

Populaire versie van de Zorgovereenkomst wijkverpleging

Elke overeenkomst moet voldoen aan bepaalde wetgeving. Vandaar vaak ingewikkelde zinnen en moeilijk taalgebruik. Dit geldt ook voor de zorgovereenkomst die u krijgt toegestuurd. Met deze populaire versie helpen we u de zorgovereenkomst SVRZ beter te begrijpen.

1. U krijgt zorg van SVRZ vanaf [datum]
2. U krijgt verzorging en verpleging volgens de indicatie die de wijkverpleegkundige heeft opgesteld.
3. Wij spreken met u af hoe we u het beste zorg kunnen geven. We bewaren die afspraken in uw dossier. De afspraken horen bij deze overeenkomst. Ook leggen we vast welke resultaten we met u willen bereiken en op welke termijn dit is. In dit artikel staat ook of u een mantelzorger heeft die u kan ondersteunen. Zo nodig regelen we met u de nazorg als we de resultaten bereikt hebben. Dit alles wordt opgenomen in het zorgplan.
4. Als het noodzakelijk is dat we binnen 24 uur met zorg beginnen, dan stellen we het zorgplan binnen vijf dagen op.
5. Indien u het eens bent met het zorgplan, dan kunt u en SVRZ de zorgplan tekenen.
6. De wijkverpleegkundige bespreekt regelmatig met u of in het zorgplan datgene staat wat u aan zorg wilt krijgen.
7. SVRZ moet elk jaar aantonen of de kwaliteit van onze zorg voldoet aan de eisen. Daar gebruiken we de dossiers van onze klanten voor. Dat gebeurt volledig anoniem. Als u hier toch niet aan mee wil werken, dan leggen we dat vast in onze afspraken met u. De ziektekostenverzekeraar, die SVRZ betaalt, controleert onze ingediende kosten. SVRZ let er op dat de ziektekostenverzekeraar hierbij niet uw privacy schendt.
8. U heeft de algemene voorwaarden en bijlagen die bij deze overeenkomst horen ontvangen.
De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de volgende onderdelen na: afspraken over het zorgleefplan, de vervolgindicatie, het opzeggen van de overeenkomst door SVRZ, wat ter sprake komt bij het eerste gesprek en de normen die de Inspectie stelt voor goede zorg. Deze onderdelen zijn geregeld in de zorgovereenkomst die u gekregen heeft.
9. Ter bevestiging van de afspraken tekent u de overeenkomst. Ook SVRZ zal de overeenkomst ondertekenen.
10. U kunt deze overeenkomst ook beëindigen. SVRZ kan dit ook doen. Hoe dat moet staat in de algemene voorwaarden, artikel 29 t/m 32.

11. Als wij thuis voor u zorgen, dan moet dit ook wel mogelijk zijn. Ons personeel moet zijn werk goed kunnen doen, met de goede materialen. Bij het begin van onze zorg voor u kijken we of dit het geval is. Als het nodig is, dan bespreken we met u wat er zou moeten veranderen. We leggen dit dan ook uit. Indien er iets veranderd in uw situatie kijken wij opnieuw.

MODEL