

Verslag overlegvergadering CCR en leden RvT d.d. 19 januari 2022

Digitaal via Teams

Aanwezig : mevrouw A. Bras (bestuurder), de heer J. Ruster (voorzitter), de heer J. de Voogd (SVRZ Ter Valcke), de heer J. Damhof (SVRZ De Blide), de heer P. Jansen (SVRZ De Molenhof), de heer K. Mol (SVRZ Borsele), mevrouw K. Provoost (SVRZ Tholen), de heer R. de Buck (SVRZ De Vurssche), mevrouw G. van Dun (SVRZ Ter Schorre), de heer A. Maljaars (SVRZ Veere), mevrouw G. Bruggeman (SVRZ De Redoute/'t Verlaet)

Afwezig : mevrouw I. Niekerk (SVRZ 't Gasthuis), en mevrouw M. Hemelsoet (SVRZ De Redoute/'t Verlaet)

Verslag : M. van de Weg (ambtelijk secretaris CCR)

1. Opening

De heer Ruster, voorzitter, opent de vergadering en heet iedereen welkom. Een kennismaking vindt plaats met de heer A. Maljaars. De heer A. Maljaars volgt de heer L. Labruijère op als voorzitter van de LCR SVRZ Veere. Mevrouw I. Niekerk en mevrouw M. Hemelsoet zijn afwezig met bericht van verhindering. Mevrouw Hemelsoet wordt vervangen door mevrouw G. Bruggeman.

2. Verslag, actiepuntenlijst, agendaplanning

2a1. Verslag overleg CCR en leden RvT d.d. 1 december 2021

Tekstueel

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van

Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

2a2. Verslag t.b.v. bestuurder inzake te behandelen agendapunten van de overlegvergadering d.d. 1 december 2021

Dit is het verslag wat is opgemaakt naar aanleiding van de agenda omdat de overlegvergadering met de bestuurder geen doorgang kon vinden. Dit verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De bestuurder merkt op het te waarderen dat dit zo heeft kunnen plaatsvinden. Op deze wijze konden een aantal zaken voortgang vinden en dat heeft bijgedragen aan de continuïteit.

2b. Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt naar aanleiding van dit overleg aangepast.

2c. Agendaplanning

De stafdirecteur PO&O zal worden uitgenodigd voor een volgende vergadering van de CCR om een update te geven over het ziekteverzuim en inzetbaarheid en continuïteit rondom medewerkers. De ambtelijk secretaris voegt dit toe aan de agendaplanning.

3. Voortgangsrapportage bestuurder

De voortgangsrapportage is duidelijk en wordt voor kennisgeving aangenomen. De bestuurder meldt de stand van zaken rondom Covid. Begin december 2021 vond een heel zorgelijke periode plaats, gelukkig kon steeds de inzet van het continuïteitsrooster voorkomen worden.

Rondom de feestdagen was er even wat lucht waardoor medewerkers verlof op konden nemen en er voor cliënten meer bezoek mogelijk was. Toen waren er onder cliënten geen besmettingen. Sinds vorige week zijn er toch weer een beperkt aantal besmettingen. Er is bezorgdheid rondom de recent bekend geworden quarantaineregels. Als iemand de booster heeft gehad en geen klachten heeft, maar wel in aanraking is geweest met een besmet persoon, dat is er geen quarantaine nodig. Er is dringend behoefte dat die regeling ook voor zorgmedewerkers wordt ingesteld omdat er nu steeds op individuele basis beslissingen genomen moeten worden.

Ook op Zeeuws niveau krijgen we steeds de informatie van de epidemiologen. In de groep van jongeren tot 24 jaar nemen de besmettingen toe. Dat is zorgelijk omdat dat ook de kinderen van onze medewerkers zijn. Dit blijft de aandacht houden.

4. Post inkomend en uitgaand inclusief afgehandeld advies en instemming

4a. Advies CCR d.d. 13 december 2021 Aanstelling Wzd-functionaris

Het advies CCR d.d. 13 december 2021 Aanstelling Wzd-functionaris, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4b. Advies CCR d.d. 13 december 2021 Begroting 2022

Het advies CCR d.d. 13 december 2021 Begroting 2022, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4c. Instemming CCR d.d. 13 december 2021 met Zorgconcept Ontmoetingscentrum

De instemming CCR d.d. 13 december 2021 met Zorgconcept ontmoetingscentrum, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4d. Brief bestuurder d.d. 13 december 2021 Voorbereiding op werken met continuïteitsrooster

De brief van de bestuurder d.d. 13 december 2021 Voorbereiding op werken met continuïteitsrooster, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4e. Instemming CCR d.d. 13 december 2021 met kwaliteitsplan 2022

De instemming CCR d.d. 13 december 2021 met kwaliteitsplan 2022, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4f. Brief RvT aan CCR d.d. 15 december 2021 inzake profielschets 2e bestuurder

De CCR vraagt wat er is gedaan met de aanbevelingen van de CCR voor wat betreft de profielschets. Mevrouw Bras heeft begrepen van de voorzitter RvT dat de aanbevelingen overgenomen worden en worden verwerkt in de profielschets. De vergadering van de RvT is 28-01-2022.

Mevrouw Bras heeft aan de RvT gevraagd en aan W. van der Grinten als ondersteuner, of voorzien kan worden in een informatie en communicatieplan om ook de OR en CCR op de hoogte te houden. Dat de bestuurder nu als een soort tussenpersoon fungeert is niet wenselijk.

4g. Advies CCR d.d. 22 december 2021 inzake profielschets 2e bestuurder

Het advies van de CCR d.d. 22 december 2021, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4h. Brief bestuurder d.d. 22 december 2022 CCR informeren over Qwiek-up

De brief van de bestuurder d.d. 22 december waarin de CCR wordt geïnformeerd over de qwiek-up, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4i. Brief bestuurder d.d. 22 december 2021 Aansturing Oosterschelderegio en project Nieuwe Lijnen

De brief van de bestuurder d.d. 22 december 2021 Aansturing Oosterschelderegio en project Nieuwe Lijnen, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4j. Brief bestuurder d.d. 22 december 2021 SVRZ Kwaliteitsplan 2022

De brief van de bestuurder d.d. 22 december 2021 over het SVRZ Kwaliteitsplan 2022, wordt voor kennisgeving aangenomen.

4k. Brief bestuurder d.d. 11 januari 2022 Aanstelling manager medische dienst

Positief verlopen en goed over gecommuniceerd. Er is inmiddels iemand aangesteld.

4l. Brief bestuurder d.d. 17 januari 2022 Behouden Prezo keurmerk

De heer De Voogd feliciteert mevrouw Bras met het behouden van dit keurmerk en spreekt namens de CCR bewondering uit voor alle activiteiten die tot nu toe ontwikkeld en behaald zijn ondanks Corona. Mevrouw Bras geeft aan dit ook te zullen overbrengen aan betrokken medewerkers.

5. Kwartaalrapportage t/m Q3 2021

Het Dashboard en het Jaarplan worden voor kennisgeving aangenomen.

Blijvende zorg is het ziekteverzuim ook omdat voor een deel niet goed voorspelt kan worden wat de lange termijn effecten zijn van Covid. Gemiddeld genomen zit SVRZ op dit moment nog op 10% ziekteverzuim. In de begroting is uitgegaan van 8%. Er zijn een aantal maatregelen getroffen waar de stafdirecteur PO&O een volgende keer uitleg over zal geven. Met name inzake medewerkers die met longcovid te maken hebben gehad, zijn in de hele branche grote zorgen over.

6. Stand van zaken

6a. Zeeuwse Zorg Coalitie

Op vrijdag 14 januari 2022 is het PACT getekend door ruim 40 organisaties. De ondertekening van het PACT markeert ook dat we nu in een volgende fase terechtkomen. In de vorige fase is als het ware voorbereiding getroffen en geprobeerd om anderen mee te nemen in het traject. In de volgende fase moeten er daadwerkelijk veel meer acties in gang gezet worden waarbij de hoop is dat er een grotere betrokkenheid zal ontstaan. Belangrijk daarbij is de betrokkenheid van burgers in Zeeland. Daar zijn al initiatieven voor genomen met Genero, echter dit bleek niet te werken. Er is nu gekozen voor het bureau G1000 wat gaat ondersteunen om steekproefsgewijs willekeurige Zeeuwen uit te nodigen om deel te nemen. Dat gaat om ongeveer 500 burgers die een langdurige betrokkenheid krijgen rondom de ZZC op thema's. Daaruit wordt opgehaald wat voor burgers belangrijk is zodat dat ook betrokken kan worden bij de verdere planvorming. Vanuit de Provincie Zeeland is de heer J. Francke nauw betrokken bij de burgerparticipatie alsmede iemand van CZ. Hiervoor wordt nog een onafhankelijk projectleider gezocht.

Er wordt gezocht naar een onafhankelijk voorzitter ZZC. Deze is inmiddels gevonden maar voordat tot definitieve aanstelling kan worden overgegaan vinden gesprekken plaats met een adviescommissie. De hoop is daar in februari 2022 mee te kunnen starten. De onafhankelijk voorzitter kan sturing geven om de nieuwe governance-structuur te gaan inrichten.

Ten aanzien van de ondertekening van het PACT is het zo dat er een aantal organisaties zijn die in Zeeland werkzaam zijn maar die vooral een landelijke oriëntatie hebben. Sommige hiervan hebben zich niet aangesloten, anderen wel. Daarnaast zijn er organisaties die nog niet hebben ondertekend en daar nog kritisch naar kijken.

De heer Ruster meldt dat er vanuit de Zeeuwse Zorg Coalitie Cliëntenraden een brief aan de bestuurder komt waarin een aantal vragen over het PACT zijn geformuleerd.

6b. De Zeeuwse Verbinding

Mevrouw Bras geeft een toelichting op de ontwikkelingen. Eerder was er de intentie om te komen tot een coöperatie. Daar heeft ook een verkenning voor plaatsgevonden. Dat heeft tot de conclusie geleid dat er pas op de plaats wordt gemaakt en dat gekeken wordt of er, als eerste stap, een samenwerkingsovereenkomst gemaakt kan worden.

Op dit moment wordt een businesscase uitgewerkt voor de oprichting van een Zeeuwse zorgcentrale met de intentie om daar later in de eerste helft van dit jaar naar te kijken. Dat heeft op dit moment voor cliënten van SVRZ niet heel veel effect omdat zij zijn aangesloten bij Maatje in Zeeland voor de zorg-alarminstallatie.

Voorts is er vanuit de zorgcontractering met het Zorgkantoor een afspraak gemaakt over het differentiatiebudget, waarbij de voorwaarde was dat er een regionale aansturing moet zijn. Van daaruit wordt nu een plan uitgevoerd waarbij is bedacht dat er vanuit het netwerk zorg, een eerdere samenwerking, een vervolg moet komen. Dit heet nu het 'Consortium zorg in balans' en bestaat uit dezelfde partijen als destijds het netwerk zorg. SVRZ heeft daar een heel belangrijk aandeel in. Dat gaat met name ook over het richting de toekomst veilig stellen van de medische zorg. SVRZ neemt de coördinatie op zich om ervoor te zorgen dat er voldoende artsen en specialisten beschikbaar zijn en dat er voldoende opgeleid kan worden. Ook de waarneemregelingen dienen goed gecoördineerd te worden en beschikbaar te zijn.

6c1. Connecting the Dots

De stand van zaken over het programma Connecting the Dots, wordt voor kennisgeving aangenomen.

6c2. Bespreking uitkomst van het project Nieuwe Lijnen waarin onderzoek is gedaan naar een toekomstige aansturing van teamleiders SVRZ

In aanwezigheid van mevrouw J. (Jolinda) van den Anker, projectleider project Nieuwe Lijnen. De projectleider geeft een presentatie over het project Nieuwe Lijnen en het idee van het vormen van twee locatie-overstijgende clusters op doelgroepen met een regionale aansturing. De cliënt is daarbij het uitgangspunt. Cluster 1 is vooral pg, somatiek en dementie. Cluster 2 is vooral complexe zorg waarin meer multidisciplinair gewerkt wordt en meer specialistisch medisch handelen wordt gevraagd. Tussen de 2 clusters moet ook samenwerking zijn want een cliënt kan ook 'reizen' tussen de twee clusters.

De positionering van dit project in het totaal is dat dit een eerste vraagstelling betreft over wat uitgezocht moet worden om vervolgstappen te kunnen maken. Het is nog te vroeg om al een implementatieplan te maken, er moet eerst nog verder onderzoek worden gedaan. Het enige wat nu al wordt gedaan is dat parallel aan dit project er in de Oosterschelderegio een aantal keuzes zijn gemaakt waarin als het ware al een voorsortering wordt gemaakt die passend is bij dit onderzoek. We zitten nog niet in de implementatiefase. In Ter Valcke is, in de pilotfase binnen de Oosterschelderegio, aan teamleiders gevraagd wat ze zouden willen. De uiteindelijke besluitvorming vindt later in 2022 plaats.

Mevrouw Bras geeft aan dat we niet anders kunnen dan veranderen, hoe ingewikkeld dat ook is. Dat is ook het dilemma waar onze teamleiders voor staan, zeker in een periode met Covid waarin we onze medewerkers willen beschermen en niet te veel verandering willen. Echter, die keuze is er niet, we moeten veranderen en daar moet een goede balans in worden gevonden.

Mevrouw Bruggeman vraagt of het ook niet zo is dat ook in cluster 1 de zorgvraag steeds ingewikkelder wordt? Dit wordt beaamd, ook daar is steeds meer sprake van een hogere complexiteit. Medewerkers moeten dus gespecialiseerd zijn. De uitdaging, en daar wordt ook in Zeeuws verband naar gekeken, is om hoe we richting de toekomst met steeds minder zorgpersoneel ervoor kunnen zorgen dat ook die specialistische zorg beschikbaar blijft voor wie dat nodig heeft. Het welzijn voor cliënten dient geborgd te zijn omdat we weten dat dat meer bepalend is voor hoe iemand zich voelt op een dag. We zijn aan het zoeken naar een balans hoe we dat beide kunnen bewerkstelligen.

6d. Topstructuur en besturing SVRZ

De longlist van searchbureaus is inmiddels teruggebracht tot drie bureaus die mogelijk de opdracht tot search krijgen. Offerte en aanpak worden door de drie bureaus gepresenteerd op vrijdag 28 januari 2022 aan de selectiecommissie RvT. Te zijner tijd zal aan de CCR worden gevraagd een commissie samen te stellen van twee tot drie personen die na de werving en voorselectie advies kan geven over de benoembaarheid van de beoogde kandidaat. Nadere informatie over het tijdsplan en de wijze waarop de CCR begeleid wordt bij hun rol in het selectieproces volgt na de keuze voor een searcher.

7. Punten vanuit het vooroverleg CCR d.d. 19 januari 2022

7a. Vertrek leden CCR per 1 april 2022 – de heer J. Ruster en de heer J. de Voogd en per 14 april 2022 mevrouw G. van Dun

De heer Ruster geeft aan dat de CCR voornemens is om een selectiecommissie te vormen bestaande uit: J. de Voogd en K. Provoost met J. Ruster daaraan toegevoegd als adviseur. De ambtelijk secretaris CCR is betrokken als ondersteuner/adviseur. De commissie zal een profiel/wervingstekst opstellen. Daarna zullen interviews volgen met geschikte kandidaten. Als er een definitieve keuze is gemaakt dient voorafgaand aan de definitieve benoeming een kennismakingsgesprek plaats te vinden met de bestuurder en met de ambtelijk secretaris CCR.

Mevrouw Bras geeft aan dat de rol van de huidige voorzitter CCR op de voorgestelde wijze in de selectiecommissie binnen SVRZ niet gebruikelijk is. Degene die weggaat vervult geen rol in de benoeming van de opvolger. Zij vraagt of dit is meegenomen in de afwegingen. Verder vraagt zij naar de betrokkenheid van de heer De Voogd die de samenwerking met de nieuwe voorzitter niet meer mee zal maken in verband met zijn einde zittingstermijn per 1 april 2022.

De voorzitter geeft aan dat destijds bij zijn aanstelling wel daarbij de zittende voorzitter betrokken was. De CCR zegt toe dit in de afweging te betrekken.

In antwoord op het einde zittingstermijn van de secretaris geeft de CCR aan dat zij in het vooroverleg heeft geïnventariseerd hoe dit gaat in de lokale cliëntenraden.

Geconcludeerd is dat veel leden langer dan de gestelde zittingstermijnen zitting hebben in een cliëntenraad. Echter, het reglement is zeer duidelijk over de periodes van zitting. De CCR vraagt de bestuurder om na te denken over een aanpassing van het betreffende artikel in de reglementen. De heer Damhof vult aan dat het grootste probleem is het werven van leden en daarmee is de striktheid van de reglementen een obstakel.

Mevrouw Bras is akkoord om dit zo onder de aandacht te brengen en het daar op een ander moment over te hebben. Wel wil zij de relatie leggen naar wat een mogelijke oplossing zou kunnen zijn vanuit de wetenschap dat er vermoedelijk in de toekomst minder mensen beschikbaar komen. Bij de overwegingen om de zittingsperiodes te verlengen dient te worden nagegaan hoe dit zich verhoudt tot de Governance-code. Een en ander krijgt nog een vervolg.

8. Rondvraag / mededelingen

De heer De Voogd hecht er aan om te melden dat alle misverstanden die er waren rondom Nieuwe Lijnen en de aansturing Oosterschelderegio zijn opgelost en dat de LCR Ter Valcke met goede moed de toekomst in gaat voor wat betreft vernieuwing vooral in het belang van de cliënten. De verwachtingen over en weer zijn uitgesproken.

Mevrouw Provoost spreekt namens de CCR waardering uit voor eindejaarsgeschenk.

Mevrouw Van Dun geeft aan dat ze regelmatig stukken krijgen van de locatiemanager waarbij er verwezen wordt naar JIP. Echter JIP is voor cliëntenraadsleden niet toegankelijk. Als argument wordt gegeven dat JIP niet toegankelijk is voor vrijwilligers. Mevrouw Bras geeft aan dat bij de inrichting van JIP is besloten om te starten met onze medewerkers. Daarna zouden we kijken hoe we JIP ook goed kunnen inrichten voor onze vrijwilligers. Echter, door Covid kwam die wel voorziene stap om ook voor cliëntenraadsleden en adviseurs JIP toegankelijk te maken stil te liggen. Dit staat echter nog wel steeds op de lijst als actie. Mevrouw Bras zegt toe na te zullen gaan bij communicatie en Informatisering & Automatisering of er al een planning is voorzien om dit op te pakken. Zij zal de CCR daarover informeren. Daarnaast is met de locatiemanagers afgesproken dat als er info op JIP staat die van belang is voor cliëntenraadsleden of externe adviseurs, ervoor gezorgd moet worden dat die informatie beschikbaar komt. Mevrouw Bras zal dat nogmaals onder de aandacht brengen van de locatiemanagers.

9. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde wordt de vergadering gesloten.