

Jaarverslag Lokale Cliëntenraad 't Gasthuis 2023

Samenstelling van de lokale cliëntenraad (hierna genoemd LCR) en aandachtsgebieden per lid:

Leden:	Aandachtsgebied:
Mevr. Beppie van Amstel	Compagnieplein
Dhr. Cor Alewijnse (Secretaris)	Clasinastraat/ Ontmoetingscentrum
Dhr. Dick Sakko	Ter Vestelaan
Dhr. Johnny Lere	Noordbolwerk
Mevr. Rian Pleijte	Thibautstraat
Mevr. Carla Wierikx	Ambachtsveld
Mevr. Adrie Joosse (lid sinds juli 2023)	Ter Poorteweg
Mevr. Mattie de Bruine	't Gasthuis

Zoals boven genoemd heeft de LCR in juli Mevr. Adrie Joosse als nieuw lid mogen verwelkomen.

Overleg in 2023

LCR overleg: 1x per maand. Dit jaar is er door omstandigheden geen vergadering geweest in augustus.

LCR met de locatiemanager Thijs van der Feen: 1x per 2 maanden.

Centrale cliëntenraad (hierna genoemd CCR) van SVRZ 1x per 2 maanden (vertegenwoordigd door de voorzitter LCR Beppie van Amstel).

Persoonlijk overleg met de manager van 't Gasthuis en de voorzitter LCR: 1x per 2 maanden.

Vergadering met de bewonersachterban die normaal gesproken 1x per jaar plaatsvindt is, i.v.m. de transitie van SVRZ, verschoven naar mei 2024.

Normaal gesproken 2x per jaar met alle teamleiders en de locatiemanager een evaluatie van het verbeterplan 2023 't Gasthuis. Dit jaar heeft deze evaluatie i.v.m. de transitie niet plaatsgevonden.

Jaarplan LCR 2023 opgesteld door Beppie met als speerpunt ledenwerving.

Familiebijeenkomsten op de locaties werden bijgewoond door leden van de LCR als daarvoor uitgenodigd was.

LCR leden hebben regelmatig contact met de teamleiding van hun toegewezen afdeling of locatie.

LCR heeft mogen adviseren in de sollicitatieprocedures voor nieuwe teamleiding.

Indien mogelijk is de LCR ingegaan op uitnodigingen van o.a. themabijeenkomsten zoals een middag over het thema Wet zorg en dwang.

Meelopen met veiligheidsrondes en aanwezig zijn bij veiligheidsgesprekken.

In onze vergadering nodigen we regelmatig gasten uit om ons bij te praten. Zoals kennismaking met een nieuw aangestelde teamleider. Ook de vertrouwenspersoon Mevr. Hélène de Zeeuw van Wet Zorg is en Dwang is bij ons langs geweest. Mattie heeft een rondleiding gekregen op de nieuwe DZEP afdeling met Hélène de Zeeuw en Bert van der Wal.

Zittingstermijnen hadden onze aandacht. Tot de transitie is de zittingstermijn maximaal 2x 4 jaar voor leden van de LCR. Voor Cor en Mattie is de zittingstermijn overschreden. Men wacht de afronding van de transitie af inzake deze regeling.

De LCR heeft een positief advies afgegeven voor de nieuwe DZEP afdeling en de geplaatste camera's.

Door de LCR en later ook door de CCR is een negatief advies afgegeven voor de nieuwe vorm van bezoek ontvangen op de locaties.

De begroting van SVRZ 't Gasthuis 2023 is in orde bevonden door de LCR.

Agendapunten die regelmatig terugkomen

Al deze punten worden maandelijks besproken:

MIC (melding incidenten cliënten) rapportage ieder kwartaal.

Ziekteverzuim en het plan van aanpak hierin.

Dashboard: financieel overzicht per kwartaal, bezetting en inzet van het personeel.

BHV (bedrijfshulpverlening) rapporten en veiligheidsrondes.

Hygiëne rapporten GGD.

Cliëntervaringsgesprekken.

Auditrapporten.

Maaltijden.

Schoonhouden van rolstoelen en bedden.

Steeds heeft LCR 't Gasthuis diverse vormen van overleg gehad inzake:

Vragen over het voedingsbudget.

Beoordelen en goedkeuren van de verbeterparagraaf 2023.

Verder zijn we actief op zoek geweest naar versterking van ons team LCR 't Gasthuis.

Nieuwe foto's laten plaatsen op de screen in de hal.

Ons voorbereiden op de veranderende samenstelling van de cliëntenraden op Walcheren.

Afscheid genomen van de vertrekkende locatiemanager Thijs van der Feen en zijn secretaresse Jolanda de Nooijer.

Ook weer i.v.m. de transitie is er nog geen jaarplan LCR t Gasthuis gemaakt voor 2024.

Diverse keren zijn we door bewoners en/of hun naasten benaderd over verschillende onderwerpen die we als input gebruiken voor onze vergaderingen om zodoende de stem van de cliënt te laten horen.

Middelburg, februari 2024

Namens LCR 't Gasthuis

Beppie van Amstel, voorzitter