

Aard van de aanstellingen

SVRZ vindt continuïteit in de relatie met de medewerkers belangrijk. Hiermee wordt aan zowel medewerkers als cliënten stabiliteit en zekerheid geboden. Om die reden wordt in de basis gewerkt met arbeidsovereenkomsten die aangegaan worden voor onbepaalde tijd. Bij SVRZ werken 2.717 medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd. Dit is 81% van het personeelsbestand.

Teneinde in te kunnen spelen op onverwachte veranderingen in de zorgvraag wordt gebruikt gemaakt van medewerkers die werken vanuit een flexibele schil. Voor een deel bestaat deze flexibele schil uit oproepkrachten. Medewerkers die bekend zijn met het werken bij SVRZ en indien nodig opgeroepen kunnen worden om in te springen. SVRZ is met 509 medewerkers (15%) een oproepcontract aangegaan.

SVRZ Q1 2019	Tijdelijk dienstverband	Vaste uren	410 medew	
		Oproepkracht	243 medew	
	Dienstverband onbepaalde tijd	Vaste uren	2451 medew	
		Oproepkracht	266 medew	
		Totaal SVRZ	3370 medew	1.819 FTE

Kwalificatieniveau van de zorgverlener

De basiszorg voor de cliënten wordt in beginsel geleverd door MBO niveau 3 opgeleide zorgmedewerkers. In het geval dat dit onverhoopt niet kan, dan is altijd een collega dichtbij aan het werk die tenminste op niveau 3 is opgeleid.

De zorgmedewerkers worden ondersteund door medewerkers die over het algemeen opgeleid zijn op MBO niveau 1 of 2. De verpleegkundigen en de weekend/avond/nachthoofden hebben een verpleegkundige opleiding op MBO niveau 4. De wijkverpleegkundigen zijn op HBO niveau opgeleid, niveau 5.

Aan de zorgteams wordt leiding gegeven door teamleiders met een werk/denk niveau en/of opleiding op HBO niveau, bij voorkeur in een verpleegkundige richting.

De medische dienst bestaat uit Academics (specialisten ouderengeneeskunde en artsen) HBO-ers met een vervolgopleiding (verpleegkundig specialisten /physician assistants) die ondersteund worden door een medisch secretariaat waar MBO geschoolde doktersassistenten en administratieve medewerkers werken.

In de paramedische diensten werken medewerkers die opgeleid zijn op universitair niveau (psychologen, geestelijk verzorgers) en op HBO niveau (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkers). Een deel van deze paramedici is verder gespecialiseerd in deelgebieden van de ouderenzorg.

In de stafafdelingen werken medewerkers met opleidingsniveaus variërend van MBO tot universitair, afhankelijk van de benodigde mate van specialisatie.

Overzicht aantal medewerkers per kwalificatieniveau Q1 2019

locatie	kwalificatieniveau						
	1	2	3	4	5	6	totaal
SVRZ Medische dienst		1	9	3	2	34	49
SVRZ Servicecentrum			21	35	64	16	136
SVRZ Locaties	343	944	1138	565	177	18	3185
Totaal	343	945	1168	603	243	68	3370

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van SVRZ volgt de landelijke trends van de VVT sector en ligt daar meestal net onder of net boven. Het verzuim van SVRZ is voortschrijdend over de periode van 2018-Q2 t/m 2019-Q1 met 7,34% hoger dan het landelijke cijfer van 6,90%.

Kortdurend- en langdurig verzuim ligt bij SVRZ iets hoger dan het gemiddelde in de branche. Voor middellang verzuim (15 t/m 91 dagen) ligt dit cijfer iets lager voor SVRZ.

Verzuimduurklasse	SVRZ	Branche
1 t/m 14 dagen	1,00	0,79
15 t/m 91 dagen	1,20	1,27
92 t/m 365 dagen	3,20	3,03
366 t/m 730 dagen	1,94	1,87
totaal	7,34	6,96

Bron: Vernet viewer 1^e kwartaal 2019

In- door- uitstroomgegevens

SVRZ heeft als organisatie een omvang die goed is. Klein genoeg om de menselijke maat te blijven zien, groot genoeg om te anticiperen op de dynamische ontwikkelingen binnen de VVT sector en daarop te acteren. Aangezien groei of krimp niet aan de orde is, is de instroom en uitstroom van medewerkers in principe in balans.

Een gedoseerde mobiliteit van personeel wordt bij SVRZ gestimuleerd. Dit vanuit het perspectief dat elke nieuwe omgeving voor medewerkers nieuwe leerervaringen oplevert. Daarnaast is het zo dat elk paar nieuwe ogen dat meekijkt nieuwe zaken ziet die verbeterd kunnen worden. Zo levert interne mobiliteit een bijdrage aan het verhogen van de kwaliteit van zorg.

Instream SVRZ ultimo Q1	184 personen
Doorstream SVRZ ultimo Q1	55 medewerkers andere functie
	15 personen andere SVRZ locatie
Uitstroom SVRZ ultimo Q1	106 personen

Ratio Personele kosten/opbrengsten

Over 2018 golden binnen SVRZ de volgende cijfers:

Personeelskosten	€ 100.963.000
Totale bedrijfsopbrengsten	€ 137.840.000

Ratio: Personeelskosten / Totale bedrijfsopbrengsten = $100.963.000 / 137.840.000 = 73,25\%$

Naast de inkomsten die SVRZ krijgt om de zorg voor de cliënten goed te doen, zijn er ook andere inkomsten. Hierbij valt te denken aan inkomsten uit vermogen en inkomsten uit onroerend goed. Daarom moet erg voorzichtig omgegaan worden met de interpretatie van bovenstaande ratio. Niet alle inkomsten zijn immers personeel gerelateerd.