

Centrale cliëntenraad SVRZ Jaarverslag 2022

Hierbij het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad SVRZ (CCR) van 2022. In het jaarverslag 2022 geeft de CCR een overzicht van haar, in het belang van de cliënten van SVRZ, activiteiten in 2022.

1. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

SVRZ kent tien hoofdlocaties. Gelet op de omvang en de spreiding van haar zorgvoorzieningen over deze tien locaties, kende SVRZ in 2022 een getrapte medezeggenschapsstructuur: lokale cliëntenraden (LCR) voor de tien locaties en één centrale cliëntenraad voor SVRZ-totaal. De voorzitters van de lokale cliëntenraden zijn allen vertegenwoordigd in de CCR, voorts heeft de CCR een onafhankelijk voorzitter. De LCR overlegt met de locatiemanager, de CCR met de bestuurder.

De CCR kende in 2022 de volgende samenstelling:

- de heer J. Ruster, onafhankelijk voorzitter tot 1 mei 2022
- mevrouw K. Provoost, voorzitter LCR SVRZ Tholen tot 1 mei 2022; vanaf 1 mei 2022 onafhankelijk voorzitter CCR
- de heer J. de Voogd, voorzitter LCR SVRZ Ter Valcke en secretaris CCR tot 1 mei 2022
- de heer R. de Buck, voorzitter LCR SVRZ De Vurssche en secretaris CCR vanaf 9 mei 2022
- de heer K. Bijl, voorzitter LCR SVRZ Tholen vanaf 1 mei 2022
- mevrouw W. Schipper, voorzitter LCR SVRZ Ter Valcke vanaf 1 mei 2022
- de heer A. Maljaars, voorzitter LCR SVRZ Veere vanaf 1 januari 2022
- mevrouw I. Niekerk, voorzitter LCR SVRZ 't Gasthuis tot 1 maart 2022
- mevrouw B. van Amstel, voorzitter LCR SVRZ 't Gasthuis vanaf 1 maart 2022
- de heer K. Mol, voorzitter LCR SVRZ Borsele
- mevrouw G. van Dun, voorzitter LCR SVRZ Ter Schorre tot 15 april 2022
- mevrouw E. de Zeeuw, tijdelijk voorzitter LCR SVRZ Ter Schorre van 15 april tot 16 september 2022
- mevrouw G. Bruggeman, voorzitter LCR SVRZ Ter Schorre vanaf 16 september 2022
- de heer P. Jansen, voorzitter LCR SVRZ De Molenhof
- mevrouw M. Hemelsoet, voorzitter LCR De Redoute/'t Verlaet
- de heer J. Damhof, voorzitter LCR SVRZ De Blide

De functie van ambtelijk secretaris CCR werd in 2022 vervuld door mevrouw M. van de Weg.

2. De werkzaamheden/activiteiten van de CCR

In 2022 vond zeven maal een overlegvergadering tussen bestuurder en CCR plaats. Hieraan voorafgaand vond altijd een overleg plaats met alleen de CCR-leden. De agenda's voor de diverse vergaderingen werden voorbereid door de ambtelijk secretaris en kortgesloten met de voorzitter en secretaris van de CCR. De agenda voor de overlegvergadering werd tevens kortgesloten met de bestuurder. Alle vergaderingen hebben plaatsgevonden in een constructieve en plezierige sfeer.

De vergadering van de CCR op donderdag 7 april 2022 vond plaats in een vergaderzaal van hotel Van der Valk, waarbij aansluitend van een gezamenlijke lunch werd genoten vanwege het afscheid van een aantal CCR-leden.

Het is gebruikelijk dat in relatie tot de onderwerpen op de agenda in de overlegvergaderingen vaak medewerkers/deskundigen van SVRZ uitgenodigd worden om nadere informatie te geven en toelichting op specifieke onderwerpen.

In 2022 kwamen de volgende 'deskundigen/gasten' ter vergadering:

In de overlegvergadering van 19 januari 2022 was aanwezig mevrouw J. van den Anker, projectleider project Nieuwe Lijnen, om een toelichting te geven op het project.

In de overlegvergadering van 9 mei 2022 was aanwezig de heer E. de Vries, projectmanager, om een toelichting te geven op het project PGO.

In de overlegvergadering van 6 juli 2022 vond een kennismaking plaats met:

Kristel Nijs, manager medische dienst
Maykel van der Veecken, teamleider medische dienst
Nella den Hollander, teamleider medische dienst

Voorts was aanwezig de heer W. van der Grinten, stafdirecteur PO&O. Hij gaf een presentatie over het ziekteverzuim SVRZ.

In de overlegvergadering van 7 september 2022 was aanwezig:

Mevrouw F. van Es, lid RvT op voordracht van de CCR. Er vond een kennismaking plaats.

Voorts waren aanwezig mevrouw A. Vermin, beleidsmedewerker en de heer D. Korne, stafdirecteur zorg en welzijn bij de volgende agendapunten:

- Gebruik AI (Artificial Intelligence) en optische sensoren
- Wet Zorg en dwang

In de overlegvergadering van 19 oktober 2022 vond een kennismaking plaats met de heer D. de Rijke, bestuurder SVRZ.

Voorts was aanwezig M. de Leng, security officer voor een presentatie over informatieveiligheid.

In de overlegvergadering van 30 november 2022 was aanwezig mevrouw A. Vermin, beleidsmedewerker voor een presentatie over cliëntervaringsgesprekken.

Raad van Toezicht

- In de vergadering van 9 mei 2022 werd het Jaarverslag SVRZ 2021 besproken. Hierbij was aanwezig mevrouw B. Rump, lid van de Raad van Toezicht SVRZ. Dit werd voorbereid in de financiële commissie CCR op woensdag 20 april 2022 met de heren De Voogd en Mol van de CCR en de heer Marcusse, Stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control.
- Op 22 februari 2022 vond een gesprek plaats met mevrouw D. van Rijnen van bureau Twynstra en Gudde inzake de profielschets 2^e bestuurder SVRZ. Namens de CCR waren aanwezig mevrouw Provoost en de heer De Voogd.
- Op 26 april 2022 vond een gesprek plaats van de adviescommissie met kandidaten 2^e bestuurder SVRZ. Namens de CCR waren aanwezig mevrouw Provoost en de heren De Voogd en Ruster.
- Het jaarlijks lunchoverleg tussen CCR en RvT vond plaats op vrijdag 30 september 2022.
- Op 14 oktober 2022 was het dagelijks bestuur van de CCR aanwezig bij een gesprek met de Raad van Toezicht inzake het functioneren van de Raad van Bestuur. Dit vindt jaarlijks plaats conform de Governance.

Zeeuwse Zorg Coalitie Cliëntenraden (ZZCc)

In 2022 vonden diverse overleggen plaats van de Zeeuwse Zorg Coalitie cliëntenraden. Hieraan nemen alle cliëntenraden deel van de vier grote zorgorganisaties die de Zeeuwse Zorg Coalitie vormen. De ontwikkelingen van de Zeeuwse Zorg Coalitie worden in dit overleg nauw gevolgd. Terugkoppeling hierover vindt steeds plaats in de CCR van SVRZ.

Overige bijeenkomsten

- Op 6 januari 2022 vond een overleg plaats met de vertegenwoordigers cliëntenraden vanuit de Oosterschelderegio, de bestuurder en de locatiemanagers Oosterschelderegio over de aansturing van de Oosterschelderegio.
- Op 17 februari 2022 vond een extra vergadering CCR plaats met de bestuurder met als onderwerp 'zittingstermijnen cliëntenraadsleden'.
- Op 2 maart 2022 vond het jaarlijkse kwaliteitsgesprek met CZ plaats. De CCR was vertegenwoordigd door de heren De Voogd en Jansen.
- Op 24 mei 2022 nam namens de CCR, de heer De Buck deel aan een bijeenkomst van Verenso.
- Op 14 september 2022 was de CCR vertegenwoordigd bij de cliëntenraden dag georganiseerd door het Zorgkantoor met als thema 'Langer zelfstandig thuiswonen'.
- Op 26 september 2022 was de CCR vertegenwoordigd bij een bijeenkomst over het bezoekersbeleid SVRZ.
- Op 20 oktober 2022 bezochten diverse cliëntenraadsleden SVRZ de najaarsbijeenkomst van het LOC regio Zeeland, met als onderwerp 'Radical vernieuwing in de zorg'.
- Op 24 november 2022 werd de begroting 2023 besproken in de financiële commissie CCR met de heer Marcusse, stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control.

3. Uitgebrachte adviezen

In 2022 zijn door de bestuurder aan de CCR over de volgende onderwerpen adviezen c.q. instemming gevraagd:

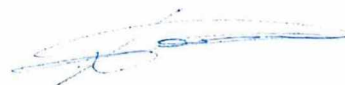
- Adviesaanvraag Tekstdeel jaarverslag 2021.
- Adviesaanvragen Aanstelling Wzd-functionarissen.
- Adviesaanvraag Kwaliteitsverslag 2021.
- Adviesaanvraag Duurzame samenwerking De Zeeuwse Verbinding.
- Instemmingsverzoek Wijziging veiligheidsrondes.
- Instemmingsverzoek Concept kwaliteitsplan 2023.
- Instemmingsverzoek RvT inzake herbenoemingen.
- Voorts werd aan de CCR advies gevraagd over de benoeming van de PO&O strateeg.

4. Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld door de CCR op 1 juni 2023.



Mevrouw K. Provoost,
voorzitter CCR



De heer R. de Buck,
secretaris CCR