

Cliëntenraad Locaties Ter Schorre en Maxima

Jaarverslag 2023

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad (lcr) Ter Schorre/Maxima. Met dit verslag legt de lcr verantwoording af over het gedane werk in 2023.

We kijken terug op een enerverend jaar. De ouderenzorg staat onder druk o.a. door personeelskrapte en toenemende vergrijzing. SVRZ vindt het belangrijk om de ouderenzorg in de toekomst voor iedereen toegankelijk te houden. Reorganiseren werd noodzakelijk, de zorg moest anders worden ingericht. Als lcr hebben we mee kunnen denken over de nieuwe structuur van SVRZ.

Het afgelopen jaar zijn de leefcirkels in Ter Schorre geïmplementeerd waardoor bewoners meer vrijheid kregen. Dit vinden wij als lcr heel belangrijk.

De cliëntenraad onderhield in 2023 een goede relatie met de locatiemanager. Er was ruimte voor discussie, suggesties en vragen. Leden van de cliëntenraad waren uitgenodigd om deel te nemen aan diverse projecten zoals project nachtzorg en inrichting Bolero-plein.

De lcr blijft de beleidsprocessen kritisch volgen. Betaalbare zorg met hoge kwaliteit die goed aansluit bij de behoefte van de bewoner is het belangrijkste punt.

Wij danken iedereen die bij de organisatie betrokken is voor de fijne samenwerking in 2023.

Greet Bruggeman
voorzitter lcr Ter Schorre/Maxima

De medezeggenschapsstructuur

De lokale cliëntenraad is onafhankelijk en praat namens de bewoners mee over het beleid van de organisatie en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management.

De bevoegdheden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Naast de lokale cliëntenraad (lcr) heeft de SVRZ ook een centrale cliëntenraad (ccr). Deze bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en de voorzitters van de lokale cliëntenraden. De centrale cliëntenraad bespreekt onderwerpen die van belang zijn voor meer dan één locatie en overlegt met het bestuur en de Raad van Bestuur.

De voorzitter van de lokale cliëntenraad geeft terugkoppeling over deze onderwerpen aan de leden in de eigen vergadering

Samenstelling cliëntenraad

| | |
|-----------------|---|
| Greet Bruggeman | voorzitter en lid centrale cliëntenraad |
| Esther de Zeeuw | vicevoorzitter/secretaris |
| Karel Geilleit | lid |
| Leona Verzee | lid |
| Wim Verdoorn | lid |
| Eric Dieleman | lid per 01-04-2023 |

Elk lid van de cliëntenraad is vertegenwoordiger van woningen of afdelingen van Ter Schorre en van Maxima.

Rooster van aftreden

De leden treden af volgens een vastgesteld rooster.

De leden worden voor 4 jaar benoemd en kunnen één keer voor 4 jaar worden herbenoemd.

| Naam | Herkiesbaar in | Aftredend in |
|-----------------|----------------|--------------|
| Greet Bruggeman | 2023 | 2027 |
| Esther de Zeeuw | | 2026 |
| Karel Geilleit | 2025 | 2029 |
| Leona Verzee | 2026 | 2030 |
| Wim Verdoorn | 2026 | 2030 |
| Eric Dieleman | 2027 | 2031 |

Vergaderingen

De 7 vergaderingen vonden plaats in aanwezigheid van de locatie-manager, Mark Felius. Marja Schrijver, locatiesecretaresse, heeft ons ondersteund met onder andere het notuleren en verzorgen van de stukken voor onze vergaderingen.

De lcr kreeg nadere uitleg en toelichting over o.a. de volgende onderwerpen:

- Werkwijze MIC en Cliënt-ervaringsgesprekken door Anne Vermin, staffunctionaris
- Nieuwe vorm herdenkingsbijeenkomsten door geestelijk verzorger, André Verschoor
- Leefcirkels voor cliënten door Margriet van Rijssen, arts
- De Wet Zorg en Dwang(WZD) door Helene de Zeeuw, cliëntvertrouwenspersoon WZD

En op 20 december werd in een aparte bijeenkomst de vastgestelde begroting toegelicht door Bianca van der Meijden, Business controller.

In elke vergadering kregen we management-informatie, de MIC (meldingen incidenten cliënten) werden doorgenomen en welzijn cliënten werd besproken. We spraken onze bezorgdheid uit over het ziekteverzuim en de krapte op de arbeidsmarkt.

Ook kregen we informatie over o.a. de verbouwingen, wisseling van teamleiders zorg, vaccinatie cliënten, covid uitbraken en huisregels.

Instemmingsrecht

De lcr heeft ingestemd met:

- Zorgplancyclus voor ZorgThuis
- Actualisatie BHV ontruimingsplan voor Ter Schorre en Maxima
- Prijsverhoging kapsalon

Adviesrecht

- Transitie SVRZ.
De lcr heeft meegedacht over de adviesaanvraag aan de centrale cliëntenraad over de herinrichting van de organisatie.

Familiebijeenkomsten

Op 27 februari was er een informatiebijeenkomst voor cliënten en contactpersonen, waarbij ook de lcr aanwezig was. Ook zijn er enkele huiskamergesprekken en bijeenkomsten geweest, waarbij telkens één lid van de lcr aanwezig was.

Overige contacten

Leden waren o.a. aanwezig bij:

- Trainingsmiddag voor belangenbehartiging en medezeggenschap voor cliëntenraden
- Sollicitatiegesprekken voor teamleider Zorg, Facilitair manager en manager Planning
- Veiligheidsronde op GRZ afdelingen
- Informatiemiddag organisatie Nachtzorg Zeeuws-Vlaanderen
- Audit WLZ door Perspect
- Opening Boleroplein
- Overleg van de commissie Ethiek
- Overleg Nieuwsbrief voor de Cliënten
- Toelichting op BHV-plan door Mark Felius en Sjaak Bosman
- Informatiebijeenkomst vertegenwoordigers cliënten over sluiting woning R16/D6
- Informatiebijeenkomst over nieuwe vorm cliënt-vertegenwoordiging in 2024 bij SVRZ
- Overleg Projectgroep Nachtzorg Zeeuws Vlaanderen
- Toelichting op de MIC overzichten

Met Pasen en Kerstmis hebben de leden een attentie uitgedeeld voor alle bewoners van Ter Schorre en Maxima.

Vaststelling

Dit jaarverslag is vastgesteld na toezending aan alle lcr-leden.

Februari 2024

Esther de Zeeuw, vicevoorzitter/secretaris
Cliëntenraad SVRZ Ter Schorre/Maxima