

ELEKTROTECHNISCHE VOORZIENINGEN IN DATACENTER VOLLEDIG VERNIEUWD

SERVERRUIMTE SVRZ KLAAR VOOR TOEKOMSTIGE GROEI

De serverruimte van Stichting Voor Regionale Zorgverlening (SVRZ) is onlangs vernieuwd, waarbij onder andere de elektrotechnische voorzieningen volledig op de schop zijn gegaan. Datacenterspecialist All IT Rooms nam het ontwerp van het datacenter en de projectcoördinatie voor zijn rekening, terwijl de technische werkzaamheden zijn uitgevoerd door lokale partners van SVRZ uit Zeeland. “Onze nieuwe serverruimte is nu volledig voorbereid op de toekomst”, zegt Adrie Joosse, IT-manager bij SVRZ.

SVRZ is een specialist in ouderenzorg in de provincie Zeeland en biedt een totaalpakket van zorgdiensten waarbij wonen, welzijn en zorg op elkaar afgestemd zijn. De organisatie kent vijftig tot zestig verschillende vestigingen, die in omvang variëren. Er zijn ruim 3.000 werknemers actief voor de zorgorganisatie.

“Vanuit het datacenter in Middelburg verzorgen wij het centrale serviceplatform voor de volledige organisatie”, legt Joosse uit. “Dit betekent in de praktijk dat vanuit de serverruimte applicaties, telefonie en zorgalarmering worden aangeboden aan eindgebruikers, waarbij met name het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) van cruciaal belang is voor onze medewerkers.”

STEEDS BELANGRIJKER

“De factor ‘informatie’ wordt ook binnen onze organisatie van steeds groter belang. Zonder de juiste informatie kunnen onze medewerkers

hun werk niet efficiënt uitvoeren. Denk hierbij aan informatie over medicatie en het zorgplan van cliënten, maar ook aan contactgegevens van familieleden”, aldus Joosse. “Indien deze informatie niet beschikbaar is, ondervinden onze medewerkers hier veel hinder van.”

“Sinds enige tijd bieden wij daarnaast ook telefonie en zorgalarmering aan vanuit ons datacenter. We beschikken weliswaar over een back-up voorziening op locatie die indien nodig deze functies in beperkte mate kan overnemen, maar downtime zorgt er bijvoorbeeld wel voor dat we geen directe spreek-/luisterverbindingen meer kunnen opzetten met vestigingen”, legt Rocco Rentmeester, hoofd huisvesting en onderhoud bij SVRZ, uit.

Joosse voegt toe: “De introductie van telefonie en zorgalarmering heeft voor een belangrijke omslag gezorgd. Het gaat niet langer uitsluitend over zorgapplicaties, maar nu ook over cliëntveiligheid. Dit heeft onze focus op de serverruimte versterkt en onze afhankelijkheid van dit datacenter nog duidelijker gemaakt.”

PROBLEMEN

“We hebben in het verleden een aantal keren problemen ervaren met de noodstroomvoorziening voor ons datacenter. Bepaalde dienstverlening kon hierdoor bij een stroomstoring niet langer worden aangeboden”, zegt Joosse. “Deze problemen waren telkens terug te leiden naar de elektravoorzieningen in het hoofdkantoor, die niet langer berekend waren op de IT-vraag vanuit SVRZ.”

Rentmeester voegt toe: “Enige tijd geleden is het hoofdkantoor van SVRZ in Middelburg gerenoveerd. In navolging van deze renovatie wilden we in kaart brengen hoe kwetsbaar onze IT-voorzieningen in de





In de toekomst wil SVRZ iedere drie jaar een nieuwe quickscan van de serverruimte laten uitvoeren om te controleren of alle zaken nog op orde zijn. V.l.n.r.: Rocco Rentmeester (SVRZ), Adrie Joesse (SVRZ), Robert Wisseloo (All IT Rooms) en Ronald Kok (All IT Rooms). Fotografie Paul Kampman.

praktijk zijn. Om de huidige staat van onze serverruimte in beeld te brengen, hebben we All IT Rooms gevraagd een quick scan uit te voeren. Op basis van deze analyse kregen we vanuit het management van SVRZ de middelen om de serverruimte en de elektrotechnische voorzieningen volledig op orde te brengen.”

SINGLE POINTS OF FAILURE

De quickscan is uitgevoerd door Robert Wisseloo, consultant, projectleider en Accredited Tier Designer bij All IT Rooms. Wisseloo: “De scan bevestigde het vermoeden dat de elektrotechnische voorzieningen in het datacenter niet op orde waren. De ruimte was uiteraard voorzien van een UPS en een noodstroomaggregaat, maar alle verbindingen tussen de verschillende componenten waren enkelvoudig uitgevoerd. Dit betekent in de praktijk dat meerdere single points of failure aanwezig waren in de infrastructuur. Daarnaast was bekend dat het noodstroomaggregaat onvoldoende capaciteit had om de energievoorziening van het hele kantoor te kunnen overnemen.”

Niet alleen de IT-voorzieningen, maar ook verschillende werkplekken waren achter de UPS en het noodstroomaggregaat geplaatst. “Dit was een bewuste keuze die ervoor zorgt dat een aantal medewerkers ook gedurende een stroomstoring kan doorwerken”, legt Rentmeester uit. “Tegelijkertijd was slechts een beperkt aantal werkplekken achter het noodstroomaggregaat geplaatst, waardoor bij een stroomstoring veel

van onze medewerkers toch niet konden doorwerken. Bij het vernieuwen van onze serverruimte is er daarom voor gekozen nagenoeg het volledige hoofdkantoor in Middelburg achter het noodstroomaggregaat te plaatsen, zodat alle medewerkers kunnen doorwerken.”

NIET MEEGEGROEID

“Deze keuze zorgt ervoor dat de capaciteit van de UPS en het noodstroomaggregaat ruim berekend moet zijn. Iemand kan immers allerlei extra apparatuur aansluiten op het stopcontact bij zijn werkplek, waardoor de noodstroomvoorziening ook deze apparaten zal moeten voeden”, aldus Wisseloo.

Joesse voegt toe: “Zowel een serverruimte als een organisatie is continu in ontwikkeling, wat ook invloed heeft op de gebruikte apparatuur en de energie die deze apparatuur verbruikt. Ons oude noodstroomaggregaat was rond 2005 geplaatst, terwijl de IT-belasting sindsdien continu is toegenomen. Het is dan ook niet verwonderlijk dat dit noodstroomaggregaat niet langer aan onze behoeften voldeed.”

“Om een dergelijke mismatch te voorkomen, is het cruciaal het energieverbruik continu te meten, zodat inzichtelijk is hoe dit verbruik zich ontwikkelt en of de huidige elektrische voorzieningen nog voldoen. Dit is helaas iets wat veel partijen vergeten, terwijl dit in het ergste geval kan leiden tot uitval van de IT-voorzieningen”, aldus Wisseloo.