

**ZORG** PERSONEELSTEKORT

# Nieuwe 'leuke zuster'

Het opdoemende personeelstekort in de zorg is **een zegen voor werkzoekenden**. Marcella Pilgrim (38) pakt haar kans bij zorgverlener SVRZ.



► **Mevrouw De Rijke is blij met Marcella Pilgrim als leerling-verzorgende.**

FOTO DIRK-JAN GJELTEMA

## HERSTEL

### Medewerkers in de zorg zijn moeilijk te vinden

De zorg is net een elastiek. Soms slap, soms gespannen. Sinds 2014 stijgt de vraag naar zorgpersoneel weer. Dat herstel kwam na een dramatische periode. Door Rijksbezuinigingen en - mede daardoor gedwongen - reorganisaties bij Zeeuwse ziekenhuizen, thuiszorginstellingen en in de gehandicaptenzorg en jeugdzorg zijn in vijf jaar tijd 2500 arbeidsplaatsen verdwenen.

In 2012 werkten nog 25.975 mensen in de Zeeuwse zorg. Vorig jaar waren dat er 23.490. Een daling van bijna 10 procent. Veel van die wegbezuinigde medewerkers gingen (noodgedwongen) aan de slag als zzp'er of zochten hun heil in een ander beroep. Momenteel zijn de sectoren zorg en welzijn goed voor 26.810 banen in Zeeland. Dat is 21 procent van de beroepsbevolking. De sector

zorg en welzijn is daarmee de grootste werkgever.

De vraag naar personeel - helpenden, verzorgenden en wijkverpleegkundigen - neemt momenteel fors toe. Tot 2018 zijn er 600 tot 800 vacatures in te vullen. Dat komt door vergrijzing en ontgroening in Zeeland: medewerkers gaan met pensioen en een deel van de jongeren verlaat de provincie.



# voor mevrouw

Frank Balkenende

**K**ijk eens mevrouw De Rijke, een lekker kopje thee!" Een glimlach vanuit de rolstoel. De montere 91-jarige uit Arnhemuiden - de schort verraadt haar wortels - is blij met Marcella, leerling-verzorgende IG niveau 3. „Ze is vriendelijk en heel erg behulpzaam." Dat laatste is nog wel een dingetje. Marcella: „Ik heb de neiging ze te veel uit handen te nemen. Hun boterham te smeren en te snijden, maar als ze dat zelf nog kunnen, moeten ze dat vooral doen. Zo blijven hun spieren actief."

Sinds 8 maart werkt de Vlissingse in een mooie groepswooning van Stichting voor Regionale Zorgverlening (SVRZ) aan het Noordbolwerk te Middelburg. Zeven ouderen bewonen er hun eigen appartement. Ze delen de groepsruimte en de gangpaden,

die breed genoeg zijn voor een onvervalste rollatorrace. Marcella voelt zich als een vis in het water, want „ik zorg graag voor mensen. Dat zit in me".

Net zoals andere zorginstellingen komt SVRZ steeds moeilijker aan gekwalificeerd personeel. Tot 2018 stijgt het aantal vacatures in de zorg mogelijk tot 800. Daarom proberen zorgverleners jongeren



## Deze groepswooning voelt als een thuis voor de bewoners

– Marcella Pilgrim, leerling-verzorgende

te interesseren voor een loopbaan in de zorg en kijken ze samen met uitkeringsinstantie UWV nadrukkelijk naar omscholing van werkzoekenden.

SVRZ bijvoorbeeld gaat 25 werkzoekende opleiden tot verzorgende niveau 3, want dat zijn tegenwoordig witte raven op de arbeidsmarkt. De opleiding duurt anderhalf jaar. De kandidaten werken 24 uur (in de praktijk drie dagen per week) en worden één dag per week bijgespijkerd in de schoolbankjes van mbo-school Scalda. De eerste zes maanden lopen ze met professionals mee, daarna gaan ze meer zelfstandig aan de slag. Wie

zijn diploma haalt, krijgt een baangarantie. Marcella

reageerde meteen. Ze zocht al langer naar een baan, het liefst in de zorg. „Ik dacht: dit is mijn kans. De zorg past gewoon bij me. Ik werkte voorheen in de kinderopvang in Vlissingen, Lelystad en Amsterdam. In de crisisjaren raakte ik door bezuinigingen steeds meer uren kwijt. Toen kwam er een kindje en na mijn zwangerschapsverlof kon ik niet meer aan de slag in de kinderopvang."

Ze keerde terug van Amsterdam naar Vlissingen, met kind maar zonder partner. „Ik solliciteerde me suf, want thuis zitten is niks voor mij. Ik heb wel wat tijdelijke baantjes gehad. Schoonmaakwerk in vakantiehuisjes en alfahulp bij enkele zorginstellingen. Wat je verdiende, ging weer van je uitkering af. Nee, breed had ik het niet. Het is ook niet makkelijk voor een alleenstaande ouder met een kind."

Onderwijl zorgt ze dat meneer De Meulmeester - 'ja, ook uit Arnhemuiden' - zijn natje krijgt. Marcella staat nog geen maand op de werkvloer en mag dus nog niet alles. „Tijdens de opleiding leer ik onder meer medicijnen uitdelen en technische handelingen verrichten zoals het verzorgen van wonden."

Er blijven voldoende taken over om de dag zonder gegaap door te komen. „Ik help bewoners 's morgens uit bed en ondersteun ze met wassen en aankleden. Daarna volgen het ontbijt en de vaat. We houden ook de groepsruimte schoon. Uiteraard dweilen we een appartement als dat nodig is. Verder vul ik cliëntendossiers in."

Marcella hoopt dat ze het papiertje haalt. Ze wil dolgraag bij SVRZ blijven. „Deze groepswooning voelt echt als een thuis voor de bewoners. Dat spreekt me aan. Ik heb het erg naar mijn zin."

Het hart van deze zorgbaan is echte aandacht voor de cliënt. Mevrouw De Rijke heeft al gespot welk vlees ze in de kuip heeft.

„Marcella is behulpzaam, positief en houdt ook van een grapje. Ze is een leuke zuster!"

