

## Publicatie kwaliteitskader hoofdstuk 6 d.d. 10 oktober 2017

### Aard van de aanstellingen

SVRZ vindt continuïteit in de relatie met de medewerkers belangrijk. Hiermee wordt aan zowel medewerkers als cliënten stabiliteit en zekerheid geboden. Om die reden wordt in de basis gewerkt met arbeidsovereenkomsten die aangegaan worden voor onbepaalde tijd. Bij SVRZ werken 2378 medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd. Dit is 87% van het personeelsbestand.

Teneinde in te kunnen spelen op onverwachte veranderingen in de zorgvraag wordt gebruikt gemaakt van medewerkers die werken vanuit een flexibele schil. Voor een deel bestaat deze flexibele schil uit oproepkrachten. Medewerkers die bekend zijn met het werken bij SVRZ en indien nodig opgeroepen kunnen worden om in te springen. SVRZ is met 385 medewerkers (13%) een oproepcontract aangegaan.

<b>SVRZ Q1 2017</b>	Tijdelijk dienstverband	Vaste uren	225 medew	
		Oproepkracht	157 medew	
	Dienstverband onbepaalde tijd	Vaste uren	2447 medew	
		Oproepkracht	228 medew	
<b>Totaal SVRZ</b>			3057 medew	1.657 FTE

### Kwalificatieniveau van de zorgverlener

De basiszorg voor de cliënten wordt in beginsel geleverd door MBO niveau 3 opgeleide zorgmedewerkers. In het geval dat dit onverhoopt niet kan, dan is altijd een collega dichtbij aan het werk die tenminste op niveau 3 is opgeleid.

De zorgmedewerkers worden ondersteund door medewerkers die over het algemeen opgeleid zijn op MBO niveau 1 of 2. De verpleegkundigen en de weekend/avond/nachthoofden hebben een verpleegkundige opleiding op MBO niveau 4. De wijkverpleegkundigen zijn op HBO niveau opgeleid, niveau 5. Aan de zorgteams wordt leiding gegeven door teamleiders met een werk/denk niveau en/of opleiding op HBO niveau, bij voorkeur in een verpleegkundige richting.

De medische dienst bestaat uit Academics (specialisten ouderengeneeskunde en artsen) HBO-ers met een vervolgopleiding (verpleegkundig specialisten /physician assistants) die ondersteund worden door een medisch secretariaat waar MBO geschoolde doktersassistenten en administratieve medewerkers werken.

In de paramedische diensten werken medewerkers die opgeleid zijn op universitair niveau (psychologen, geestelijk verzorgers) en op HBO niveau (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkers). Een deel van deze paramedici is verder gespecialiseerd in deelgebieden van de ouderenzorg.

In de stafafdelingen werken medewerkers met opleidingsniveaus variërend van MBO tot universitair, afhankelijk van de benodigde mate van specialisatie.

### Overzicht aantal medewerkers per kwalificatieniveau Q3 2017

locatie	kwalificatieniveau						
	1	2	3	4	5	6	totaal
SVRZ Medische dienst			5	3	1	33	42

SVRZ Servicecentrum			18	32	56	14	120
SVRZ Locaties	248	719	1175	562	173	18	2895
Totaal	248	719	1198	597	230	65	3057

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van SVRZ volgt de landelijke trends van de VVT sector en ligt daar meestal net onder of net boven. Het verzuim van SVRZ is in Q3 2017 met 5,22% lager dan het landelijke cijfer van 6,03%.

Kortdurend verzuim is wat lager dan het gemiddelde in de sector, langdurig verzuim ligt in het eerste jaar lager en voor het tweede jaar hoger dan de landelijke cijfers.

Verzuimduurklasse	SVRZ	Branche
1 t/m 14 dagen	0,6	0,58
15 t/m 91 dagen	1,19	1,53
92 t/m 365 dagen	2,16	2,92
366 t/m 730 dagen	1,27	1,00
<b>totaal</b>	<b>5,22</b>	<b>6,03</b>

Bron: Vernet viewer 3<sup>e</sup> kwartaal 2017

### In- door- uitstroomgegevens

SVRZ heeft als organisatie een omvang die goed is. Klein genoeg om de menselijke maat te blijven zien, groot genoeg om te anticiperen op de dynamische ontwikkelingen binnen de VVT sector en daarop te acteren. Aangezien groei of krimp niet aan de orde is, is de instroom en uitstroom van medewerkers in principe in balans.

Een gedoseerde mobiliteit van personeel wordt bij SVRZ gestimuleerd. Dit vanuit het perspectief dat elke nieuwe omgeving voor medewerkers nieuwe leerervaringen oplevert. Daarnaast is het zo dat elk paar nieuwe ogen dat meekijkt nieuwe zaken ziet die verbeterd kunnen worden. Zo levert interne mobiliteit een bijdrage aan het verhogen van de kwaliteit van zorg.

<b>Instroom SVRZ ultimo Q3</b>	275 personen	
<b>Doorstroom SVRZ ultimo Q3</b>	65 medewerkers andere functie	
	20 personen andere SVRZ locatie	
<b>Uitstroom SVRZ ultimo Q3</b>	285 personen	

### Ratio Personele kosten/opbrengsten

Over 2016 golden binnen SVRZ de volgende cijfers:

Personeelskosten € 87.774.000  
 Totale bedrijfsopbrengsten € 120.551.000  
 Ratio: Personeelskosten / Totale bedrijfsopbrengsten = 87.774.000 / 120.551.000 = 0,7281 (ofwel in procenten uitgedrukt: 72,81%).

Naast de inkomsten die SVRZ krijgt om de zorg voor de cliënten goed te doen, zijn er ook andere inkomsten. Hierbij valt te denken aan inkomsten uit vermogen en inkomsten uit onroerend goed. Daarom moet erg voorzichtig omgegaan worden met de interpretatie van bovenstaande ratio. Niet alle inkomsten zijn immers personeel gerelateerd.