

Verlag overlegvergadering CCR en leden RvT d.d. 9 mei 2022

SVRZ Servicecentrum, vergaderkamer 4

Aanwezig : mevrouw A. Bras (bestuurder), mevrouw K. Provoost (voorzitter),
mevrouw B. Rump (lid RvT), mevrouw W. Schipper (SVRZ Ter Valcke),
de heer J. Damhof (SVRZ De Blide), de heer P. Jansen (SVRZ De Molenhof),
de heer K. Mol (SVRZ Borsele), de heer K. Bijl (SVRZ Tholen), de heer R. de
Buck (SVRZ De Vurssche), mevrouw E. de Zeeuw (SVRZ Ter Schorre),
mevrouw B. van Amstel (SVRZ 't Gasthuis), de heer A. Maljaars (SVRZ
Veere)

Afwezig : mevrouw M. Hemelsoet (SVRZ De Redoute/'t Verlaet)

Verlag : M. van de Weg (ambtelijk secretaris CCR)

1. Opening

Mevrouw Provoost, voorzitter, opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Een speciaal welkom gaat uit naar mevrouw Rump, lid RvT en naar mevrouw Schipper.
Mevrouw W. Schipper is de nieuwe voorzitter van LCR Ter Valcke, zij volgt hiermee de
heer De Voogd op.

Mevrouw M. Hemelsoet (voorzitter SVRZ De Redoute/'t Verlaet) is afwezig met bericht
van verhindering.

Mevrouw E. de Zeeuw is aanwezig als vertegenwoordiger voor SVRZ Ter Schorre. Zolang
er geen nieuwe voorzitter voor de LCR Ter Schorre is, blijft mw. De Zeeuw Ter Schorre
vertegenwoordigen in de CCR.

De heer K. Bijl is aanwezig als vertegenwoordiger voor SVRZ Tholen.

1a. Kennismaking CCR en mevrouw B. Rump, lid RvT

Een kennismaking tussen CCR-leden en mevrouw Rump, lid RvT volgt.

2. Nieuwe secretaris CCR

In de eigen vergadering CCR heeft een gesprek plaatsgevonden inzake de nieuwe
secretaris CCR. De heer R. de Buck is door de CCR unaniem benoemd tot nieuwe
secretaris CCR. De ambtelijk secretaris zal ervoor zorgen dat de website hierop wordt
aangepast en dat dit ook wordt meegenomen in de verdere communicatie.

3. Voortgangsrapportage bestuurder

Op verzoek van de CCR licht mevrouw Bras de routekaart van het
samenwerkingsverband ZZC toe. Vorig jaar is een programmaplan opgesteld waarin de
thema's zijn benoemd die het ZZC belangrijk vindt. Daarbij is geprobeerd om in één
tekening aan te geven waar het ZZC nu staat en waar in 2022 aan gewerkt wordt met als
toekomstperspectief dat er in 2030 oplossingen zijn gevonden om te voorkomen dat we
te maken krijgen met een 'zorgkloof'.

De CCR stelt de vraag of het wel werkbaar blijft met het hoge aantal van 65
participanten in de ZZC? Het is een gigantische opdracht om deze allemaal op één lijn te
krijgen. Mevrouw Bras geeft aan dat de participanten bestaan uit zorginstellingen,
gemeenten, provincie, instellingen voor gehandicaptenzorg en geestelijke
gezondheidszorg, huisartsen, GGD etc. Dus het zijn niet alleen zorginstellingen maar ook
andere participanten die ook een belangrijke inbreng hebben.

Mevrouw Bras licht de laatste stand van zaken rondom het coronavirus toe. Het aantal besmettingen is enorm gedaald, maar er zijn nog wel besmettingen. Dat betekent dat er nog steeds een aantal voorzorgsmaatregelen van kracht blijven. Tijdens de hele pandemie is een spanningsveld geweest dat in de maatschappij er anders tegenaan gekeken wordt dan in de verpleeghuizen. Mondkapjes hoeven niet meer gedragen te worden, maar de 1,5 meter regel en de handhygiëne geldt nog wel. Quarantaine blijft gelden waar nodig. In de media wordt gezegd dat het nagenoeg weg is en daarom vragen mensen zich af waarom deze maatregelen binnen de verpleeghuizen blijven gelden. Wees ervan bewust dat SVRZ hierover nog regelmatig gesprekken met mensen moet voeren. Dat vraagt aandacht.

SVRZ is druk bezig om de herhaalprik voor te bereiden. Deze was voorzien juni 2022, maar er blijkt nu ook een landelijke campagne te komen. Qua timing bekijkt SVRZ hoe dit op elkaar af te stemmen. Daarnaast is ook gaande de voorbereiding over hoe we in de rest van 2022 met griep en Covid om zullen moeten gaan. Daarbij zal zoveel mogelijk gekeken worden naar hoe dat in de dagdagelijkse routine kan worden opgenomen. De landelijke richtlijnen worden afgewacht en e.e.a. wordt ook opgepakt in de Zeeuwse samenwerking.

De CCR vraagt of cliënten nog steeds de noodzaak zien om te vaccineren. Mevrouw Bras antwoord hierop bevestigend. Voor de medewerkers van SVRZ geldt al gedurende de hele periode dat daarover geen informatie beschikbaar is omdat die niet opgevraagd mag worden in verband met de privacy wetgeving. We kunnen alleen uitgaan dat SVRZ een afspiegeling is van de Zeeuwse populatie en dan zien we wel een teruggang.

Bij cliënten is de herhaalprik op een vergelijkbaar niveau is als de voorgaande vaccinatie, daar zien we geen teruggang.

We zien wel dat indien mensen gelijktijdig griep en Corona hebben, dat de klachten fors zijn. Het is nu nog te kort om daar al conclusies aan te kunnen verbinden.

Het RS-virus neemt wel toe. Er wordt beleidsmatig rekening mee gehouden dat er in het najaar 2022 een en ander op ons af zal komen. Zowel influenza als Corona zijn niet weg.

4. Jaarrekening 2021 SVRZ en Zeevesta

CCR leden Ko Mol en Jan de Voogd bespraken de jaarrekening 2021 in de financiële commissie met de stafdirecteur bedrijfsvoering & control. De heer Mol geeft een korte terugkoppeling en complimenteert SVRZ met het behaalde resultaat ondanks de diverse moeilijkheden.

De CCR zal schriftelijk positief advies uitbrengen.

5. Verzoek cliëntparticipatie in project Persoonlijke GezondheidsOmgeving

Ter vergadering is aanwezig de projectleider de heer E. de Vries voor een toelichting. PGO is een landelijk project wat vanuit subsidiegelden is opgestart. Een PGO is een eigen omgeving waarin allerlei informatie kan staan vanuit verschillende systemen. Dat is een behoorlijke ontwikkeling, waarbij behoefte is om de cliënt te betrekken bij de ontwikkeling. De ontwikkeling van een PGO staat nog in de 'kinderschoenen'. De cliëntparticipatie bestaat vooral uit een klankbordfunctie waarbij men ad hoc bevraagd kan worden over bijvoorbeeld goede handleidingen, hoe informeren we mensen, selectieproces, instructiemateriaal etc. De zorginformatie bouwstenen is een vastgestelde structuur die de leverancier aan het inbouwen is en zo in het PGO komt. Het gaat er bij de klankbordfunctie met name om welke informatie daar naar toe gaat; voldoet dit? Naar verwachting zal de klankbordfunctie een minimale tijdsinvestering omvatten. Er kan bijvoorbeeld schriftelijk materiaal worden aangeleverd waarop een reactie wordt gevraagd. Denk aan een soort co-creatie waarin gezamenlijk wordt gekeken hoe een en ander zo goed mogelijk kan worden ingevuld.

Daarnaast zal er af en toe een collectieve bijeenkomst zijn waarbij de volledige CCR geïnformeerd en mogelijk bevraagd wordt. Dit vindt plaats in de vergaderingen CCR.

Gevraagd wordt naar het verschil tussen EPD en PGO. EPD is het dossier voor cliënten en Ysis is voor behandelaren en GRZ. In een PGO kunnen een aantal vaste gegevensbronnen worden opgenomen. De toegevoegde waarde is dat je je PGO zelf kunt volgen. Een PGO is ziekenhuis overstijgend en wordt gevoed door allerlei verschillende systemen. PGO is op initiatief vanuit landelijke cliëntenorganisaties ontwikkeld om cliënten een eigen omgeving te geven die breder is dan cliëntdossiers. Hierin kan alles over de gezondheid in worden opgenomen. Denk hierbij ook aan bewegen, gezondheidspreventie etc. PGO is een omgeving op verzoek van burgers zelf en is op eigen initiatief. De andere dossiers zijn ondersteuning voor professionals en gezondheidszorg.

De CCR zal inventariseren welke twee cliëntenraadsleden willen deelnemen als klankbord in het project. De ambtelijk secretaris zal dit doorgeven aan de projectleider.

6. Ziekteverzuim SVRZ en implementatie inzetbaarheid en vitaliteitsbeleid

In verband met het uitlopen van de tijd in de vergadering kan dit agendapunt geen doorgang vinden en wordt om die reden verzet naar volgende CCR-vergadering. De heer Van der Grinten, stafdirecteur PO&O, zou hierover een presentatie geven. De ambtelijk secretaris CCR zal dit met de heer Van der Grinten oppakken.

Gevraagd wordt naar de inzetbaarheid van medewerkers. Indien er een situatie zou ontstaan door Covid, griep e.d., waardoor het ingewikkeld de roosters niet goed ingevuld zouden kunnen worden, zou een zogenaamd zorgcontinuïteitsrooster in werking worden gesteld. In een crisissituatie zou daarmee iedereen in hetzelfde strakke stramen moeten waardoor de beschikbaarheid van medewerkers geregeld zou worden. Dat is enorm ingrijpend maar gerechtvaardigd onder crisissituaties. De zorgcontinuïteitsroosters worden alleen ingezet als laatste redmiddel, waarbij een plan is gemaakt waarin de vervolgstappen zijn benoemd. Gelukkig zijn we tot nu toe nooit in de positie gekomen waarin die roosters ingezet zouden moeten worden. Dit is vooral te danken aan de enorme flexibiliteit van onze medewerkers.

Ook wordt gekeken naar hoe er afspraken gemaakt kunnen worden met bemiddelingsbureaus rondom ZZP'ers. Dit gaat ook over de inzetbaarheid van medewerkers die al over basiskennis van SVRZ moeten beschikken.

De heer Maljaars noemt de talentenjacht die in Veere werd georganiseerd. Hierop hebben 30 mensen gereageerd, waarvan er 20 zijn overgebleven. Mevrouw Bras geeft aan dat de talentenjacht één van de manieren is waarop geprobeerd wordt ons voor te bereiden op de toekomstige krapte op de arbeidsmarkt. In de achterliggende periode werd gemerkt dat bij het stellen van vacatures met de vraag om verzorgende 3G, een aantal mensen dan niet gaat reageren. Idee voor de toekomst is om veel meer te zoeken naar geschikte mensen met passie voor het werk in de ouderenzorg en dat als het ware te gaan inpassen in de werkzaamheden. Heb je talent voor de zorg kom een kop koffie drinken. We kijken nu naar het invullen van de randvoorwaarden om deze mensen ook te kunnen behouden. Dit traject wordt eerst geanalyseerd alvorens dit verder uit te gaan rollen over andere locaties. Het voorbehoud is dat er is ingezet op een aantal aannames, de verdere uitrol is op de uitkomsten hiervan gebaseerd. Een en ander wordt gefinancierd vanuit het opleidingsbudget en de boven-formatie is meegenomen in de begroting.

De CCR vraagt naar het ziekteverzuim. Dit loopt nu iets terug naar gemiddeld 10%. In de begroting is uitgegaan van 8%. Dit blijft een aandachtspunt.

7. Verslag, actiepuntenlijst, agendaplanning

7a. Verslag van de overlegvergadering CCR d.d. 7 april 2022

Tekstueel

Het verslag wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van

Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

7b. Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt naar aanleiding van dit overleg aangepast.

Aan de Verenso bijeenkomst nemen deel mevrouw Provoost en de heer De Buck.

Daarnaast wordt nog gezocht naar iemand vanuit een lokale cliëntenraad. De ambtelijk secretaris geeft dit door aan de stafmedewerker medische dienst.

7c. Agendaplanning

De agendaplanning wordt door de ambtelijk secretaris geactualiseerd.

8. Stand van zaken

8a1. Werving 2^e bestuurder SVRZ

De werving 2^e bestuurder loopt. Binnenkort vindt een gesprek plaats met een kandidaat en een afvaardiging van de CCR bestaande uit mevrouw Provoost en de heren De Buck en Mol. Alle al beschikbare informatie is nog vertrouwelijk tot de bekendmaking van de definitieve benoeming.

8a2. Werving lid RvT SVRZ

De werving lid RvT SVRZ loopt. Binnenkort vindt een gesprek plaats met een kandidaat lid RvT SVRZ en een afvaardiging van de CCR bestaande uit mevrouw Provoost en de heer De Buck.

8b. Zeeuwse Zorg Coalitie

De bijlagen zijn ter kennisname.

8c. De Zeeuwse Verbinding (VVT organisaties binnen Zeeland)

De bijlagen hierbij zijn ter informatie. Het is de bedoeling is dat dit gaat leiden tot een adviestraject wat volgt in de 2^e helft van juni 2022, met het verzoek om pas eind september 2022 een oordeel aan de bestuurder kenbaar te maken. Eventuele aanpassingen kunnen dan nog worden doorgevoerd. Het is de bedoeling om in november 2022 de handtekeningen te zetten. De eerste feedback vanuit de voorzitters van de RvT is al verwerkt in deze versie.

8d. Toegankelijkheid JIP voor cliëntenraadsleden - stand van zaken

Door Corona en het project Afas was er onvoldoende capaciteit beschikbaar om de toegankelijkheid voor JIP op de juiste wijze in te richten. Inmiddels zijn we twee jaar verder en is het daarom nu belangrijk om met elkaar vast te stellen wat nu de gewenste informatie is. De ambtelijk secretaris wordt gevraagd om bij de CCR-leden te inventariseren wat de informatiebehoefte is, welke documenten moeten zichtbaar worden. Op basis daarvan zal gezocht worden naar de juiste oplossing. Dat zou via JIP kunnen of via een Sharepoint pagina (een gezamenlijk punt waarop de informatie beschikbaar is). De afdeling automatisering denkt dat toegang tot JIP niet zal voorzien in de behoefte. Tussentijds is de afspraak gemaakt dat verwijzing naar JIP niet meer kan en dat de documenten en informatie op een andere wijze beschikbaar moeten komen voor vrijwilligers.

9. Post - inkomend en uitgaand

9a. Brief CCR d.d. 14 april 2022 Aanbieden jaarverslag CCR 2021

De brief van de CCR van 14 april 2022 waarin zij het jaarverslag CCR 2021 aanbiedt aan de bestuurder, wordt voor kennisgeving aangenomen.

9b. Adviesaanvraag WZD-functionaris d.d. 22 april 2022

De CCR zal schriftelijk positief advies uitbrengen.

10. Ontmoetingsdag 2022 (gepland op 28 september 2022)

In de agenda staat in de toelichting dat de Ontmoetingsdag 2022 in het teken staat van de medewerker met als thema inzetbaarheid en vitaliteit. Tijdens deze dag zal geen informatie worden opgehaald over kwaliteit voor het kwaliteitsplan. Om die reden zal de CCR hierbij niet aanwezig hoeven te zijn.

Mevrouw Provoost geeft aan dat indirect goed personeel en vitale medewerkers wel een relatie heeft met cliëntbelangen en of het om die reden toch mogelijk is dat een afvaardiging van de CCR wel hiernaar toe gaat?

Mevrouw Bras geeft aan dat in de achterliggende jaren een Kwaliteitsdag werd georganiseerd met als doel om op te halen wat thema's en actiepunten zouden zijn om het volgende jaar op te nemen in het kwaliteitsplan. Doordat de wet- en regelgeving is veranderd en er niet langer een kwaliteitsplan nodig is, is deze dag niet meer nodig. Wel is dit een waardevolle dag voor medewerkers om elkaar door de lagen heen te ontmoeten, te inspireren etc. Daarom willen we zo een dag wel behouden maar als ontmoetingsdag voor medewerkers onderling. In het verleden zagen we ook dat er tijdens deze dag vooral beleidsmedewerkers, stafmedewerkers en leidinggevendenden aanwezig waren en te weinig medewerkers. De Ontmoetingsdag is bedoeld voor medewerkers zelf en alle 150 beschikbare plaatsen zijn voor hen.

De CCR heeft hier begrip voor. Wel wordt opgemerkt dat met elkaar praten over kwaliteit essentieel is voor de organisatie. Het is waardevol om juist met elkaar te proberen de kwaliteit te verbeteren. Mevrouw Bras geeft aan dat zeker wordt geprobeerd daar invulling aan te geven, maar meer in de vorm van praten over kwaliteit in het klein rondom afdelingen en woningen. Dit wordt vooral opgepakt door de locatiemanagers. Ook de inzichten en ervaringen die voortkomen uit de cliëntervaringsgesprekken worden gebruikt om de kwaliteit te verbeteren.

De heer Damhof geeft aan 2 weken geleden een beleidsdag te hebben gehad met de locatiemanagers. Dit was een heel nuttige dag, georganiseerd door de locatiemanager samen met de cliëntenraden.

11. Rondvraag/mededelingen

Mevrouw Provoost geeft aan dat de CCR onderling uitgebreid heeft gesproken over de brief die verstuurd zal worden aan de bestuurder inzake de zittingstermijnen. Er zijn wat verschillen van inzicht over de terminologie van de brief. De brief zal nog worden aangepast en daarna worden verstuurd aan de bestuurder. We hopen daar in de volgende CCR overlegvergadering met de bestuurder over te kunnen spreken. De CCR realiseert zich dat indezen er veel werk ligt voor de CCR.

Mevrouw Rump dankt de CCR voor de openheid en de kritische houding en benadrukt dat de RvT altijd beschikbaar is.

Mevrouw Van Amstel geeft aan dat zij op donderdag 12 mei 2022 de bijeenkomst van het LOC in Heinkenszand zal bezoeken. De CCR krijgt graag hiervan een terugkoppeling.

Mevrouw Bras attendeert de CCR op de bijeenkomst vanuit Alzheimer Zeeland op 10 juni 2022. Mevrouw Van Amstel zit in de organisatie hiervan. Het thema is 'de diagnose dementie is niet het einde'; welke mogelijkheden zijn er als je de diagnose krijgt. Er worden onder ander rondetafelgesprekken gevoerd. De ambtelijk secretaris zal de aankondiging toesturen aan de leden van de CCR.

De heer Mol vraagt of er een budget is voor cliëntenraadsleden om deel te nemen aan cursussen vanuit het LOC. Ja, hiervoor is budget. Een en ander kan worden aangevraagd via de ambtelijk secretaris.

12. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.

