

Zorgovereenkomst Wijkverpleging

Naam: Stichting voor Regionale Zorgverlening, hierna te noemen SVRZ

SVRZ

[locatiennaam]

gevestigd te:

Straat:

Postcode:

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd

door locatiemanager [naam]

hierna te noemen: **de zorgaanbieder**

en

Naam:

Geboortedatum:

BSN nummer:

Adres:

Woonplaats:

Telefoon:

IBAN:

hierna te noemen: **de cliënt,**

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Deze overeenkomst gaat in met ingang van [datum] en wordt gesloten voor de duur van de door de wijkverpleegkundige afgegeven indicatie.
2. De zorgaanbieder verleent de cliënt verzorging en verpleging met inachtneming van de door de wijkverpleegkundige afgegeven indicatie.
- 3.1 Voor aanvang van de zorgverlening bespreekt de wijkverpleegkundige de te verlenen zorg en de te behalen doelen met de cliënt. De wijkverpleegkundige stelt samen met de cliënt een zorgplan op. Het zorgplan bevat een beschrijving van de aard, duur en omvang van de te leveren zorg en maakt deel uit van de overeenkomst.

3.2 In het zorgplan wordt vastgelegd:

- ondersteuningsvragen, zorgproblemen en verpleegkundige diagnoses;
 - gedelegeerde werkzaamheden en opdrachten van andere disciplines;
 - interventies en andere handelingen (aard, omvang, plaats en duur);
 - beoogde resultaten/doelen;
 - de termijn waarbinnen een resultaat/doel behaald moet zijn;
 - hoe nagegaan wordt of het resultaat/doel behaald is;
 - wie (naam en functie) (de onderdelen van) het zorgplan uitvoert;
 - of er sprake is van mantelzorg en welke afspraken er zijn gemaakt met de mantelzorger(s); evenals de eventuele hulp die die mantelzorger aanvullend op de door de zorgaanbieder verleende zorg kan en wil bieden;
 - (indien van toepassing) hoe nazorg en overdrachtzorg wordt geregeld waaruit tenminste moet blijken op welke termijn deze afspraken gemaakt worden en welke afspraken er met de verzekerde gemaakt worden, zeker bij ontslag uit zorg en in het bijzonder bij verzekerden die geen of maar gedeeltelijk eigen regie kunnen voeren;
 - (indien van toepassing) of bij overdracht van Zorg of de Zorgaanbieder of de Verzekerde zelf de nazorg wil regelen.
4. In geval de aanvang van de zorgverlening binnen 24 uur na zorgvraag noodzakelijk is wordt het Zorgplan binnen 5 werkdagen na aanvang zorg opgesteld.
5. Indien de cliënt instemt met het zorgplan wordt dit door de cliënt en de zorgaanbieder ondertekend.
6. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst bespreken de wijkverpleegkundige en de cliënt het zorgplan zo vaak als redelijkerwijs nodig is. De zorgaanbieder betreft zo mogelijk en wenselijk familie en naasten bij deze evaluatie. De evaluatieresultaten worden vastgelegd in het cliëntendossier.
7. De zorgaanbieder is verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten en zich hierover te verantwoorden. Hiertoe wordt o.a. het cliëntdossier voor gebruikt. Indien in dit kader persoonsgegevens van de cliënt aan derden worden geleverd wordt de cliënt hiervoor vooraf om zijn toestemming gevraagd. De gegevens van de metingen, voor interne audits, externe audits of onderzoek door toezichthouders of financiers, worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering. De zorgaanbieder zal uw gegevens alleen geanonimiseerd doorleveren aan derden. De zorgverzekeraar mag via (zgn. materiële) controles van een aantal dossiers nagaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte kosten terecht zijn. De zorgaanbieder ziet er bij materiele controles op toe dat de zorgverzekeraar zich houdt aan de van toepassing zijnde privacy regels.
8. Op deze overeenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden voor zorg zonder verblijf' (januari 2014) opgesteld door ActiZ en BTN van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van de artikelen in paragraaf 4 en paragraaf 10 alsmede van
- artikel 8 lid 1 sub b;
 - art. 18 lid 1;
 - art. 31 lid 1 onder a.

De cliënt bevestigt hierbij dat hij een exemplaar van de algemene voorwaarden en een informatiemap¹ heeft ontvangen van de zorgaanbieder.

9. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de zorgaanbieder door de cliënt zoals omschreven in deze overeenkomst ten bewijze waarvan beide partijen de overeenkomst ondertekenen.
10. De overeenkomst kan door de cliënt of zorgaanbieder worden beëindigd onder voorwaarden zoals omschreven in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk "Beëindiging van de overeenkomst".
11. SVRZ hanteert erkende normen voor fysieke belasting. Deze zijn afgeleid van de Groene Praktijkregels, afspraken als onderdeel van het Convenant Arbeidsomstandigheden Thuiszorg. Tijdens het intakegesprek bij aanvang van de zorg worden checklists werkmaterialen, werkomgeving en inzet van (til)hulpmiddelen ingevuld. Aan de hand van de checklists wordt beoordeeld of de situatie voldoet aan de voorwaarden de SVRZ stelt aan de verantwoorde werkomstandigheden. Voldoet de situatie niet of niet voldoende, dan wordt de cliënt op de hoogte gebracht van de voorwaarden en worden maatregelen genomen. Indien er iets veranderd in uw situatie kijken wij opnieuw.

Datum:

Plaats:

Ondertekening door

Cliënt of diens vertegenwoordiger

Stichting voor Regionale Zorgverlening
vertegenwoordigd door

.....

.....

¹ In de informatiemap zit informatie over o.a. CAK, A-Z folder SVRZ, Klachtencommissie Zeeland, Cliëntenraad, Wet Bescherming Persoonsgegevens, Ethische kwesties