

JAARVERSLAG 2023 Cliëntenraad SVRZ locaties Borsele.

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag van 2023 aan van de Cliëntenraad Borsele. In het afgelopen jaar hebben wij afscheid moeten nemen van een cliëntenraadslid i.v.m. uitbreiding van haar werkuren. Zij heeft direct een nieuw lid kunnen aanbrengen wat wij zeer op prijs hebben gesteld. De vertegenwoordiging van de betreffende locaties is nog niet volledig ingevuld en zijn er hierdoor een aantal leden die 2 aandachtsgebieden vertegenwoordigen. Het werven van nieuwe leden was en is dus nog steeds een uitdaging voor ons.

Dit jaar stond in het teken van de transitie binnen SVRZ die per 1 januari 2024 gerealiseerd moet zijn. De samenwerking die in 2022 is gestart met de cliëntenraden van Ter Valcke, Tholen en Borsele onder de naam Oosterschelderegio wordt gecontinueerd en wordt er op jaarbasis met leden van de LCR deelgenomen aan vergaderingen en Themadagen binnen dit concept. De cliëntenraden voor de betreffende locaties blijven bestaan voor het zeer belangrijke en nodige contact met de cliënten, contactpersonen, medewerkers en teamleiders.

Verder is de cliëntenraad uitgebreid met een vertegenwoordiger voor ZorgThuis De Bevelanden. Dit betreft de regio's Goes-Oost, 's-Heerenhoek, Heinkenszand, 's-Gravenpolder, waar weer diverse locaties onder vallen. Deze vertegenwoordiger heeft met staffunctionaris mevrouw Aniek Lokker een voorstelronde gemaakt aan de wijkverpleegkundigen van alle betrokken locaties.

Dit jaar konden de familiebijeenkomsten weer, zoals gebruikelijk worden georganiseerd, door de medewerkers en vrijwilligers.

Zo ook de verschillende activiteiten voor de cliënten waarvan de verslagen te lezen zijn in De Nieuwsbrief van SVRZ. Bijzonder fijn dat dit weer gerealiseerd kon worden.

De cliëntenraad wil alle medewerkers en vrijwilligers, van de onder Borsele vallende locaties, hartelijk danken voor hun liefdevolle aandacht, inzet en verzorging voor de cliënten.

Ko Mol, Voorzitter Cliëntenraad SVRZ Borsele.

1. Inleiding

In dit jaarverslag geven wij als Cliëntenraad SVRZ Borsele een overzicht van onze activiteiten over het afgelopen jaar.

Uitgangspunt hiervoor is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Deze wet noemt expliciet de onderwerpen waarover de cliëntenraad advies kan of moet uitbrengen. Deze bevoegdheden zijn opgenomen in het medezeggenschapsreglement van SVRZ voor de LCR.

Daarnaast kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

De cliëntenraad komt op voor uw rechten als cliënt en de zorg- en dienstverlening van SVRZ en is er voor de cliënten die bij ons wonen, behandeling krijgen, en voor de cliënten die thuis zorg van ons krijgen.

In dit jaaroverzicht informeren wij u over o.a. de volgende onderwerpen:

- Samenstelling van de cliëntenraad
- Terugblik op de activiteiten van de cliëntenraad
- Familie Contactbijeenkomsten
- Zorgbeleid SVRZ en ontwikkelingen

2. Onze visie

In onze visie staat de cliënt centraal. Om te kunnen overleggen met onze cliënten is er een lokale cliëntenraad (LCR). De LCR-leden praten en denken mee over de zaken die spelen binnen de locatie. De lokale cliëntenraad overlegt met de locatiemanager.

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de onder de SVRZ Borsele vallende locaties/aandachtsgebieden te weten:

- Koriander, Heinkenszand
- Hof Rietzanger, Heinkenszand
- De Zwake, 's-Gravenpolder
- Theresiaplein 's-Heerenhoek
- NieuwSande Ovezande
- De Kraayert Lewedorp
- Zorg Thuis Zuid Beveland

3. Samenstelling cliëntenraad:

Per 1 januari 2023 bestond de cliëntenraad uit 6 personen:

	<u>Aandachtsgebied</u>
. Mevrouw Anya Olthof Secretaris/ Vice-Voorzitter	Koriander en ZorgThuis
. Mevrouw Nellie Mulder	NieuwSande en Theresiaplein
. Mevrouw Marleen Bakker	De Zwake lid t/m 31/08
. Mevrouw Elize Bakker	De Zwake lid vanaf 01/09
. De heer Peter Verdonk	De Kraayert
. De heer Ko Mol Voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad	Hof Rietzanger

Vanuit de SVRZ-organisatie ontvangt de cliëntenraad ondersteuning van Mevrouw Linda Holtkamp.

4. Bijeenkomsten van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft dit jaar 5 keer vergaderd. In verband met de ontwikkelingen van de transitie binnen SVRZ konden er een aantal vergaderingen geen doorgang vinden. De leden of een deel daarvan van de LCR zijn 6 keer aanwezig geweest bij de Oosterschelderegio vergaderingen in Ter Valcke.

Bijzondere bijeenkomsten van de cliëntenraad

Themadag Oosterschelderegio op 14 Juni in Dalemhof, Tholen.

Tijdens deze themadag waren de hierna genoemde dames uitgenodigd.

Leanne Swarhoff, coördinator welzijn en vrijwilligers

Maaïke van Dijke, Geestelijke verzorger

Leanne Swarhoff heeft een enthousiaste rondleiding gegeven en heeft eenieder een goede indruk van de locatie gekregen.

Maaïke van Dijke heeft, rondom het onderwerp “herdenken en uitgeleide doen”, vertelt over haar werk binnen de locaties Borsele en de samenwerking met andere geestelijke verzorgers van de andere locaties waardoor mooie initiatieven zijn ontstaan.

Themadag Oosterschelderegio op 13 december in Ter Valcke, Goes

Beppie Kuzee, Mi-Makker en Babette Schinning, psycholoog, waren hiervoor uitgenodigd.

Beppie Kuzee werkt als Mi Makker (mijn maatje) op de PG afdelingen in Borsele en Ter Valcke (Goes). Beppie vertelt over haar bijzondere momenten met de cliënten. Het is een indrukwekkend verhaal en de aanwezigen zijn ervan overtuigd dat het een heel waardevol contact kan zijn voor mensen met dementie.

Aanwezigheid bij **advies/sollicitatiegesprekken**

RIVM Zorg Thuis inspectiegesprekken, Locatie Middelburg

LOC Bijeenkomst in De Stenge op 4 mei.

Onderwerp: Anders Leven en Zorgen.

SVRZ bijeenkomst voor LCR leden SVRZ breed, in Hotel Westduin Dishoek op 10 november.

Onderwerp: Informatie voor het jaar 2024 i.v.m. de SVRZ transitie.

LOC Bijeenkomst in De Stenge op 30 november

Onderwerp: Noodzaak van samenwerking in de Zeeuwse Zorg.

Mock-up bezocht op Erasmusplein, inzake toekomstige te vervangen doucheruimten op diverse locaties.

Innovatiebus bezocht inzake Zorgtechnologie

Veiligheidsrondes op een aantal locaties binnen Borsele.

WZD presentatie door H el ene de Zeeuw, (CvP WZD), Contact vertrouwenspersoon, Wet Zorg en Dwang (extern). in De Warande te Heikenszand.

Familiebijeenkomst(en) : 2 resp in De Kraayert en in de Rietzanger

5. Gasten tijdens de LCR vergadering

Mevrouw Elke de Beyer, onafhankelijk klachtenfunctionaris (extern) voor cliënten en contactpersonen; inzake jaarverslag klachten. SVRZ voldoet met haar werkwijze aan de Wet Kwaliteit Klachten en geschillen. (WKKKGZ)

Christianne Minnaar, teamleider facilitair en welzijn, inzake plan omvorming restaurant in De Kraayert.

Renate Meeuwssen, Teamleider. Inzake Kennismaking met haar over de functie als nieuwe teamleider Koriander.

Marianne de Jonge, vrijwilligers coördinator, inzake vrijwilligerswerk

Lian Suikerbuik, wijkverpleegkundige, inzake hulpmiddelen in de zorg

Anoek Lokker, staffunctionaris; betreffende alle zaken rondom de zorg/MIC/ZorgThuis

6. Uitgebrachte adviezen

In dit verslagjaar gaf de cliëntenraad instemmend advies over het volgende:

Tijdelijk (bouw)hek op het terras van de Kraayert 11 om daarna een definitieve voorziening te realiseren i.v.m. de veiligheid van de cliënten.

De overlegstructuur van de LCR Oosterschelderegio.

Positief advies en instemming bezoekregeling.

Positief advies over de begroting SVRZ, LCR Oosterschelderegio

7. Familiecontact bijeenkomsten

In het afgelopen jaar zijn er op diverse locaties weer familiebijeenkomsten gehouden. Tijdens deze middag of avond krijgt u als familielid of naaste, de kans om op een constructieve manier mee na te denken over onder andere de werking van ons woonzorgcentrum. Wij willen kwalitatieve, persoonsgerichte zorg en welzijn geven, door samenwerking en verbinding te ervaren met de familie/naasten, zorgprofessionals en vrijwilligers. Deelname aan- of meegenieten van activiteiten kunnen in hoge mate bijdragen aan het levensplezier van de bewoners.

Vaak wordt er een thema gekozen waarover een medewerker van SVRZ een presentatie geeft. Het kan ook zo zijn dat er een High Tea georganiseerd wordt waarbij men ongedwongen met andere familieleden in gesprek kan gaan.

8. Transitie SVRZ

De transitie van SVRZ zal vanaf 01-01-2024 een feit zijn.

Aanleiding tot transitie:

Opgave om de kwaliteit van zorg te behouden bij:

- een toenemende zorgvraag
- een toenemende zorgcomplexiteit
- een dalend arbeidsaanbod
- rekening houdend met het beschikbare financiële kader en de financierbaarheid van het zorgaanbod

Dit vraagt om:

- vergroting van flexibiliteit en slagvaardigheid
- andere inrichting van de zorgteams
- inzet van technologie en innovatie
- aandacht voor vitaliteit en werkplezier

In december hebben wij vanwege deze transitie, die de nodige veranderingen met zich meebrengt, afscheid moeten nemen van de heer Dick Gorsse, locatiemanager Borsele. Tegelijkertijd hebben wij kennisgemaakt met de heer Thijs van der Feen die de functie van de heer Dick Gorsse heeft overgenomen.

De (nieuwe) functieomschrijving van de heer Thijs van der Feen wordt per 1 januari 2024, Clusterdirecteur Oosterschelde + GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg)

In de "De Nieuwsbrief" van SVRZ of een persoonlijk schrijven, zult u als cliënt/contactpersoon op de hoogte worden gehouden over de verdere ontwikkelingen omtrent deze transitie.

9. Externe contacten

De cliëntenraad is onder andere aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC).

Het LOC verzorgt cursussen, workshops en bijeenkomsten die voor het werk van de cliëntenraad van belang kunnen zijn.

10. Communicatie en voorlichting

Klachten bij de cliëntenraad

De cliëntenraad is er in principe niet voor problemen of klachten van individuele cliënten. Die kan de cliënt en/of familie het best bespreken met de medewerkers, de persoonlijk begeleider of teamleider. Worden klachten niet naar tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om een onafhankelijke, externe klachtenfunctionaris, hiervoor te benaderen. Contactgegevens kunt vinden in de Nieuwsbrief of website van SVRZ.

De cliëntenraad hecht eraan bij de cliënten en familieleden bekend te zijn.

Om dit te bewerkstelligen worden de volgende middelen ingezet:

- Zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familie- en informatiebijeenkomsten
- Uitleg geven over wat de cliëntenraad doet en kan betekenen voor de cliënten
- Het verspreiden van voorlichtingsbrochures in een map bij de intake van nieuwe cliënten en informatie via de website van SVRZ.

11. Slotopmerking

SVRZ vindt het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk eigen regie houden over hun leven. Zo min mogelijk worden ze beperkt in hun vrijheid. Daarom worden door heel SVRZ de “Leefcirkels” geïmplementeerd. SVRZ streeft ernaar dat in 2025 alle locaties van SVRZ van leefcirkels zijn voorzien. Cliënten en hun naasten zullen uiteraard tijdig geïnformeerd worden als hun betreffende locatie aan de beurt is.

Meer informatie hierover kunt U vinden op de website van SVRZ www.svrz.nl

We kijken tevreden terug op het afgelopen jaar. Als cliëntenraad kennen we een zeer goede samenwerking met het management. Er is in het afgelopen jaar veel werk verzet door alle medewerkers in een tijd van veel veranderingen binnen de zorg. Wij bedanken iedereen, die op welke manier dan ook heeft meegewerkt aan de behaalde resultaten op welk gebied dan ook.

12. Informatie

Voor informatie Cliëntenraad SVRZ Borsele:

e-mailadres: crborsele@svrz.nl of telefoonnummer 0888 872 600

Vastgesteld in de vergadering van de LCC (Lokaal Cliënten Contact) SVRZ Borsele
d.d. 8 April 2024.

Maart 2024/AO