

Leden Raad van Toezicht op werkbezoek

De leden van de Raad van Toezicht van SVRZ brengen jaarlijks een werkbezoek aan een of meerdere locaties van SVRZ.

De heer de Graaf, voorzitter Raad van Toezicht SVRZ:

"Op 4 november 2016 had de Raad van Toezicht van SVRZ weer haar jaarlijkse studiedag. Het doel van zo'n studiedag is om de leden van de raad kennis te laten nemen van wat op de locaties speelt en om meer diepgaand voorlichting te krijgen in onderwerpen die van belang zijn voor de kwaliteit van de zorg".



Op 4 november 2016 stond het werkbezoek in het teken van het onlangs verbouwde zorgcentrum SVRZ De Vurssche in Axel. Praten over bouwplannen is heel iets anders dan de verbouwing met eigen ogen kunnen zien. Daarom werd de rondleiding erg op prijs gesteld. De rondleiding werd gegeven door locatiemanager Ilse de Croock en enkele teamleiders.



De heer de Waard, vice-voorzitter Raad van Toezicht SVRZ: "Omdat ik De Vurssche na de vernieuwing nog niet had gezien, was dat voor mij met respect voor de inleidingen, het hoogtepunt van het bezoek. Wat mij vooral trof was het enthousiasme van onze rondleiders, de grote betrokkenheid en de liefde voor de bewoners. Als Raad van Toezicht is het belangrijk om ook af en toe ter plekke te zien hoe alle beleidsstukken, die wij in de vergaderingen gepresenteerd krijgen, in de praktijk nou echt worden vormgegeven".

Tijdens het werkbezoek kreeg Chantal van Boven de gelegenheid om de leden van de Raad van Toezicht uitleg te geven over de Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) bij SVRZ. Chantal is een jaar geleden door SVRZ gevraagd om de GRZ op een excellent niveau te brengen. Het werkbezoek was een mooi moment om de leden van de Raad van Toezicht uitleg te geven over van de stand van zaken en ontwikkelingen.



De heer van Leeuwen, voorzitter Raad van Toezicht SOKA: "Chantal van Boven heeft ons op enthousiaste wijze meegenomen over de stand van zaken in de Geriatrische Revalidatiezorg binnen SVRZ. Deze vorm van revalidatie richt zich op kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis een medisch-specialistische behandeling hebben ondergaan, bijvoorbeeld een nieuwe knie of heup, maar nog niet in staat zijn terug te keren naar huis. Deze patiënten krijgen een multidisciplinaire geriatrische

revalidatiebehandeling met als doel terugkeer naar huis. Belangrijk hierbij is dat de behandeling, met een hoge intensiteit, gelijk volledig start vanuit een coördinator die afspraken maakt in de agenda's van alle betrokken partijen. Tijdens de revalidatie wordt de cliënt gericht gefocust op het niet ziek-zijn en wordt duidelijke informatie gegeven over de verwachte opnameduur, zodat de cliënt zich hierop gaat instellen. Op de revalidatieafdeling wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt, zelfredzaamheid wordt gestimuleerd; het dagelijks leven op de afdeling is ook een vorm

van revalidatie. Ook de mantelzorger wordt betrokken bij de zorg. De resultaten zijn zeer de moeite waard en verbeteren nog steeds wat onder andere blijkt uit een steeds kortere periode van noodzakelijke opname voor de patiënt en de daadwerkelijke aantallen patiënten die conform de doelstelling weer naar hun vertrouwde thuisomgeving gaan”.

De heer de Graaf, voorzitter Raad van Toezicht SVRZ: "Interessant was te horen dat deze zorgverlening toch duidelijk anders is dan de langdurige zorgverlening. Dat dit daarom ook een andere aanpak vereist en ook een andere instelling van het personeel. Dit is niet zo zeer alleen verpleging, maar veel meer werken om de cliënt weer zo zelfstandig mogelijk te laten worden. Ook is gesproken over hoe belangrijk het is om deze revalidatiezorg te kunnen aanbieden in Zeeuws Vlaanderen”.



Ook Ilse de Croock, locatiemanager van SVRZ De Vurssche, kwam tijdens het werkbezoek aan het woord. Zij gaf uitleg over het transitieproces van verzorgingshuis naar verpleeghuis in combinatie met de verbouwing van De Vurssche die hiervoor nodig was.



Ilse de Croock, locatiemanager De Vurssche: "Wat fijn om de betrokkenheid en interesse van de Raad van Toezicht te ervaren tijdens hun bezoek aan de verbouwde De Vurssche. Tijdens een rondleiding hebben we het resultaat van deze verbouwing laten zien. Een presentatie heeft ervoor gezorgd dat we onze ervaringen en de impact voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers konden delen. Hier werd oprecht naar geluisterd en wij konden in alle openheid het gesprek hierover aangaan.

Tot slot is met de Raad van Toezicht gedeeld hoe we de nabije toekomst zien en waar we mee aan de slag zijn en gaan”.

Vivianne Coppejans, hoofd facilitaire dienst: "Na de ontvangst en een presentatie over de GRZ was het de eer aan mijn collega's en mij om onze mooi verbouwde locatie te laten zien. Vol trots leidde ik een deel van de raad rond. We bezochten enkele groepswoningen dementie, waarbij wij door een cliënt werden uitgenodigd om haar kamer te bezichtigen. Ook op de woongroepen somatiek werden we gastvrij ontvangen. Natuurlijk werden de algemene ruimten bewonderd. We hebben hopelijk een mooi beeld gegeven van De Vurssche en onze inzet om het welbevinden van onze cliënten centraal te zetten”.



Bijzonder aan dit werkbezoek was de aanwezigheid de heer van Leeuwen, voorzitter van de Raad van Toezicht van SOKA. In het kader van de naderende fusie met SOKA was dit voor hem een mooie gelegenheid om nader kennis te maken met SVRZ. Hij was ook onder de indruk van de inleiding van Ilse de Croock.



De heer van Leeuwen, voorzitter Raad van Toezicht SOKA:

“Mevrouw De Croock stond voortdurend stil bij deze grote wijziging in de zorg met alle daarbij behorende consequenties voor klanten, medewerkers en zorgorganisatie. Steeds opnieuw vanuit de randvoorwaarde ‘er te zijn voor mensen die het moeilijk hebben, wie of waar dan ook’. Duidelijk is dat hier met een zorgvuldige voorbereiding grote wijzigingen en aanpassingen zijn gerealiseerd. Dit alles in het belang van het welzijn van de klant binnen SVRZ. De bezoeken aan de verschillende afdelingen, de enthousiaste medewerkers maar zeker ook de stralende bewoners waren voor mij de bevestiging dat Zorg in De Vurssche met een hoofdletter geschreven mag worden!”

Tot slot!

Het was een geslaagd werkbezoek, zo blijkt uit onderstaande reacties.

De heer de Graaf, voorzitter Raad van Toezicht SVRZ: “Het ziet er allemaal prachtig uit in De Vurssche. Opvallend veel ruimte en een leuke, vrolijke inrichting. Bijzonder aardig was dat een aantal cliënten hun kamer wilde laten zien en allemaal lovend waren over de verzorging. Dat was fijn om te horen. Voor mij was het een leuke en goede ervaring en een bijzonder geslaagd werkbezoek. ”



De heer de Waard, vice-voorzitter Raad van Toezicht SVRZ
Hulde ook voor alle zeer betrokken medewerk(st)ers die het bezoek een meerwaarde gaven”.



De heer van Leeuwen, voorzitter Raad van Toezicht SOKA

“Complimenten en hartelijk dank aan alle medewerkers van De Vurssche die ons deze dag op fantastische wijze hebben ontvangen en ons met gepaste trots aan het eind van de middag naar huis hebben doen gaan. Er gaan zeer veel zaken goed in de zorg dankzij deskundige, gemotiveerde en betrokken zorgverleners en dat moet ook wel eens gezegd worden in tijden dat er nog al wat twijfels worden uitgesproken. Wij zien met vertrouwen onze toekomstige fusie met een professionele partij als SVRZ tegemoet.

