

Cliëntenraad Locatie Ter Schorre/Maxima

Jaarverslag 2022

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2022 aan van de lokale cliëntenraad SVRZ Ter Schorre en Maxima.

In de eerste maanden van het jaar drukte de corona-pandemie nog haar stempel op de zorgcentra. In de loop van het jaar konden de beschermende maatregelen worden afgebouwd en werd er weer meer mogelijk.

Ook in 2022 heeft de cliëntenraad (cr) weer de belangen van de cliënten mogen behartigen.

In het afgelopen jaar zijn opnieuw verschillende onderwerpen de revue gepasseerd; zaken voor zowel de korte als lange termijn. Voor de cr is het belangrijkste onderwerp: goede zorg en een prettige leefomgeving voor alle bewoners van Ter Schorre en Maxima.

Wij danken iedereen die bij de organisatie betrokken is voor de fijne samenwerking.

Namens de cliëntenraad Ter Schorre, Maxima

Greet Bruggeman
Voorzitter

De medezeggenschapsstructuur

De cr praat namens de bewoners mee over het beleid van de organisatie en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management.

De bevoegdheden van een cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)

Naast de lokale cliëntenraad heeft de SVRZ ook een centrale cliëntenraad (ccr). Deze bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden van de SVRZ en een onafhankelijke voorzitter.

De centrale cliëntenraad bespreekt onderwerpen die van belang zijn voor meer dan één locatie en overlegt met de Raad van Bestuur.

De voorzitter van de lokale cliëntenraad geeft een terugkoppeling over deze onderwerpen aan de leden in haar eigen vergadering.

Bevoegdheden van de cliëntenraad

- adviesrecht
- instemmingsrecht
- enquêterecht
- recht op informatie
- de cliëntenraad kan de locatiemanager voorstellen doen over alle aangelegenheden die voor de cliënten van belang zijn

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2022 uit:

Godelieve van Dun,	voorzitter tot 01-06-2022
Greet Bruggeman,	lid en per 16-09-2022 voorzitter
Esther de Zeeuw,	vicevoorzitter/secretaris
Clara Schumann,	lid
John van Dun,	lid
Karel Geilliet,	lid
Leona Verzee,	lid per 01-07-2022
Wim Verdoorn,	lid per 01-07-2022

Naar aanleiding van het aftreden van de voorzitter en 2 leden, hebben we in april 2022 opnieuw de werving voor nieuwe leden gestart. Hierdoor konden we in juli twee nieuwe leden verwelkomen: mevr. L. Verzee en dhr. W. Verdoorn.

Elk lid van de cr is vertegenwoordiger van woningen of afdelingen van Ter Schorre en van Maxima.

De locatie-secretaresse en ondersteuner van de cliëntenraad, Sari van de Berg, ging op 17 oktober met vervroegd pensioen en werd opgevolgd door Marja Schrijver.

Rooster van aftreden

Naam	Herkiesbaar per	Aftredend
Godelieve van Dun		2022
Esther de Zeeuw	2022	2026
Clara Schumann		2022
John van Dun		2022
Karel Geilliet	2025	2029
Leona Verzee	2026	2030
Wim Verdoorn	2026	2030
Greet Bruggeman	2023	2027

De leden van de cliëntenraad treden af volgens een vastgesteld rooster. De leden worden voor 4 jaren benoemd en kunnen één keer voor 4 jaren worden herbenoemd.

Vergaderingen

De 6 vergaderingen vonden plaats in aanwezigheid van de locatie-manager, Mark Felius.

De cr kreeg nadere uitleg en toelichting over o.a. de volgende onderwerpen:

- Begroting 2023
- De bijeenkomsten over Rouw en Verlies
- De Wet Zorg en Dwang
- Kwaliteitsplan SVRZ 2022
- Bezoekersbeleid

In elke vergadering kregen we management-informatie, de MIC (meldingen incidenten cliënten) werden doorgenomen en welzijn cliënten werd besproken. Onze aandacht ging ook naar de krapte op de arbeidsmarkt, het ziekteverzuim en de gestegen energieprijzen.

Verder hebben we informatie gekregen over o.a. wisseling van teamleiders zorg, de temperatuur-aanpassing binnen de gebouwen van SVRZ en wijzigingen in de medische dienst.

Familiebijeenkomsten

In mei 2022 heeft de cr een informatieavond georganiseerd voor alle bewoners en hun familieleden. Tijdens deze avond werd er o.a. uitleg gegeven over technologie in de zorg, herinrichting buitenruimte Ter Schorre en de Wet zorg en dwang.

Daarnaast zijn er enkele familiebijeenkomsten en huiskamergesprekken op de woningen geweest waarbij telkens één lid van de cr aanwezig was.

Overige contacten

Enkele leden waren aanwezig bij o.a. de Veiligheidsronde, Prezo-audit, sollicitatiegesprekken voor teamleider en geestelijk verzorger, project buitenruimte en project nachtzorg.

Adviezen 2022

De cliëntenraad is akkoord gegaan met:

Prijsverhoging kapper

Begroting 2023

Jaarrekening 2021

Kwaliteitsverslag 2022

Vaststelling

Dit jaarverslag is vastgesteld na toezending aan alle cr-leden.

april 2023

Esther de Zeeuw, vicevoorzitter/secretaris

cliëntenraad SVRZ Ter Schorre/Maxima