naam	Functie	Email-adres
Jan Damhof	Voorzitter	deblidevz@gmail.com
Ans Hartman	Secretaris	deblidesec@gmail.com
Marian van Petegem	Penningmeester	deblidepm@gmail.com
Betty Audenaert	Lid	bettyaudenaert@hotmail.com
Mirjam Mentink	Lid	mirjamfromspain@hotmail.com

De cliëntenraad is nog op zoek naar nieuwe leden. Ook heren zijn welkom!

Mocht u interesse of vragen hebben dan kunt u contact opnemen met:

Ans Hartman

Email: deblidesec@gmail.com

Tel: 06-13904298