

JAARVERSLAG 2023

VOORWOORD van de voorzitter.

Hierbij bieden wij u het Jaarverslag 2023 van de cliëntenraad SVRZ Ter Valcke aan.

We kijken terug op een enerverend jaar. De ouderenzorg staat onder druk, onder andere door personeelskrapte en toenemende vergrijzing. SVRZ vindt het belangrijk om de ouderenzorg in de toekomst voor iedereen toegankelijk te houden. Reorganiseren werd noodzakelijk, de zorg moest anders worden ingericht. Dit jaar stond in het teken van de transitie binnen SVRZ, welke op 1 januari 2024 gerealiseerd wordt. De LCR blijft de beleidsprocessen kritisch volgen. Betaalbare zorg met hoge kwaliteit blijft belangrijk.

De cliëntenraad wil alle medewerkers en vrijwilligers van de onder Ter Valcke vallende locaties hartelijk danken voor hun inzet voor de cliënten.

Wil Schipper, voorzitter cliëntenraad SVRZ Ter Valcke.

1. INLEIDING

In dit Jaarverslag geven wij als cliëntenraad SVRZ Ter Valcke een overzicht van onze activiteiten in het afgelopen jaar. Uitgangspunt hiervoor is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze Wet noemt expliciet de onderwerpen waarover een cliëntenraad advies kan of moet uitbrengen. Deze bevoegdheden zijn opgenomen in het medezeggenschapsreglement van SVRZ voor de LCR. Daarnaast kan de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Het volgen van ontwikkelingen en veranderingen in de zorg vraagt steeds meer inzet en flexibiliteit van de leden van de Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft een actiejaarplan 'Waardevol verbinding maken' vastgesteld. Eén van de doelstellingen is het uitbrengen van een Jaarverslag. In dit Jaarverslag informeren we u onder andere over de navolgende onderwerpen:

- Samenstelling van de cliëntenraad
- Terugblik op de activiteiten van de cliëntenraad
- Familiecontactbijeenkomsten
- Aandachtsgebieden
- Speerpunten

2. ONZE VISIE

In onze visie staat de cliënt centraal. Om betrokken te kunnen blijven bij en te kunnen overleggen met onze cliënten achten wij de aanwezigheid van een lokale cliëntenraad van groot belang. De leden van de cliëntenraad worden geïnformeerd en denken mee met alle zaken welke van belang zijn voor de cliënten. De cliëntenraad heeft hierover direct contact met de locatiemanager.

De cliëntenraad zet zich in voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de onder SVRZ Ter Valcke vallende locaties, dat zijn:

- Ter Valcke, Louise de Colligny laan 2, Goes
- Alexia, Alexiaplein 1 & 1a, Kamperland
- De Meuleweie, Oostkerkstraat 30 & 32, Wolphaartsdijk
- Poelwijk, Boogstraat 48 & 88 & 90, 's-Heer Arendskerke
- Pomona, Groenewoud 3 & 5, Kapelle
- Erasmuspark, Troelstralaan 160/162, Goes (dagbesteding)
- Beatrixhof, Prinses Beatrixweg 52a & 54a, Wemeldinge

3. SAMENSTELLING VAN DE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad bestond op 1 januari 2023 uit:

- Mevrouw Wil Schipper, voorzitter
- De heer Bram Schuit, secretaris
- Mevrouw Denise Schipper, lid
- Mevrouw Gery Blok, lid

In januari is afscheid genomen van mevrouw Denise Schipper. In het voorjaar van 2023 hebben we gelukkig weer enkele nieuwe leden voor de cliëntenraad kunnen werven:

- De heer Bart Manz-Houtepen
- Mevrouw Romaine Zweistra-Spiekermann
- Mevrouw Nellie de Visser

Per 1 september 2023 was de zittingsperiode van de heer Bram Schuit ten einde. Nadat van hem afscheid is genomen, is mevrouw Gery Blok aangesteld als nieuwe secretaris.

Vanuit de organisatie van SVRZ ontvangt de cliëntenraad administratieve en secretariële ondersteuning van mevrouw Rina Bouwens.

4. BIJEENKOMSTEN

Vergaderingen

De cliëntenraad heeft zeven keer vergaderd in 2023. De vergaderingen vonden plaats in Ter Valcke. De vergaderingen werden bijgewoond door één van de twee locatiemanagers, Ingeborg Cornelis of Dick Gorsse.

Themadagen

Op 14 juni en op 13 december zijn themadagen gehouden. Op 14 juni vond de themadag plaats in Tholen en op 13 december in Ter Valcke.

Informatieavond

Op 29 november heeft de cliëntenraad een informatieavond georganiseerd voor familie en mantelzorgers met als belangrijkste onderwerp de Wet 'Zorg en Dwang'. Hélène de Zeeuw, cliëntvertrouwenspersoon, heeft uitgelegd wat deze wet inhoudt.

Familiecontactbijeenkomsten

Twee maal is een vertegenwoordiger van de cliëntenraad aanwezig geweest bij een familiecontactbijeenkomst.

Regionale bijeenkomsten LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden)

Twee maal was door LOC een regionale bijeenkomst georganiseerd in Zeeland, op 4 mei en op 30 november. Beide bijeenkomsten zijn bezocht door één of meer leden van de cliëntenraad.

Bijeenkomst van SVRZ ten behoeve van alle cliëntenraden

In verband met de transitie (herinrichting van de organisatie) binnen SVRZ en de daarmee gepaard gaande veranderingen, hebben alle leden van de cliëntenraad deze bijeenkomst bezocht op 10 november 2023.

5. BESPROKEN/BEHANDELDE ONDERWERPEN

In de vergaderingen en op de themadagen is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. Dit betrof zowel aan de locatie SVRZ Ter Valcke verbonden onderwerpen als meer algemene met betrekking tot de totaliteit van het zorgbeleid van SVRZ. Hierbij staat vanzelfsprekend in alle gevallen het belang en de kwaliteit van het verblijf van de cliënten voorop.

6. UITGEBRACHTE ADVIEZEN

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) noemt de onderwerpen die zijn onderworpen aan het adviesrecht en verzaamd adviesrecht op de besluiten die betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening aan cliënten van een instelling en die worden genomen door de directeur/locatiemanager van die instelling.

In 2023 heeft de cliëntenraad op de navolgende onderwerpen advies uitgebracht:

- Positief advies Begroting 2023 Oosterschelderegio
- Positief advies benoeming nieuwe teamleider
- Positief advies benoeming nieuwe geestelijk verzorger

7. FAMILIECONTACTBIJEENKOMSTEN

De cliëntenraad hecht veel waarde aan de familiecontactbijeenkomsten. Zij vindt het belangrijk dat de cliënt met zijn/haar familie of vertegenwoordiger hierin centraal staat en dat in een

informele sfeer vragen kunnen worden gesteld en wensen naar voren kunnen worden gebracht. Voorbeelden van onderwerpen die tijdens deze bijeenkomsten aan de orde komen zijn onder andere: voeding, schoonmaak, welzijn, uitstapjes, evenementen, werkdruk en vrijwilligerswerk. Leden van de cliëntenraad zijn in 2023 aanwezig geweest bij de twee familiecontactbijeenkomsten die zijn gehouden.

8. KLACHTEN

In principe is het niet de bedoeling dat de cliëntenraad wordt benaderd voor individuele problemen of klachten van cliënten. Eventuele klachten kunnen besproken worden met de medewerkers, de persoonlijk begeleider of de teamleider. Worden klachten niet naar tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om hiervoor de onafhankelijk klachtenfunctionaris in te schakelen.

9. SPEERPUNTEN

Veiligheid speelt een belangrijke rol in de organisatie. De veiligheid van de cliënt staat centraal. Speciale aandacht wordt gegeven aan het open karakter van de locaties en de eventueel hieruit voortvloeiende consequenties.

Aandachtsgebieden zijn onder andere:

- Brandveiligheid
- Voorkomen en melden van incidenten
- Organisatie en inzet van BedrijfsHulpVerlening
- Veiligheid rondom medicijnverstrekking
- Veiligheid bij de maaltijden

De uitvoering van de veiligheid wordt door de cliëntenraad gecontroleerd, onder andere door het bijwonen van veiligheidsronden en brandweer- en ontruimingsoefeningen.

Welzijn staat hoog in het vaandel van de cliëntenraad. De cliëntenraad is van mening dat cliënten zich 'thuis' moeten voelen op onze locaties. Een lid van de cliëntenraad is contactpersoon Welzijn en is regelmatig betrokken bij activiteiten van het team Welzijn.

10. EXTERNE CONTACTEN

De cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC). Het LOC verzorgt cursussen, workshops en houdt de cliëntenraden op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg.

Vooruitlopend op de in het voorwoord van de voorzitter vermelde transitie per 1 januari 2024, is de samenwerking met de cliëntenraden van Tholen en Borsele dit jaar geïntensiveerd, onder andere door met elkaar kennis te maken en het houden van gezamenlijke themadagen.

Twee maal was door LOC een regionale bijeenkomst georganiseerd in Zeeland, op 4 mei en op 30 november. Beide bijeenkomsten zijn bezocht door één of meer leden van de cliëntenraad.

11. COMMUNICATIE EN VOORLICHTING

De cliëntenraad hecht eraan bij cliënten, familieleden en mantelzorgers bekend te zijn. Om dit te bewerkstelligen, worden diverse middelen ingezet:

- Voorlichting in de map bij de intake van nieuwe cliënten
- Publicaties in de reguliere Nieuwsbrief van SVRZ
- Aanwezig te zijn bij familie- en informatiebijeenkomsten
- Uitleg geven over wat de cliëntenraad doet en kan betekenen voor de cliënt
- Betrokken te zijn bij alles wat van belang is voor de cliënt
- Jaarverslag plaatsen op de website van SVRZ

12. TOT SLOT

De cliëntenraad kijkt met een positief gevoel terug op 2023. Als cliëntenraad hebben we een goede samenwerking met het management en hebben we ook in 2023 weer ervaren dat het management de cliëntenraad betreft bij besluiten, welke van belang zijn voor onze cliënten. Er is ook in 2023 weer veel werk verzet door alle medewerkers in een tijd van inkrimpen en bezuinigen. Als cliëntenraad bedanken we dan ook een ieder die heeft meegewerkt aan de behaalde resultaten.

13. INFORMATIE

De cliëntenraad van SVRZ Ter Valcke is te bereiken via het e-mailadres: crtervalcke@svrz.nl en via telefoonnummer: 088-8872000.

